

CONDITIONS GENERALES SPECIFIQUES AU FORFAIT CRISTAL CONFORT JEUNE +X

Le forfait Cristal CONFORT JEUNE +X (ci-après « l'Offre ») constitue une offre groupée de services régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par les Conditions Particulières et les Conventions spécifiques propres à chacun des produits et services inclus dans l'Offre et souscrits par le Client.

ARTICLE 1 - ADHESION A L'OFFRE

L'Offre est proposée à la souscription exclusivement aux personnes physiques majeures capables âgées de 18 à 29 ans inclus, titulaires d'un compte de dépôt.

Le présent contrat complète les Conditions Générales et les Conditions Particulières de la convention de compte de dépôt que le Client a préalablement signées.

ARTICLE 2 - CONTENU DE L'OFFRE

L'Offre est composée des services suivants :

- un abonnement à des services de banque à distance : CyberPlus Internet et Mobile,
- la tenue de compte,
- une carte bancaire : carte Visa Premier (débit immédiat ou débit différé) ou carte Visa Premier FACELIA, et les assurances associées aux cartes,
- une autorisation de découvert sur le compte du Client (sous réserve de l'acceptation de la Banque),
- l'exonération des agios dus au titre de l'utilisation de l'autorisation de découvert, dans la limite d'un montant de 500€,
- des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque (hors réseau Banque Populaire) située dans la zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires),
- l'exonération des frais de retraits et de paiements par carte hors de la zone euro (hors commission de change) pour les titulaires âgés de 18 à 28 ans,
- des chèquiers sur demande (hors frais d'envoi postaux),
- un service de coffre-fort numérique,
- l'assurance perte ou vol des moyens de paiement, Securiplus,
- un conseiller dédié en agence,
- l'utilisation de la carte dans Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay (« Paiement mobile ») ou toutes autres solutions de paiement mobile agréées par la Banque.

ARTICLE 3 - TARIFICATION

La tarification de l'Offre appliquée au Client varie selon la tranche d'âge du Client et l'utilisation de la carte souscrite dans le cadre de l'Offre :

- La souscription à l'Offre donne lieu, **dans tous les cas**, à la perception d'une tarification forfaitaire mensuelle. Le premier prélèvement de cette cotisation interviendra dès la date de souscription de l'Offre puis mensuellement à cette même date. Cette cotisation correspond au prix de l'Offre sous condition d'utilisation mensuelle de la carte. L'utilisation mensuelle de la carte par le Client correspond à la réalisation d'une opération de paiement par carte constatée sur le mois calendaire.

- En l'absence d'opération de paiement par carte constatée sur un mois calendaire, le Client sera prélevé en complément, en début de mois, d'une régularisation de cotisation. Le montant cumulé de la cotisation et de la régularisation sera égal au prix mensuel de l'offre Cristal Confort avec carte Visa Premier, selon la tranche d'âge du Client. Le 1^{er} mois calendaire de souscription de l'Offre **uniquement** ne donnera pas lieu à une régularisation de cotisation.

La tarification de l'Offre est précisée aux Conditions Tarifaires.

A compter du mois qui suit l'anniversaire des 30 ans du Client, la tarification de l'Offre ne sera plus variable selon l'utilisation de la carte et sera soumise à la tarification appliquée au Forfait Cristal Confort avec une carte Visa Premier, précisée dans les Conditions Tarifaires en vigueur à cette date.

Le Client susceptible de bénéficier de plusieurs tarifications préférentielles bénéficie de la tarification la plus favorable.

La souscription à l'Offre n'exclut pas la possibilité de souscrire à d'autres services proposés en dehors de cette offre par la Banque moyennant une tarification à l'unité précisée dans les Conditions Tarifaires.

Des intérêts débiteurs pour les découverts supérieurs à la limite d'exonération précisée ci-dessus, commissions, dates de valeur et frais divers sont susceptibles d'être appliqués aux opérations effectuées sur le compte. Ils ne sont pas compris dans la cotisation relative à l'Offre.

Les frais régulièrement imputés au titre de l'Offre sont dus au titre du mois à venir. En cas de résiliation en cours de mois, un remboursement *pro rata temporis* est effectué.

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution. Le Client est informé dans les conditions prévues à l'article 10 des Conditions Générales de la convention de compte de dépôt.

Le Client peut contester la modification tarifaire, dans un délai de deux mois, par lettre recommandée adressée à leur agence. Dans ce cas, la Banque pourra résilier l'Offre dont il bénéficie et pour laquelle il refuse la modification tarifaire. De plus, le compte pourra être clôturé, sans frais, à l'initiative du Client ou de la Banque, dans ce dernier cas, à l'expiration du délai de préavis indiqué dans les Conditions Générales de la Convention de compte de dépôt.

ARTICLE 4 - MODIFICATION DE L'OFFRE

La Banque se réserve le droit d'apporter à l'Offre ainsi qu'aux produits et services qui la composent toute modification qu'elle estime nécessaire. Le Client est informé par la Banque de ces modifications, par tous moyens, deux mois avant leur entrée en vigueur.

Les modifications rendues nécessaires par des dispositions législatives ou réglementaires, prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées.

Ces modifications peuvent concerner les présentes Conditions Générales de l'Offre.

ARTICLE 5 - DUREE ET RESILIATION DE L'OFFRE

L'Offre est un contrat à durée indéterminée.

Le Client peut résilier l'Offre, à tout moment, par écrit (par lettre recommandée avec avis de réception ou directement auprès de l'agence qui gère le compte) ou au travers de la fonctionnalité de résiliation des contrats par voie électronique accessible soit, depuis le site Internet de la Banque, soit, depuis son espace personnel de banque à distance (conformément à l'article L. 215-1-1 du Code de la consommation). Cette résiliation prendra effet à la date :

- de réception du courrier recommandé par la Banque ou
- de la résiliation effectuée à l'agence ou
- de réception de la notification par voie électronique.

La résiliation de l'Offre n'entraîne pas la clôture du compte de

dépôt ni celle du contrat d'assurance Sécuriplus, qui sera facturé à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur et prélevé sur le compte du Client. Si le Client souhaite conserver certains produits et services, ils lui seront facturés à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur.

La Banque se réserve le droit de résilier de plein droit l'Offre, sans préavis :

- en cas de clôture du compte de dépôt,
- si le Client manque à l'une quelconque de ses obligations dans le cadre du fonctionnement de son compte,
- si le Client était placé sous un régime de protection de la personne majeure (tutelle, curatelle, ...).

Dans ce cas, l'Offre est résiliée pour le Client et les produits et services, souscrits dans le cadre de cette offre, sont facturés à l'unité au tarif en vigueur et prélevés sur le compte du Client.

