



## CONDITIONS GENERALES SPECIFIQUES AU FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT

Le **FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT** (ci-après « l'Offre ») constitue une offre groupée de services régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par les Conditions Particulières et les Conventions spécifiques propres à chacun des produits et services inclus dans l'Offre et souscrits par les Clients.

### **ARTICLE 1 : ADHESION AU FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT**

Le **FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT** est proposé :

- **aux personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant.**

Parmi celles-ci, **aux personnes physiques majeures capables agissant pour des besoins professionnels** (entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs ou dirigeants d'entreprise ...) (« Client Professionnel »), **titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant destiné à leur activité professionnelle ou mandataires d'un compte courant ouvert au nom d'une entreprise.**

Cette offre est réservée aux personnes titulaires d'un compte joint.

Le présent contrat complète les Conditions Générales et les Conditions Particulières de la convention de compte de dépôt que les Clients ont préalablement signées.

### **ARTICLE 2 : CONTENU DU FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT**

Le **FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT** est composé des services suivants :

- un abonnement par personne à des services de banque à distance : CyberPlus Internet et Mobile,
- la tenue de compte,
- une carte Visa Classic ou Visa Classic Facelia pour chacun des titulaires, ou une carte Premier ou carte Premier FACELIA pour chacun des titulaires, et les assurances associées aux cartes,
- une autorisation de découvert sur le compte de dépôt désigné aux conditions particulières (sous réserve de l'acceptation de la Banque),
- l'exonération des agios au titre de l'utilisation de l'autorisation de découvert, dans la limite d'un montant de 500€.
- l'exonération des frais de *retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires)*,
- des chèquiers sur demande (hors frais d'envoi postaux),
- un service de coffre-fort numérique par personne,
- l'assurance perte ou vol des moyens de paiement, papiers, clés ainsi qu'en cas d'usurpation d'identité et de bris accidentel ou de vol du téléphone mobile Securipius (Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur. Le contrat Securipius est un contrat de BPCE Prévoyance, entreprise régie par le Code des assurances, Société anonyme au

capital social de 13 042 257,50 euros, 352 259 717 RCS Paris, Siège social : 30, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris).

- un conseiller dédié en agence,
- l'utilisation des cartes dans Apple Pay, Samsung Pay, Paylib sans contact (« Paiement mobile ») ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque.

### **ARTICLE 3 : TARIFICATION**

**La souscription à l'Offre donne lieu à la perception d'une tarification forfaitaire mensuelle prélevée sur le compte de dépôt désigné dans les Conditions Particulières.**

La tarification de l'Offre est précisée aux Conditions Tarifaires.

Le premier prélèvement de cette cotisation interviendra dès la date de souscription de l'Offre.

**Par ailleurs, les titulaires bénéficiant d'une tarification préférentielle sur l'Offre (« Tarif double relation ») si au moins l'un des deux est un Client Professionnel."**

**Par ailleurs, les titulaires bénéficiant d'une tarification préférentielle sur l'Offre (« Tarif CASDEN ») si au moins l'un des deux est sociétaire CASDEN.**

Les Clients susceptibles de bénéficier de plusieurs tarifications préférentielles bénéficient de la tarification la plus favorable.

La souscription à l'Offre n'exclut pas la possibilité de souscrire à d'autres services proposés en dehors de cette offre par la Banque moyennant une tarification à l'unité précisée dans les Conditions Tarifaires.

Des intérêts débiteurs pour les découverts supérieurs aux limites d'exonération précisées ci-dessus, commissions, dates de valeur et frais divers sont susceptibles d'être appliqués aux opérations effectuées sur le compte bénéficiant de cette offre. Ils ne sont pas compris dans la cotisation relative à l'Offre. Ces frais ainsi que la tarification applicable aux services souscrits à l'unité seront prélevés sur le compte de **dépôt désigné dans les Conditions Particulières.**

Les frais régulièrement imputés au titre de l'Offre sont dus au titre du mois à venir. En cas de résiliation en cours de mois, un remboursement *pro rata temporis* est effectué.

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution. Les personnes titulaires du compte de facturation sont informées dans les conditions prévues à l'article 10 des Conditions Générales de la convention de compte de dépôt.



Ces Clients peuvent contester la modification tarifaire, dans un délai de deux mois, par lettre recommandée adressée à leur agence. Dans ce cas, la Banque pourra résilier le FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT pour lequel ils refusent la modification tarifaire. De plus, le compte de facturation pourra être clôturé, sans frais, à l'initiative des Clients ou de la Banque, dans ce dernier cas, à l'expiration du délai de préavis indiqué aux articles 12.2. et 12.3 des Conditions Générales de la Convention de compte de dépôt.

#### **ARTICLE 4 : MODIFICATION DU FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT**

La Banque se réserve le droit d'apporter à l'Offre ainsi qu'aux produits et services qui le composent toute modification qu'elle estime nécessaire. Les Clients sont informés par la Banque de ces modifications, par tous moyens, deux mois avant leur entrée en vigueur.

Les modifications rendues nécessaires par des dispositions législatives ou réglementaires, prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées.

Ces modifications peuvent concerner les présentes Conditions Générales de l'Offre.

#### **ARTICLE 5 : DUREE ET RESILIATION DU FORFAIT CRISTAL DUO CONFORT**

L'Offre est un contrat à durée indéterminée.

Les Clients peuvent résilier l'Offre, à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception ou directement auprès de l'agence qui gère le compte. Cette résiliation prendra effet à la date :

- de réception du courrier recommandé par la Banque ou
- de la résiliation effectuée à l'agence.

La résiliation de l'Offre n'entraîne pas la clôture du(des) compte(s) de dépôt ouvert(s) aux Clients ni celle des contrats d'assurance Securiplus. Si les Clients souhaitent conserver certains produits et services, ils leur seront facturés à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur.

La Banque se réserve le droit de résilier de plein droit l'Offre, sans préavis :

- en cas de clôture du compte de dépôt sur lequel est prélevée la cotisation mensuelle de la présente offre,
- si les Clients manquent à l'une quelconque de leurs obligations dans le cadre du fonctionnement de leur compte,
- si les Clients étaient placés sous un régime de protection de la personne majeure (tutelle, curatelle, ...).

Dans ce cas, l'Offre est résiliée pour les Clients et les produits et services, souscrits dans le cadre de cette offre, sont facturés à l'unité au tarif en vigueur et prélevés sur le compte des Clients.

#### **Article 6. Protection Des Données à Caractère Personnel**

Dans le cadre de la signature du présent contrat la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, est amenée à collecter et à traiter les données personnelles du client.

Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit – Siren 605 520 071 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance N° ORIAS : 07 006 015- Siège social : 4, boulevard Eugène Deruelle – 69003 LYON - N° TVA intracommunautaire : FR 00605520071

Les données personnelles recueillies et traitées dans le cadre du présent contrat répondent aux finalités suivantes :

- Signature du présent contrat.
- Exécution du présent contrat.
- Le respect des obligations légales et/ou réglementaires auxquelles la Banque est soumise.

Les données personnelles recueillies et utilisées dans le cadre du présent contrat sont :

- Les données d'identité de base : Civilité, nom, prénom.
- Les données relatives à la famille
- Les coordonnées personnelles : adresse postale, numéros de téléphone, adresse e-mail.
- Détails des comptes et moyens de paiement
- Information d'ordre économique et financier et identifiants bancaires : N° du compte, signalétique client, date et fin du contrat.
- Les Coordonnées professionnelles

Conformément aux délais légaux en vigueur, vos données personnelles sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la clôture du contrat.

Vos données personnelles sont destinées à la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, responsable de traitement et au groupe BPCE. Elles peuvent être communiquées à leur requête aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilités notamment dans le cadre de la lutte anti blanchiment des capitaux et de la lutte contre le financement du terrorisme.

La Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable.

Les personnes concernées par nos traitements peuvent à tout moment et dans les conditions prévues par la loi, accéder aux informations les concernant, les faire rectifier, demander leur effacement, leur limitation, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès.

Elles disposent en outre du droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles à des fins de prospection commerciale. De même, ces personnes peuvent à tout moment retirer le consentement qu'elles ont éventuellement donné.

Ces droits peuvent, sous réserve de justifier de l'identité par la production d'une copie d'identité, être exercés à l'adresse suivante :

- Par courrier postal : Délégué à la Protection des Données, 4 bd Eugène DERUELLE, 69003 LYON.
- Par courriel : [delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr](mailto:delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr)

Si vous souhaitez en savoir plus ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez utiliser ces mêmes coordonnées.



**BANQUE POPULAIRE  
AUVERGNE RHÔNE ALPES**

Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en charge de la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. En France, l'autorité de contrôle est : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit – Siren 605 520 071 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance N° ORIAS : 07 006 015- Siège social : 4, boulevard Eugène Deruelle – 69003 LYON - N° TVA intracommunautaire : FR 00605520071

Pour plus d'information, consultez la notice d'information sur la protection des données personnelles disponible sur notre site internet [rgpd.bpaura.net](http://rgpd.bpaura.net) ou sur simple demande auprès de votre agence.