

Notice d'information relative aux traitements de données personnelles - Click to Pay

Cette notice d'information a pour but de vous informer sur la manière dont vos données personnelles sont collectées, traitées et protégées par Banque Populaire Occitane et Visa, agissant en tant que responsables conjoints de traitement, dans le cadre de la fourniture du service Click to Pay.

1. Finalités du traitement et rôle des Parties :

Banque Populaire Occitane et Visa en qualité de responsables conjoints de traitement traitent vos données personnelles aux fins d'opérer le service Click to Pay (notamment activation du service, traitement des paiements réalisés via Click to Pay, authentification, désactivation, gestion des demandes d'exercice de droits.)

Dans le cadre général de la relation bancaire, Banque Populaire Occitane en qualité de responsable de traitement distinct, traite également vos données aux fins de gestion de vos moyens de paiement et de lutte contre la fraude. Ces traitements sont détaillés dans la notice d'information générale de Banque Populaire Occitane, accessible sur son site internet via l'adresse suivante :

[Protection de vos données personnelles | BP Occitane](https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/) (<https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/>)

2. Bases légales :

Les traitements de données personnelles réalisées aux fins d'opérer le service Click to Pay relèvent de la base légale « exécution du contrat ».

Les traitements de données personnelles réalisés aux fins de la lutte contre la fraude relèvent de la base légale « intérêt légitime ».

3. Catégories de données personnelles traitées :

Afin de vous permettre d'activer et d'utiliser la fonctionnalité Click to Pay, Banque Populaire Occitane et Visa collectent et traitent les catégories de données personnelles suivantes, de manière sécurisée :

- Données relatives à votre identité : noms, prénoms
- Données de contact : email, numéro de téléphone, adresse de facturation
- Coordonnées bancaires : PAN et date d'expiration (ces données permettent de générer un jeton sécurisé qui est communiqué au marchand dans le cadre d'une transaction effectuée via Click to Pay), code pays, numéro d'identification technique client, horodatage des opérations effectuées.

4. Destinataires des données :

Les données peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Personnels de Banque Populaire Occitane et de Visa ainsi que leurs sous-traitants intervenant dans la fourniture du service Click to Pay.
- Les marchands auprès desquels vous utilisez la fonctionnalité Click to Pay pour réaliser des paiements. Vous êtes informés que ces derniers agissent en qualité de responsable de traitement distincts et que le traitement de vos données personnelles par ceux-ci se fait conformément à leur propre politique de confidentialité.
- Lorsque cela est justifié dans le cadre général de la relation bancaire, les destinataires au sein du Groupe BPCE et les tiers qui sont mentionnés dans la notice d'information générale de Banque Populaire Occitane, accessible sur son site internet via l'adresse suivante :

[Protection de vos données personnelles | BP Occitane](https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/) (<https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/>)

5. Transferts de données :

Dans le cadre de la fourniture du service Click to Pay, les traitements de données personnelles mis en œuvre peuvent entraîner des transferts de données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen. Visa réalise notamment des transferts de données personnelles vers le Royaume Uni et les États-Unis, aux fins de maintenir votre profil Click to Pay. Ces transferts de données sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou d'autres mesures appropriées pour garantir que les informations personnelles sont adéquatement protégées lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse vers des pays n'ayant pas les mêmes normes de protection des données. Visa s'assurera que tout transfert d'informations personnelles en dehors de l'EEE, de la Suisse et/ou du Royaume-Uni continue d'être protégé conformément aux lois sur la protection des données applicables.

6. Durée de conservation des données :

Les données personnelles relatives au service Click to Pay sont conservées pendant toute la durée de vie du service Click to Pay.

En cas de désactivation du service Click to Pay ou d'exercice de votre droit à l'effacement, vos données sont conservées en base d'archivage intermédiaire pendant une durée maximale :

- d'un mois par Banque Populaire Occitane, à compter de la désactivation du service ou de l'exercice de votre droit à l'effacement. A l'expiration de ce délai, vos données personnelles relatives au service Click to Pay sont supprimées par Banque Populaire Occitane;
- De 6 mois par Visa à compter de la désactivation du service ou de l'exercice de votre droit à l'effacement. A l'expiration de ces délai vos données personnelles relatives au service Click to Pay sont supprimées par Visa.

La durée de conservation des données personnelles relatives au service Click to Pay est sans préjudice des durées de conservations applicables dans le cadre général de la relation bancaire (hors service spécifique Click to Pay), et que vous pouvez consulter dans la notice d'information générale relative aux traitements des données personnelles accessible sur le site internet de Banque Populaire Occitane via l'adresse suivante :

[Protection de vos données personnelles | BP Occitane](https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/) (<https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/>)

7. Vos droits :

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation du traitement, portabilité, opposition.

Ces droits peuvent être exercés soit directement au sein de l'application mobile de la Banque lorsque cela est techniquement possible, soit à tout moment, en contactant la Banque. Retrouvez les coordonnées de votre Banque ainsi que celles de son Délégué à la Protection des Données, en annexe de la notice d'information générale relative aux traitements des données personnelles, accessible sur le site internet de Banque Populaire Occitane via l'adresse suivante :

[Protection de vos données personnelles | BP Occitane](https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/) (<https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/>)

En cas de doute sur votre identité, un justificatif pourra vous être demandé pour prendre en compte la demande d'exercice de droits.

Réclamations : Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 0.

8. Essence de l'accord de responsabilité conjointe entre Banque Populaire Occitane et Visa :

En tant que responsables conjoints du service Click to Pay, Banque Populaire Occitane et Visa ont conclu un accord pour déterminer leurs responsabilités respectives en vertu du RGPD. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous l'essence de cet accord :

Partie	Responsabilités au titre de l'accord de responsabilité conjointe
Etablissement bancaire	- Collecte des données de l'utilisateur et transmission à Visa aux fins de l'activation de la fonctionnalité Click to Pay ; - Communication de la notice d'information relative aux traitements de données mis en œuvre dans le cadre de la fourniture du service Click to Pay ; - Point de contact des personnes concernées pour l'exercice des droits de la personne concernée.
Visa	- Stockage des données des utilisateurs dans la base de données Click to Pay ; - Opération de la base de données Click to Pay et notamment lors du parcours de paiement de l'utilisateur sur un site marchand (vérification, y compris par des codes d'accès, affichage des cartes enrôlées dans Click to Pay, transmission des informations au commerçant pour permettre la transaction) ; - Mise en œuvre de mesures de sécurité appropriées dans les systèmes de Visa.

Pour en savoir plus sur les traitements de données réalisés par Banque Populaire Occitane dans le cadre général de la relation bancaire (hors service Click to Pay), vous pouvez consulter la notice d'information générale relative aux traitements des données personnelles accessible sur le site internet de la Banque via l'adresse suivante :

[Protection de vos données personnelles | BP Occitane](https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/) (<https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/>)

Pour en savoir plus sur les traitements de données réalisés par Visa, vous pouvez consulter la notice d'information relatives aux traitements des données personnelles accessible sur le site internet de Visa via l'adresse suivante : <https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html>.

Cette notice d'information est susceptible d'être modifiée. La dernière version en vigueur est consultable sur <https://www.banquepopulaire.fr/occitane/votre-banque/reglementation/protection-des-donnees-personnelles/>