

FACILITEZ VOTRE QUOTIDIEN GRÂCE À L'APPLICATION BANQUE MARZE

L'application mobile est idéale pour accéder à nos services de Banque à distance en tous lieux et à tout moment.



Confort



Simplicité



Sécurité optimale



Qualité de service

L'APPLICATION MOBILE EST AVANT TOUT

Un gage de sécurité et de tranquillité

- Activation de Sécur'Pass pour valider et sécuriser davantage vos opérations sensibles et paiements par carte bancaire sur internet.

Et en cas de doute

- Consultation du code secret de votre carte bancaire.
- Verrouillage temporaire de votre carte bancaire.
- Renouvellement de votre mot de passe Banque à distance.

Une relation de proximité conservée avec son conseiller

- Accès aux coordonnées de votre conseiller et prise de rendez-vous en ligne.
- Signature électronique à disposition sans vous déplacer en agence suite à échange avec votre conseiller.
- Vérification et rectification si besoin de vos coordonnées à distance pour rester joignable.

DES SERVICES TRÈS PRATIQUES EN EXCLUSIVITÉ SUR APPLICATION MOBILE

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | De nouvelles dépenses occasionnelles sont prévues ce mois-ci ? | > | Augmentation temporaire des plafonds de paiement et de retrait de ma carte bancaire ⁽¹⁾ |
| 2 | Comment rembourser un proche sachant qu'il n'y a pas de distributeur de billets à proximité ? | > | Virement via Paylib entre amis avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire ⁽¹⁾ |
| 3 | Comment disposer d'espèces sans avoir de carte bancaire à portée de mains ? | > | Activer SM@RT'retrait |
| 4 | A la fin du mois, comment vérifier ses principales dépenses pour mieux gérer le mois suivant ? | > | Services Mon Budget : TOP dépenses/ Entrées-Sortie argent/Mes abonnements |

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE BANQUE MARZE ⁽²⁾ ?

Utiliser le QR Code



Ou accéder aux stores sur votre smartphone



Si téléphone Android, cliquer sur Play Store



Si téléphone iOS, cliquer sur App Store

Dans barre la de recherche, taper « application **Banque Marze** », choisir « **Banque Marze** », puis cliquer sur « Ouvrir/Obtenir » pour la télécharger.

ACCEPTER
la demande
de notification
afin de pouvoir
être notifié
lors de la validation
d'un paiement par carte
bancaire sur internet
avec Sécur'Pass.

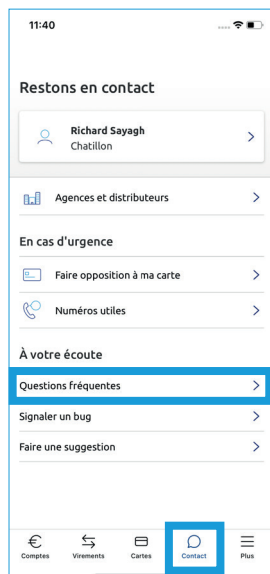
(1) Voir conditions.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

FACILITEZ VOTRE QUOTIDIEN GRÂCE À L'APPLICATION BANQUE MARZE

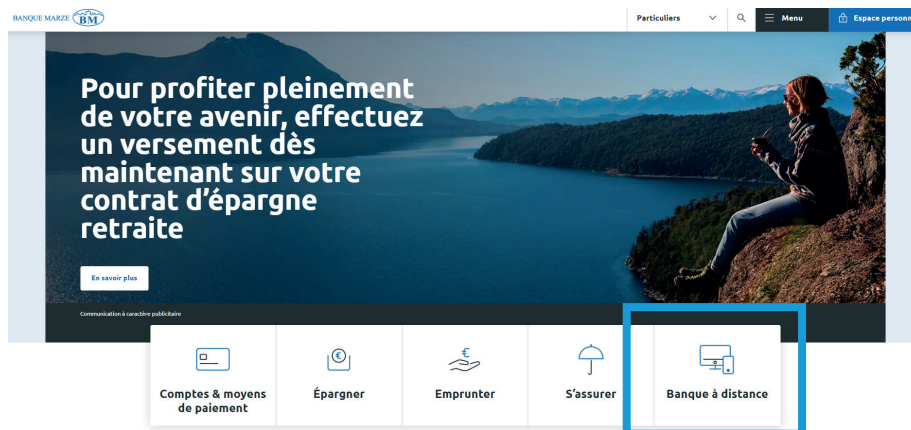
POUR EN SAVOIR PLUS

FAQ Mobile



Portail commercial : espace Banque à distance pas à pas

Apprendre à maîtriser les fonctionnalités de votre banque à distance en consultant nos explications étape par étape et nos tutos vidéos.



Accès direct : www.banquepopulaire.fr/marze/banque-a-distance

UN APERÇU DES SERVICES DE L'APPLICATION POUR SUIVRE/ GÉRER VOS COMPTES ET VOTRE CARTE BANCAIRE

OPÉRATIONS DE VIREMENTS	COMPTES
<ul style="list-style-type: none"> Virements immédiats, différés ou permanents Virements en France et hors France (zone SEPA) Virement international en devise Wise Virement avec Paylib entre amis via le numéro de mobile du bénéficiaire Virement SEPA Instantané (Instant Payment) transfert d'argent en 10 secondes* Ajout de bénéficiaire France et hors France (zone SEPA) 	<ul style="list-style-type: none"> Catégorisation des opérations/historique sur 26 mois Agrégateur de comptes Pointage des opérations Mon budget : TOP dépenses, entrées/sorties, abonnements. Alertes sur opérations liées aux comptes ou à la carte bancaire
PILOTAGE DE LA CARTE BANCAIRE ADAPTÉ AU PROFIL DU CLIENT	MOYENS DE PAIEMENT - paiements mobile
<ul style="list-style-type: none"> Verrouillage/déverrouillage de la carte en temps réel Mise en opposition en ligne Contestation opérations carte Activation/désactivation paiements à distance en temps réel Activation/désactivation paiements et retraits à l'étranger en temps réel Visualisation des plafonds cartes, consommés en temps réel, augmentation temporaire des plafonds paiements et retraits Consultation du code secret de la carte 	<ul style="list-style-type: none"> Apple Pay Samsung Pay
CONTRATS	CONTACTS
<ul style="list-style-type: none"> Consultation et gestion des contrats épargne monétaire et financière, crédits, assurances 	<ul style="list-style-type: none"> Prise de rendez-vous en ligne avec son conseiller Modifications adresse légale, adresse email, téléphone fixe Déclaration de bugs et suggestions
ACCESSIBILITÉ	
<ul style="list-style-type: none"> Authentification par empreinte digitale Face ID Réinitialisation du mot de passe Renvoi de l'identifiant oublié 	

* Délai pouvant aller jusqu'à 20 secondes au maximum en cas de difficultés exceptionnelles de traitement.

Janvier 2023 - Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.

BPCE - Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 180 478 270 €. Siège social : 50, avenue Pierre-Mendès-France - 75201 Paris Cedex 13 RCS Paris n° 493 455 042 - BPCE, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n°08 045 100 - n° TVA intracommunautaire : FR 26 493 455 042 - Code APE : 6419Z. EdEp 09.2022.33038.

BANQUE MARZE

