

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## Forfait Cristal Essentiel

**Le forfait Cristal ESSENTIEL** (ci-après « l'Offre ») constitue une offre groupée de services régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par les Conditions Particulières et les Conventions spécifiques propres à chacun des produits et services inclus dans l'Offre et souscrits par le Client.

### **ARTICLE 1 - ADHÉSION A L'OFFRE**

L'Offre est proposée :

- aux personnes physiques majeures capables ou mineures âgées d'au moins 12 ans, titulaires d'un compte de dépôt et
- aux personnes physiques majeures capables âgées d'au moins 18 ans, agissant pour des besoins non professionnels, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle (« Client Professionnel » : entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs...).

Le présent contrat complète les Conditions Générales et les Conditions Particulières de la convention de compte de dépôt que le Client a préalablement signées.

Le compte ouvert à un mineur doit cependant fonctionner avec l'autorisation expresse de son/ses représentant(s) légal(aux). Le fonctionnement d'un tel compte est soumis aux restrictions légales applicables aux mineurs :

- le compte ne peut en aucun cas être à découvert,
- aucun chéquier ne peut être délivré au mineur.

La souscription par un Client mineur est réalisée, pour son compte, par l'un de ses représentants légaux.

### **ARTICLE 2 : CONTENU DE L'OFFRE**

L'Offre est composée des services suivants :

- un abonnement à des services de banque à distance : CyberPlus Internet et Mobile,
  - la tenue de compte,
  - une carte bancaire :
    - pour les Clients de 12 à 15 ans inclus : carte Visa Classic à contrôle de solde,
    - pour les Clients de 16-17 ans inclus : carte Visa Classic à contrôle de solde, carte Visa Classic
    - pour les Clients à partir de 18 ans : carte Visa Classic à contrôle de solde, carte Visa Classic ou Carte Visa Classic Facelia (ou en option, à un tarif facturable en complément de la cotisation de l'Offre : une carte Visa Premier ou Visa Premier Facelia, uniquement pour les clients dont les parents ne sont pas titulaires d'un PACK FAMILLE ESSENTIEL).
- et les assurances associées aux cartes,
- une autorisation de découvert sur le(s) compte(s) ouvert(s) au nom du (des) Client(s) et bénéficiant de cette offre sous réserve de l'acceptation de la Banque.

- aucune autorisation de découvert pour le Client âgé de moins de 18 ans,
- un nombre de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires),
- un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux), à l'exception du Client mineur,
- un service de coffre-fort numérique, à l'exception du Client mineur,
- un conseiller dédié en agence,
- l'utilisation de la carte dans Apple Pay, Paylib sans contact (« Paiement mobile ») ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque (sous réserve éligibilité au service).

### **ARTICLE 3 : TARIFICATION**

**La souscription à l'Offre donne lieu à la perception d'une tarification forfaitaire mensuelle prélevée sur le compte de dépôt.** La tarification de l'Offre est précisée aux Conditions Tarifaires.

Le premier prélèvement de cette cotisation interviendra dès la date de souscription de l'Offre.

**Par ailleurs, il n'est prélevé aucune cotisation au titre de la présente Offre au Client, âgé de 12 à 28 ans inclus, dont les parents ont souscrit un PACK FAMILLE ESSENTIEL.** En cas de résiliation de ce PACK FAMILLE, la présente Offre sera soumise à une tarification précisée dans les Conditions Tarifaires.

**Par ailleurs, le Client Professionnel bénéficie d'une tarification préférentielle sur l'Offre et la facturation à l'unité de la carte Visa Premier (« Tarif double relation »), s'il est actif sur son compte de dépôt** c'est-à-dire s'il réalise au moins 5 opérations de paiement ou de retraits d'espèces par carte ou de paiement mobile par mois sur ce compte. L'activité du compte sera vérifiée annuellement par la Banque au 31 décembre de chaque année sur la base d'une année civile complète. Le Client sera informé, le cas échéant, des modifications tarifaires en janvier de l'année suivante. La nouvelle tarification sera appliquée en février de cette année.

Le Client, âgé de 18 à 28 ans inclus, bénéficie de la tarification la plus favorable (tarif jeunes ou double relation) selon sa situation et la carte dont il dispose.

La souscription à l'Offre n'exclut pas la possibilité de souscrire à d'autres services proposés en dehors de cette offre par la Banque moyennant une tarification à l'unité précisée dans les Conditions Tarifaires.

Des intérêts débiteurs, commissions, dates de valeur et frais divers sont susceptibles d'être appliqués aux opérations effectuées sur le compte. Ils ne sont pas compris dans la cotisation relative à l'Offre.

Les frais régulièrement imputés au titre de l'Offre sont dus au titre du mois à venir. En cas de résiliation en cours de mois, un remboursement prorata temporis est effectué.

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution. Le Client est informé dans les conditions prévues à l'article 10 des Conditions Générales de la convention de compte de dépôt.

Le Client peut contester la modification tarifaire, dans un délai de deux mois, par lettre recommandée adressée à leur agence. Dans ce cas, la Banque pourra résilier l'Offre dont il bénéficie et pour laquelle il refuse la modification tarifaire. De plus, le compte pourra être clôturé, sans frais, à l'initiative du Client ou de la Banque, dans ce dernier cas, à l'expiration du délai de préavis indiqué aux articles 12.2. et 12.3 des Conditions Générales de la Convention de compte de dépôt.

#### **ARTICLE 4 : MODIFICATION DE L'OFFRE**

La Banque se réserve le droit d'apporter à l'Offre ainsi qu'aux produits et services qui la composent toute modification qu'elle estime nécessaire. Le Client est informé par la Banque de ces modifications, par tous moyens, deux mois avant leur entrée en vigueur.

Les modifications rendues nécessaires par des dispositions législatives ou réglementaires, prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées.

Ces modifications peuvent concerner les présentes Conditions Générales de l'Offre.

#### **ARTICLE 5 : DURÉE ET RÉSILIATION DE L'OFFRE**

L'Offre est un contrat à durée indéterminée.

Le Client peut résilier l'Offre, à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception ou directement auprès de l'agence qui gère le compte. Cette résiliation prendra effet à la date :

- de réception du courrier recommandé par la Banque ou
- de la résiliation effectuée à l'agence.

La résiliation de l'Offre n'entraîne pas la clôture du compte de dépôt. Si le Client souhaite conserver certains produits et services, ils lui seront facturés à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur.

La Banque se réserve le droit de résilier de plein droit l'Offre, sans préavis :

- en cas de clôture du compte de dépôt,
- si le Client manque à l'une quelconque de ses obligations dans le cadre du fonctionnement de son compte,
- si le Client était placé sous un régime de protection de la personne majeure (tutelle, curatelle).

L'Offre peut aussi être résiliée, avec un préavis de deux mois, par la Banque, notamment en cas de fusion de cette dernière avec une autre Banque Populaire.