

# OFFRE MOBILITE INTERNATIONALE CARTE

## Conditions Générales

### ARTICLE 1 – SOUSCRIPTION DE L’OFFRE

La présente offre peut être souscrite par toute personne physique âgée d’au moins 16 ans, titulaire d’un compte de dépôt de particuliers dans les livres de la Banque Populaire du Sud, d’une carte bancaire Visa ou Mastercard, quelle que soit la carte bancaire détenue, et sous réserve de la production d’un document justifiant de sa mobilité à l’étranger pour une durée minimale de trois mois.

La présente offre ne peut être souscrite par un majeur sous régime de protection (tutelle, curatelle, sauvegarde de justice).

### ARTICLE 2 - CONTENU DE L’OFFRE

Dans les conditions prévues par le contrat porteur carte, l’Offre Mobilité Internationale Carte permet au souscripteur de bénéficier d’avantages tarifaires – hors commissions de change (inclues dans le cours de change) – sur les retraits d’espèces effectués aux Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) et les paiements par carte bancaire hors zone Euro.

Cette offre s’applique quel que soit le nombre de retraits DAB et de paiements effectués par le Client.

En cas de compte joint, l’ensemble des cartes souscrites dans le cadre de ce compte bénéficient de l’offre mobilité internationale carte.

### ARTICLE 3 – DUREE DE L’OFFRE

La présente Offre est conclue pour une durée initiale de trois mois, renouvelable par tacite reconduction pour une durée indéterminée en l’absence de résiliation du présent contrat par les parties au plus tard à l’échéance de la période initiale de trois mois.

Passé cette période, le Client pourra résilier le service à tout moment et sans préavis.

La Banque pourra également résilier l’Offre Mobilité Internationale Carte moyennant le respect d’un délai de préavis de deux mois.

Cette résiliation intervient toutefois sans préavis en cas de :

- clôture du compte de dépôt,
- décès ou modification de la capacité juridique du titulaire,
- fausse déclaration ou déclaration inexacte de nature à fausser l’appréciation de la banque.

### ARTICLE 4 - TARIFICATION DE L’OFFRE

Le service est facturé moyennant le prélèvement d’une cotisation mensuelle. Son montant est indiqué dans les Conditions Tarifaires applicables à la clientèle des particuliers dont le Client reconnaît avoir eu connaissance préalablement à la souscription. La première cotisation est payable à la souscription. Les cotisations ultérieures sont

payables d'avance par prélèvement automatique sur le compte de dépôt du Client.

## **ARTICLE 5 - MODIFICATION DES CONDITIONS TARIFAIRES ET DES CONDITIONS GENERALES**

Les conditions tarifaires du Service sont susceptibles de modification. De même, la Banque se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. A cet effet, la Banque communiquera au Client, au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée, sur support papier ou sur tout autre support durable (par exemple, lettre, mention sur le relevé de compte ou moyen télématique dans le cadre des services de banque en ligne), le projet de modification. La Banque et le Client conviennent que l'absence de contestation du Client dans ce délai vaut acceptation par ce dernier des modifications. En cas de refus du Client, il peut résilier sans frais, avant la date d'application des modifications, le service. A défaut de résiliation dans ce délai, les modifications lui seront opposables.

## **ARTICLE 6 – SECRET PROFESSIONNEL**

La Banque est tenue au secret professionnel conformément à l'article L. 511-33 du code monétaire et financier. Cependant, le secret est levé en vertu de dispositions légales, notamment à l'égard de l'administration fiscale et des douanes, de la Banque de France (Fichier Central des Chèques, Fichier des Incidents de remboursement de Crédit aux Particuliers, par exemple), des organismes de sécurité sociale (dans les conditions prévues par les articles L 114-19 à L 114-21 du code de la sécurité sociale), de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, des commissions d'enquête parlementaires. Il est en outre levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales (article 1649 AC du Code général des impôts). Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant :

- dans le cadre d'une procédure pénale,
- ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément.

Conformément à l'article L 511-33 du code monétaire et financier, la Banque peut partager des informations confidentielles concernant le Client, notamment dans le cadre des opérations énoncées ci-après :

- avec les entreprises qui assurent ou garantissent les crédits de ses clients (entreprises d'assurances, sociétés de caution mutuelle, par exemple),
- avec des entreprises de recouvrement,
- avec des tiers (prestataires, sous-traitants, ...) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles (par exemple, pour la gestion des cartes bancaires, ou la fabrication de chéquiers)

- lors de l'étude ou l'élaboration de tous types de contrats ou d'opérations concernant ses clients, dès lors que ces entités appartiennent au même groupe que la Banque (BPCE, Banques Populaires, ...).

Les personnes recevant des informations couvertes par le secret professionnel, qui leur ont été fournies pour les besoins d'une des opérations ci-dessus énoncées, doivent les conserver confidentielles, que l'opération susvisée aboutisse ou non. Toutefois, dans l'hypothèse où l'opération susvisée aboutit, ces personnes peuvent à leur tour communiquer les informations couvertes par le secret professionnel dans les mêmes conditions que celles visées au présent article aux personnes avec lesquelles elles négocient, concluent ou exécutent les opérations énoncées ci-dessus.

Le Client peut aussi indiquer par écrit les tiers auxquels la Banque sera autorisée à fournir les informations le concernant qu'il mentionnera expressément.

## **ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre de la signature et de l'exécution du présent contrat, et plus généralement de notre relation, votre banque recueille et traite des données à caractère personnel vous concernant et concernant les personnes physiques intervenant dans le cadre de cette relation (mandataire, représentant légal, caution, contact désigné, préposé, bénéficiaire effectif, membre de votre famille...).

Les informations vous expliquant pourquoi et comment ces données sont utilisées, combien de temps elles seront conservées ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données figurent dans notre notice d'information sur le traitement des données à caractère personnel. Cette notice est portée à votre connaissance lors de la première collecte de vos données. Vous pouvez y accéder à tout moment, sur notre site internet [www.banquepopulaire.fr/sud/](http://www.banquepopulaire.fr/sud/) ou en obtenir un exemplaire auprès de votre agence. Votre banque communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

Votre banque recueille et traite des données à caractère personnel vous concernant dans le but de vous proposer des offres personnalisées toujours plus utiles et proches de vos besoins. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de votre banque. Vous disposez donc d'un droit d'opposition. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de l'indiquer à votre conseiller qui l'enregistrera dans notre Système d'Information ou de cliquer sur le lien de désabonnement situé en fin de message commercial électronique (email, SMS, MMS).

## **ARTICLE 8 LOI APPLICABLE - TRIBUNAUX COMPETENTS**

La Convention est conclue en langue française. Le Client accepte expressément l'usage de la langue française durant les relations précontractuelles et contractuelles. La Convention est soumise à la loi française et à la compétence des tribunaux français

## **ARTICLE 9 – DÉMARCHAGE À DOMICILE ET VENTE À DISTANCE**

Le présent contrat entre en vigueur dès signature par les parties.

Si le Titulaire a été démarché(e) en vue de sa souscription ou si le contrat a été conclu à distance dans les conditions prévues par les articles L 341-1 et suivants et L 343-1 et suivants du Code monétaire et financier et même si l'exécution de ce contrat a commencé avant l'expiration du délai de rétractation, le Titulaire est informé de la possibilité de revenir sur son engagement. Conformément aux articles L341-16 du code monétaire et financier et L112-9 du code des assurances (en cas de démarchage), ou L 222-7 et suivants du code de la consommation et L112-2-1 du code des assurances (en cas de conclusion du contrat à distance), ce droit de rétractation peut être exercé dans un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus ou de 30 jours en assurance-vie en application de l'article L 132-5-1 du Code des assurances à compter de la conclusion du contrat en adressant un courrier recommandé avec avis de réception à la Banque Populaire du Sud.

Le modèle de courrier suivant peut être utilisé : « Je soussigné .... (Nom, prénom), demeurant à .... (Adresse), déclare renoncer au contrat ..... (Références du contrat) que j'ai souscrit le ....., auprès de la banque Populaire du Sud, agence de.....). Fait à .... (Lieu) le ..... (Date) et signature »

Conformément à l'article L 223-2 du Code de la consommation, le(s) Titulaire(s) est (sont) informé(s) qu'il(s) peu(ven)t s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Toutefois, malgré cette inscription, le(s) Titulaire(s) peu(ven)t être démarché(s) par téléphone par la Banque Populaire du Sud en cas de relations contractuelles préexistantes.

## **ARTICLE 10 - RÉCLAMATION – MÉDIATION**

En cas de difficultés concernant ces produits et services, le Client peut obtenir de son agence toutes les informations souhaitées, formuler auprès d'elle toute réclamation et, en cas de difficultés persistantes, saisir par écrit le « Service Réclamation » de la Banque Populaire du Sud qui s'efforce de trouver avec lui une solution, y compris si la réponse ou solution qui lui a été apportée par son agence ne lui convient pas.

Le Titulaire trouvera les coordonnées du « Service en charge des réclamations » dans les brochures tarifaires de la Banque ainsi que sur son site internet dans la rubrique

« Contact » ou en saisissant « RECLAMATION » dans le moteur de recherche

Les modalités et coordonnées du "Service en charge des réclamations" sont mentionnées aux conditions particulières du présent contrat.

La Banque s'engage à répondre au Titulaire sous dix (10) jours ouvrables. Toutefois si une analyse plus approfondie de son dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, la Banque s'engage à lui communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser deux (2) mois (à compter de la date d'envoi de sa réclamation). Concernant les réclamations liées aux services de paiement, une réponse sera apportée au Titulaire dans les quinze (15) jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour lui répondre, la Banque lui adressera une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de sa réponse. En tout état de cause, le Titulaire recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq (35) jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation.

A défaut de solution le satisfaisant ou en l'absence de réponse dans ces délais, le Titulaire peut saisir gratuitement le médiateur de la Banque sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un (1) an à compter de sa réclamation auprès de la Banque, sans préjudice des autres voies d'actions légales dont il dispose.

Vous pouvez saisir le médiateur de la Banque sur son site dédié : <https://www.mediateur-fnbp.fr/>

ou en écrivant à :

Monsieur Le Médiateur de la consommation auprès de la  
FNBP  
20 – 22 rue Rubens  
75013 PARIS

L'adresse postale du médiateur et les coordonnées du site internet du médiateur figurent sur les brochures tarifaires et sur le site internet de la Banque.

Les informations nécessaires à la saisine du médiateur, son périmètre et le déroulé de la procédure de médiation figurent sur la charte de médiation disponible sur le site internet du médiateur.