BIENVENUE DANS LA BANQUE DES PROS & ENTREPRISES

Nous sommes une **banque coopérative et locale**, fondée en 1878 par et pour des professionnels, faisant d'elle un partenaire historique des entreprises.

Nous nous engageons à accompagner et à soutenir les entrepreneurs tout au long de leur parcours, en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Notre ancrage territorial et nos expertises font de nous un acteur de confiance au service du développement économique des territoires.

1ère BANQUE DES ENTREPRISES*
2ème BANQUE DES PROFESSIONNELS**

85 000 CLIENTS SUR LE TERRITOIRE
professionnels, petites entreprises et entreprises

2 000 COLLABORATEURS
dont 470 dédiés pour les professionnels, petites entreprises et entreprises

5 Md€ DE FINANCEMENT À L'ÉCONOMIE DU TERRITOIRE***
dont 1,6 Md€ auprès des Entreprises et des Professionnels

*Etude Kantar PME-PMI 2025 – Banques Populaires – 1ère Banque des PME.
** 38.4 % Taux de pénétration auprès des professionnels et des Entrepreneurs Individuels (Enquête Pépites 2021-2022)
***Chiffres au 31/12/2025

BANQUE POPULAIRE
AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE

EDITORIAL



Thierry Rajkovic,
Directeur Général Adjoint
Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique
Pôle Banque de Proximité et Assurance

Banque Populaire accompagne tous ceux qui vivent et qui entreprennent en Nouvelle-Aquitaine.

Depuis sa création en 1878, la Banque Populaire a toujours été au service des professionnels et des entreprises.

Fondée sur des valeurs coopératives et locales, notre banque s'est donnée pour mission de soutenir l'esprit d'entreprendre en Nouvelle-Aquitaine. En tant que partenaire historique, nous avons su nous adapter aux évolutions du marché et aux besoins spécifiques de nos clients.

Aujourd'hui, riche de plus de 140 ans d'expérience, **notre modèle de distribution se veut être un reflet fidèle de cet engagement**. Nous avons développé une approche spécifique, qui s'appuie sur des conseillers dédiés dans nos agences, alliant expertise et proximité : **des Conseillers Petites Entreprises.**

Cette organisation nous **permet d'offrir un accompagnement adapté et personnalisé, en fonction de la taille et des ambitions de chaque client.** Dans ce livret, nous vous présentons en détail notre modèle relationnel, ainsi que les différents accompagnements que nous mettons en place pour vous aider à prospérer.

C'est cette expérience et ce savoir-faire qui font de la Banque Populaire **un acteur incontournable au service des professionnels et des entreprises du territoire**.

Notre raison d'être ? **Accompagner dans une relation durable et de proximité tous ceux qui vivent et qui entreprennent dans chaque territoire.**

Elle se décline selon 3 engagements :

- la proximité territoriale,
- la culture entrepreneuriale,
- l'engagement coopératif et durable.

C'est un véritable marqueur de notre différence coopérative et de notre volonté à bâtir un avenir durable commun.

Banque Populaire, à vos côtés !

29 CONSEILLERS PETITES ENTREPRISES POUR VOUS ACCOMPAGNER SUR LE TERRITOIRE

QU'EST-CE QU'UNE PETITE ENTREPRISE ?

C'est une Entreprise dont le chiffre d'affaires se situe entre 750k€ et 3 M€, à la recherche de solutions sur mesure adaptées aux spécificités de son marché pour gérer au mieux son développement en France ou à l'étranger.

QU'EST-CE QU'UN CONSEILLER PETITES ENTREPRISES ?

Nos Conseillers Petites Entreprises sont **des partenaires privilégiés** pour répondre aux besoins de ces entreprises. **Ils se déplacent directement chez leurs clients** pour un **accompagnement dédié** qui transforme leurs ambitions en réussites concrètes.

Un interlocuteur unique : il accompagne également les dirigeants dans tous leurs besoins à titre privé.

CONCRÉTEMENT, CE SONT :

- **5 000 clients Petites Entreprises accompagnés**
- **3 agences dédiées Petites Entreprises**
- **29 Conseillers Petites Entreprises sur l'ensemble du territoire**



LA PETITE ENTREPRISE, UNE ÉVOLUTION NÉE DE L'ÉCOUTE ET DU TERRAIN

LA CRÉATION DU POSTE DE CONSEILLER PETITES ENTREPRISES

Depuis plusieurs années, les petites entreprises connaissent de profondes transformations : mutation des usages, complexification réglementaire, digitalisation accélérée, hausse des attentes en matière d'accompagnement personnalisé.

Ces changements ont fait émerger une nouvelle réalité : **les dirigeants de petites structures ont besoin d'une banque qui les comprenne vraiment.** Une banque à la fois proche, experte et agile. Les entrepreneurs ne cherchent pas seulement un interlocuteur financier. Ils veulent un partenaire de confiance qui saisit leurs contraintes quotidiennes, anticipe leurs besoins et s'engage concrètement à leurs côtés.

Le Conseiller Petites Entreprises : un véritable Business Partner

Les Conseillers Petites Entreprises sont bien plus que des gestionnaires de comptes : ce sont des partenaires stratégiques de croissance. Ils anticipent les besoins, accompagnent les transformations et s'engagent aux côtés des entrepreneurs au quotidien.

L'appui du Service Clients Pro Entreprises

Un accompagnement dédié et une réactivité au quotidien. Grâce aux Chargés de Relation Commerciale Entreprises, les Conseillers Petites Entreprises peuvent se consacrer pleinement à leur mission d'accompagnement **tandis qu'une équipe prend en charge les besoins courants de nos clients.**

C'est une nouvelle façon de travailler, plus fluide et coopérative, au service du client.



UN NOUVEAU MODÈLE RELATIONNEL BASÉ SUR 3 PILIERS POUR MIEUX ACCOMPAGNER NOS CLIENTS :

NOTRE PROMESSE

- **Un conseiller dédié**, spécialiste des petites entreprises
- Il **se déplace chez vous** pour mieux comprendre votre activité
- Il **anticipe vos besoins** et vous accompagne dans la durée

- **Des équipes d'experts** à vos côtés pour bâtir avec vous les solutions adaptées à vos besoins immédiats et futurs

- Une **équipe dédiée gère les opérations courantes**, assurant des réponses rapides et efficaces
- Votre conseiller collabore étroitement avec le Service Clients Pro Entreprises et a une vision de tous vos échanges

1

Un conseiller vraiment proche de vous

2

Des experts thématiques à votre entière disposition

3

Un chargé de relation commerciale entreprise pour vos opérations courantes

LES BÉNÉFICES CLIENTS

- Un interlocuteur qui **connaît votre entreprise** et votre marché et qui vous accompagne aussi à titre privé
- Un **accompagnement personnalisé** à chaque étape clé de votre développement
- Une **relation de confiance,** fondée sur l'écoute et la proximité

- Des **conseils concrets, adaptés** à votre réalité terrain
- **Accompagnement** dans tous vos besoins : haut de bilan, le besoin de structuration, l'approche patrimoniale, la sécurisation du poste clients, les financements différenciants, la fidélisation des salariés, etc...

- Des **démarches simplifiées** et une continuité de service pour des **délais raccourcis** et **vous faire gagner du temps (du lundi au vendredi)**
- Une **expérience multicanale** en fonction de vos besoins

TÉMOIGNAGES



“ Un conseiller qui connait vraiment notre entreprise, c’est essentiel ”

Pour mon Entreprise, obtenir une réponse dans l’heure ou dans la journée, c’est vital.
Avec notre conseillère Petite Entreprise, et l’aide du service client, nous bénéficions d’un accompagnement réactif et de proximité. Cette réactivité est un véritable atout pour la réussite de notre entreprise.
Le fait qu’elle se déplace dans nos locaux lui permet de comprendre concrètement nos besoins et de nous accompagner au quotidien.

En trois mots : confiance, réactivité, service.

Rudy Ratinaud,
Directeur Général d’e-METAL - PME de 25 salariés spécialisée en chaudronnerie industrielle, intervenant dans les secteurs de l’aérospatiale, de l’aéronautique, et de l’agroalimentaire.



“ Plus de proximité pour mieux accompagner les entrepreneurs ”

Ce nouveau modèle relationnel repose sur la proximité et la personnalisation de l’accompagnement.

Grâce à l’appui du Service Client Entreprise et de nos experts, nous pouvons être davantage sur le terrain, au plus près des enjeux de nos clients, tout en leur apportant plus de réactivité et de conseils.

Caroline Gil,
Conseillère Petites Entreprises depuis octobre 2025.

CE QUE PENSENT NOS CLIENTS DE L’APPUI DU SERVICE CLIENTS PRO ENTREPRISES :

“Mon conseiller m’a informé du nouveau service mis en place : j’ai eu l’occasion de le solliciter, ma demande a été traitée rapidement. Je n’hésiterai pas à les contacter à nouveau pour mes opérations du quotidien, merci ! ”

“J’apprécie avoir l’appui de ce service complémentaire en dehors des jours d’ouverture d’agence.”

LA BANQUE DE VOTRE RÉGION

LE MODÈLE COOPÉRATIF BANQUE POPULAIRE

Une banque coopérative, c'est quoi ?

- Une banque coopérative appartient à ses clients sociétaires. En détenant des parts sociales, ils participent à la vie de leur banque et peuvent notamment voter lors des Assemblées Générales.
- Ces parts sociales constituent le capital de la banque. Non cotées en bourse, elles contribuent à plus d'indépendance vis-à-vis des marchés financiers et permettent d'inscrire notre action dans le temps long. L'épargne collectée auprès de nos clients sert à financer les projets de nos clients, ici, en Nouvelle-Aquitaine.
- Depuis plus de 140 ans, les Banques Populaires font vivre leur modèle en facilitant les coopérations, au plus près de leurs territoires et de l'économie réelle.

LA PUISSANCE D'UN GRAND GROUPE

- Le Groupe BPCE est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 100 000 collaborateurs, il est au service de 35 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales.



ANCRAGE RÉGIONAL

- **100%** de l'épargne confiée par nos clients et sociétaires est réinvestie en région.
- **10 000** projets professionnels financés

- Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique joue son rôle d'acteur majeur de la vie économique et sociale de son territoire.
- Cet ancrage régional est synonyme d'attachement à ses racines et constitue le socle fondamental de la relation humaine de proximité tissée avec ses clients et sociétaires.
- Grâce à un circuit court de décision et à une plus grande digitalisation de ses services, elle offre également toutes les solutions pour faciliter le quotidien de sa clientèle.

ANCRÉE ICI ET ENGAGÉE POUR DEMAIN



Caroline Gil (Conseillère Petites Entreprises), et son client Rudy Ratinaud (DG de la SAS e-METAL) en rendez-vous dans les locaux de l'entreprise

BANQUE POPULAIRE

la réussite est en vous

BANQUE COOPÉRATIVE ET LOCALE

Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique, société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L.512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit. Siren : 755 501 590 RCS Bordeaux. Siège social : 10 quai des Queyries 33072 Bordeaux Cedex. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07 005 628. Numéro d'identification intracommunautaire FR66755501590.