



## CONDITIONS GENERALES SPECIFIQUES AU FORFAIT CRISTAL CONFORT

**Le forfait Cristal CONFORT** (ci-après « l'Offre ») constitue une offre groupée de services régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par les Conditions Particulières et les Conventions spécifiques propres à chacun des produits et services inclus dans l'Offre et souscrits par le Client.

### **ARTICLE 1 - ADHESION A L'OFFRE**

L'Offre est proposée :

- **aux personnes physiques majeures capables ou mineures âgées d'au moins 12 ans, titulaires d'un compte de dépôt et**
- **aux personnes physiques majeures capables agissant pour des besoins professionnels** (entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs ou dirigeants d'entreprise ...) (« Client Professionnel »), **titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise.**

Le présent contrat complète les Conditions Générales et les Conditions Particulières de la convention de compte de dépôt que le Client a préalablement signées.

Le compte ouvert à un mineur doit cependant fonctionner avec l'autorisation expresse de son/ses représentant(s) légal(aux). Le fonctionnement d'un tel compte est soumis aux restrictions légales applicables aux mineurs :

- le compte ne peut en aucun cas être à découvert,
- aucun chéquier ne peut être délivré au mineur.

La souscription par un Client mineur est réalisée, pour son compte, par l'un de ses représentants légaux.

### **ARTICLE 2 : CONTENU DE L'OFFRE**

L'Offre est composée des services suivants :

- un abonnement à des services de banque à distance : CyberPlus Internet et Mobile,
- la tenue de compte,
- une carte bancaire :
  - pour les Clients de 12 à 17 ans : carte Visa Classic à contrôle de solde,
  - pour les Clients à partir de 18 ans : carte Visa Classic à contrôle de solde, carte Visa Classic, Carte Visa Classic Facelia, carte VISA Premier ou carte VISA Premier FACELIA

et les assurances associées aux cartes,

- une autorisation de découvert sur le compte du Client à partir de 18 ans (sous réserve de l'acceptation de la

Banque), aucune autorisation de découvert pour le Client âgé de moins de 18 ans,

- l'exonération des agios dus au titre de l'utilisation de l'autorisation de découvert, dans la limite d'un montant de 500€.
- l'exonération des frais de *retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires)*,
- des chèquiers sur demande (hors frais d'envoi postaux), à l'exception du Client mineur,
- un service de coffre-fort numérique, à l'exception du Client mineur,
- l'assurance perte ou vol des moyens de paiement, papiers, clés ainsi qu'en cas d'usurpation d'identité et de bris accidentel ou de vol du téléphone mobile Securiplus (Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Le contrat Securiplus est un contrat de BPCE Prévoyance, entreprise régie par le Code des assurances, Société anonyme au capital social de 13 042 257,50 euros, 352 259 717 RCS Paris, Siège social : 30, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris).
- un conseiller dédié en agence,
- l'utilisation de la carte dans Apple Pay, Samsung Pay, Paylib sans contact (« Paiement mobile ») ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque.

### **ARTICLE 3 : TARIFICATION**

**La souscription à l'Offre donne lieu à la perception d'une tarification forfaitaire mensuelle prélevée sur le compte de dépôt.** La tarification de l'Offre est précisée aux Conditions Tarifaires.

Le premier prélèvement de cette cotisation interviendra dès la date de souscription de l'Offre.

**Par ailleurs, le Client âgé de 12 à 28 ans bénéficie d'une tarification préférentielle, et aucune cotisation au titre de la présente Offre n'est prélevée s'il est titulaire d'une carte Visa Classic à contrôle de solde, d'une carte VISA Classic, ou d'une carte VISA FACELIA et si ses parents ont souscrit un PACK FAMILLE CONFORT dans la même Banque Populaire.**

**A compter du mois qui suit l'anniversaire des 29 ans du Client ou en cas de résiliation du PACK FAMILLE CONFORT souscrit par ses parents, l'Offre sera soumise à la tarification précisée dans les Conditions Tarifaires en vigueur à cette date, en particulier concernant la cotisation du contrat Securiplus.**

**Par ailleurs, le Client Professionnel bénéficie d'une tarification préférentielle sur l'Offre (« Tarif double relation »).**

**Par ailleurs, le sociétaire CASDEN bénéficie d'une tarification préférentielle.**



Le Client susceptible de bénéficier de plusieurs tarifications préférentielles bénéficie de la tarification la plus favorable.

La souscription à l'Offre n'exclut pas la possibilité de souscrire à d'autres services proposés en dehors de cette offre par la Banque moyennant une tarification à l'unité précisée dans les Conditions Tarifaires.

Des intérêts débiteurs pour les découverts supérieurs à la limite d'exonération précisée ci-dessus, commissions, dates de valeur et frais divers sont susceptibles d'être appliqués aux opérations effectuées sur le compte. Ils ne sont pas compris dans la cotisation relative à l'Offre.

Les frais régulièrement imputés au titre de l'Offre sont dus au titre du mois à venir. En cas de résiliation en cours de mois, un remboursement *pro rata temporis* est effectué.

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution. Le Client est informé dans les conditions prévues à l'article 10 des Conditions Générales de la convention de compte de dépôt.

Le Client peut contester la modification tarifaire, dans un délai de deux mois, par lettre recommandée adressée à leur agence. Dans ce cas, la Banque pourra résilier l'Offre dont il bénéficie et pour laquelle il refuse la modification tarifaire. De plus, le compte pourra être clôturé, sans frais, à l'initiative du Client ou de la Banque, dans ce dernier cas, à l'expiration du délai de préavis indiqué aux articles 12.2. et 12.3 des Conditions Générales de la Convention de compte de dépôt.

#### **ARTICLE 4 : MODIFICATION DE L'OFFRE**

La Banque se réserve le droit d'apporter à l'Offre ainsi qu'aux produits et services qui la composent toute modification qu'elle estime nécessaire. Le Client est informé par la Banque de ces modifications, par tous moyens, deux mois avant leur entrée en vigueur.

Les modifications rendues nécessaires par des dispositions législatives ou réglementaires, prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées.

Ces modifications peuvent concerner les présentes Conditions Générales de l'Offre.

#### **ARTICLE 5 : DUREE ET RESILIATION DE L'OFFRE**

L'Offre est un contrat à durée indéterminée.

Le Client peut résilier l'Offre, à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception ou directement auprès de l'agence qui gère le compte. Cette résiliation prendra effet à la date :

- de réception du courrier recommandé par la Banque ou
- de la résiliation effectuée à l'agence.

La résiliation de l'Offre n'entraîne pas la clôture du compte de dépôt ni celle du contrat d'assurance Securiplus. Si le Client souhaite conserver certains produits et services, ils lui seront facturés à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur.

La Banque se réserve le droit de résilier de plein droit l'Offre, sans préavis :

- en cas de clôture du compte de dépôt,
- si le Client manque à l'une quelconque de ses obligations dans le cadre du fonctionnement de son compte,
- si le Client était placé sous un régime de protection de la personne majeure (tutelle, curatelle, ...).

Dans ce cas, l'Offre est résiliée pour le Client et les produits et services, souscrits dans le cadre de cette offre, sont facturés à l'unité au tarif en vigueur et prélevés sur le compte du Client.

#### **Article 6. Protection Des Données à Caractère Personnel**

Dans le cadre de la signature du présent contrat la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, est amenée à collecter et à traiter les données personnelles du client.

Les données personnelles recueillies et traitées dans le cadre du présent contrat répondent aux finalités suivantes :

- Signature du présent contrat.
- Exécution du présent contrat.
- Le respect des obligations légales et/ou réglementaires auxquelles la Banque est soumise.

Les données personnelles recueillies et utilisées dans le cadre du présent contrat sont :

- Les données d'identité de base : Civilité, nom, prénom.
- Les données relatives à la famille
- Les coordonnées personnelles : adresse postale, numéros de téléphone, adresse e-mail.
- Détails des comptes et moyens de paiement
- Information d'ordre économique et financier et identifiants bancaires : N° du compte, signalétique client, date et fin du contrat.
- Les Coordonnées professionnelles

Conformément aux délais légaux en vigueur, vos données personnelles sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la clôture du contrat.

Vos données personnelles sont destinées à la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, responsable de traitement et au groupe BPCE. Elles peuvent être communiquées à leur requête aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilités notamment dans le cadre de la lutte anti blanchiment des capitaux et de la lutte contre le financement du terrorisme.

La Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable.

Les personnes concernées par nos traitements peuvent à tout moment et dans les conditions prévues par la loi, accéder aux informations les concernant, les faire rectifier, demander leur effacement, leur limitation, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès.

Elles disposent en outre du droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles à des fins de prospection



**BANQUE POPULAIRE**  
**AUVERGNE RHÔNE ALPES**

Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit – Siren 605 520 071 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance N° ORIAS : 07 006 015- Siège social : 4, boulevard Eugène Deruelle – 69003 LYON - N° TVA intracommunautaire : FR 00605520071

commerciale. De même, ces personnes peuvent à tout moment retirer le consentement qu'elles ont éventuellement donné.

Ces droits peuvent, sous réserve de justifier de l'identité par la production d'une copie d'identité, être exercés à l'adresse suivante :

- Par courrier postal : Délégué à la Protection des Données, 4 bd Eugène DERUELLE, 69003 LYON.
- Par courriel : [delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr](mailto:delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr)

Si vous souhaitez en savoir plus ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez utiliser ces mêmes coordonnées.

Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en charge de la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. En France, l'autorité de contrôle est : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

Pour plus d'information, consultez la notice d'information sur la protection des données personnelles disponible sur notre site internet [rgpd.bpaura.net](http://rgpd.bpaura.net) ou sur simple demande auprès de votre agence.