

PARTICULIERS

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

des opérations et services aux particuliers au 01/01/2027

Édition au 27/08/2026

Prix en euros par opération (sauf indication contraire), exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

BANQUE MARZE

BM

fondée en 1886

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

LISTE DE SERVICES	PRIX EN €
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, etc.)[1] **Cyberplus Optimal**	2,00€ (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par **Cyberplus** – notification hors application mobile – e-mail	 **Gratuit** (hors coût fournisseur d'accès Internet) **Gratuit** (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Tenue de compte	18,45€ par trim. Soit pour information 73,80€ par an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale – à débit immédiat : **Carte CB-Visa Classic** – à débit différé : **Carte CB-Visa Classic** – à autorisation quasi-systématique (débit immédiat) : **Carte CB-Visa Classic**	 50,00€ par an 50,00€ par an 46,00€ par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,10€ par retrait (à partir du 3e retrait par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : **Sécuriplus**[2]	29,50€ par an
Virement (cas d'un virement SEPA classique occasionnel) : – en agence – par internet	 5,25€ par virement **Gratuit**
Prélèvement : – frais par paiement d'un prélèvement SEPA – frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	 **Gratuit** 9,90€
Commission d'intervention	8,00€ par opération avec un plafond de 80€ par mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

Ce document, disponible sur notre site internet : www.banquepopulaire.fr/marze, est destiné à vous informer sur les conditions tarifaires appliquées aux opérations les plus courantes (dont celles régissant la gestion du compte). Il ne peut indiquer de façon complète et détaillée l'intégralité de nos prestations. Pour toute information complémentaire, prenez contact avec votre conseiller. Conditions applicables au 01/01/2027.
Ce guide tarifaire peut être modifié à tout moment dans les conditions prévues par la réglementation. Il n'est pas limitatif. L'extrait des tarifs reprenant les principales conditions des opérations et services de la Banque Populaire du Sud, qui entreront en vigueur au 1er janvier 2027, est également à votre disposition sur notre site internet : www.banquepopulaire.fr/sud

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.
(2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD , entreprise gérée le Code des assurances.

ÉDITO

Chers clients, Chers sociétaires,

Nous vous adressons le guide tarifaire pour l'année 2027.

Il a été conçu pour vous aider dans la gestion quotidienne de vos comptes et la maîtrise de votre budget.

La confiance et la transparence sont des valeurs au cœur de notre modèle coopératif, tout comme l'accompagnement personnalisé de vos projets tant personnels que professionnels.

Guidés par nos valeurs coopératives et notre ancrage territorial, nous mettons tout en œuvre pour vous offrir au quotidien une relation avec votre banque qui soit simple, proche et innovante.

Parce que nous sommes une banque coopérative et locale, l'ensemble de l'équipe de votre agence se tient à votre disposition pour vous accompagner au quotidien dans le choix des solutions les plus adaptées à votre situation et à vos attentes.

Merci pour votre confiance renouvelée.

BANQUE MARZE

Cyril BRUN
Directeur Général

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 3

ÉDITO 4

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE 6
6 Ouverture, transformation, clôture
6 Relevés de compte
6 Tenue de compte
7 Services en agence
8 Services Bancaires de Base
9 Prestations de Base

BANQUE À DISTANCE 10
10 Par Internet
10 Par téléphone

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT 11
11 Cartes
13 Virements
14 Prélèvements SEPA/TIPSEPA
14 Chèques
15 Offres retirées de la commercialisation

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 16
16 Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF)
17 Convention Dynamic
17 Convention 18-28

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS 18
18 Commission d'intervention
18 Opérations particulières
18 Incidents de paiement
20 Plafonnements spécifiques

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS 21
21 Découverts en compte
22 Crédits à la consommation
22 Crédits immobiliers
23 Garanties et prestations diverses
23 Assurance

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS 24
24 Épargne bancaire
25 Placements financiers
25 Frais ponctuels
27 Frais récurrents
28 Opérations diverses
28 Autres services

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE 29
29 Vous assurer ainsi que vos proches
29 Assurer votre animal
30 Assurer et protéger vos biens
30 Vous protéger au quotidien
31 Assurer vos moyens de paiement
31 Offres retirées de la commercialisation

AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES 32
32 Frais de succession
32 Autres services

OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL 33
33 Change manuel
33 Opérations par carte bancaire
33 Virement non SEPA
33 Autres services

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES 34
34 Pour rester en contact avec votre banque à tout moment
34 Nos partenaires /Mentions légales
35 Références européennes

RÉSOUDRE UN LITIGE 36
36 Votre Banque : votre interlocuteur privilégié
37 Votre recours en médiation

Pour les termes qui font l'objet de cette icône, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires).

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

• Ouverture / Clôture d'un compte de dépôt	**Gratuit**
• Ouverture / Clôture d'un compte de dépôt dédié au Service Ma Tirelire Service Ma Tirelire adossé à un compte de dépôt dédié, disponible au sein de l'espace de banque à distance du client, permettant de mettre progressivement de l'argent de côté, pour un projet personnel à court terme	**Gratuit**
• Dénonciation ou désolidarisation de compte joint	35,00€
• Service d'aide à la mobilité bancaire (Facili'Pop)	**Gratuit**
• Liste de vos opérations récurrentes et automatiques sur les 13 derniers mois	**Gratuit**
• Virement de clôture de compte	**Gratuit**

RELEVÉS DE COMPTE (tarif par compte et par mois)

PÉRIODICITÉ	PAPIER	ÉLECTRONIQUE
Mensuelle	**Gratuit**	**Gratuit**
Bimensuelle	2,40€	2,40€
Hebdomadaire	4,80€	4,80€
Quotidienne	26,50€	26,50€

• Relevé mensuel électronique complémentaire au relevé mensuel papier (offre retirée de la commercialisation	2,00€/mois
• Relevé en braille	**Gratuit**
• Relevé annuel de frais	**Gratuit**

TENUE DE COMPTE

• Tenue de compte de dépôt (par trimestre)	18,45€/trimestre
• Commission de compte sur les débits du trimestre (taux applicable au total des mouvements au débit du compte)	0,20%
• Frais de tenue et de gestion de compte de dépôt inactif	30,00€/an dans la limite du solde créditeur du compte(1)

À SAVOIR

Exonération de frais de tenue de compte pour les détenteurs :
- des Services Bancaires de Base
- de l'offre groupée de services OCF

DÉFINITION - Compte inactif au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier. Ce terme est défini dans votre convention de compte de dépôt.

(1) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

	€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)
SERVICES EN AGENCE	
VERSEMENT, RETRAIT	
• Versement d'espèces au guichet de votre agence	**Gratuit**
• Retrait d'espèces avec une carte à usage unique (non facturé au titulaire de l'OCF ou des Services Bancaires de Base)	
– Dans l'agence de domiciliation	**Gratuit**
– Hors agence de domiciliation de la Banque Marze / Banque Populaire du Sud	7,00€
• Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Banque Populaire (opération nécessitant l'appel de la Banque Populaire domiciliatrice)	18,00€
• Mise à disposition de fonds (auprès d'une autre Banque Populaire)	18,00€
RECHERCHE DE DOCUMENT(S)	
• Frais de recherche de document simple	14,10€
• Frais de recherche de document complexe	sur devis
AUTRES SERVICES	
• Courriers conservés à l'agence (forfait mensuel)	6,90€
• Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué)	**Gratuit**
• Service Bancaire National (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Banque Populaire)	**Gratuit**
• Duplicata de relevé de compte au guichet	6,00€
• Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC)	**Gratuit**
• Coffre-fort (selon disponibilité dans votre agence)	
- Frais de location de coffre-fort/an (selon contenance)	
Petite taille	à partir de 141,00€
Moyenne taille	à partir de 206,00€
Grande taille	à partir de 239,00€
- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs)	frais réels par ouverture

	€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)
SERVICES BANCAIRES DE BASE[1]	
• Services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L. 312-1 du même code - L'ouverture, la tenue et la clôture du compte, - Un changement d'adresse par an, - La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire, - La domiciliation de virements bancaires, - La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, - L'encaissement de chèques et de virements bancaires, - Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, - L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, téléphone mobile, SMS, etc.), - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, - La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne, - Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, - La réalisation des opérations de caisse.	**Gratuit**
DÉFINITION - Droit au compte.	
• Commission d'intervention[2] (pour les clients titulaires des Services Bancaires de Base)	4,00€ par opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00€)

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.
(2) Définition page 18 « IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS » / « Commission d'Intervention ».

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

LES PRESTATIONS DE BASE[1]

(au sens des articles L312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier)	Nous consulter
- L'ouverture et la clôture du compte	**Gratuit**
- Un changement d'adresse par an	**Gratuit**
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,	**Gratuit**
- La domiciliation de virements bancaires	**Gratuit**
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,	
- La tenue du compte,	Tarifs standards[2] *
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,	Tarifs standards[2] *
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,	Tarifs standards[2] *
- L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, téléphone mobile, SMS, etc.),	Tarifs standards[2]*
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs automatiques de la Banque,	Tarifs standards[2] *
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne.	Tarifs standards[2] *

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.
(2) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document indiquant les conditions et tarifs des opérations et services.

BANQUE À DISTANCE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

PAR INTERNET (ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE)

• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, etc.)[1][2]	
Cyberplus Access – Service permettant de consulter ses comptes sur Internet, d'effectuer des virements	**Gratuit**
Cyberplus Optimal – Service permettant de consulter et gérer ses comptes ainsi que ses portefeuilles boursiers	2,00€/mois
Cyberplus Complet (arrêt de la commercialisation septembre 2018)	3,00€/mois
Mise à disposition d'un PassCyberplus pour la sécurisation des opérations en ligne	**Gratuit**
- En cas de renouvellement (associé à la carte bancaire du client, le Pass Cyberplus permet de générer un mot de passe dynamique et à usage unique à des fins d'authentification forte)	10,00€
• Abonnement à des produits offrant des alertes en temps réel sur la situation du compte et l'usage de la carte par :	
– notification hors application mobile[1]	**Gratuit**
– par email via Cyberplus[1]	**Gratuit**
• Agrégation de comptes (service d'informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes ouvert(s) auprès d'une ou plusieurs autres banque(s), disponible sur l'espace de banque à distance du client)	**Gratuit**
• Sécur'Pass dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée)	**Gratuit**
• e-Documents (service permettant d'accéder à vos documents au format électronique, de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance)	**Gratuit**
• Coffre-fort numérique (5 Go)	
- dans l'offre Cyber Access	2,00€/mois
- dans l'offre Cyber Optimal	1,00€/mois
(Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels)	

PAR TÉLÉPHONE

• Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone[2], SMS)	
– appel à votre agence[3]	**Gratuit**
– accès au Centre de Contact Client 04 68 08 41 51[3]	**Gratuit**

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.
(2) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné
(3) Prix d'une communication locale.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

CARTES (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

DÉFINITIONS

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation quasi-systématique) : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. Toutefois, par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (par exemple : péages d'autoroutes ou de certains parkings…).

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

COTISATIONS CARTE

Cartes de paiement

CARTES (TARIF ANNUEL)	VISA INFINITE	VISA PLATINUM	VISA PREMIER	CB-VISA CLASSIC
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à débit immédiat			157,00€	50,00€
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à débit différé	330,00€	215,00€	157,00€	50,00€
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à autorisation quasi-systématique à débit immédiat				46,00€
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat[1]				44,50€

(1) Carte à autorisation systématique réservée aux clients âgés de 11 à 12 ans, ou dans le cadre des Services Bancaires de Base (SBB) liés au droit au compte, ou dans le cadre de l'Offre Clientèle Fragile (OCF).

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)[1]

CARTES (TARIF ANNUEL)	VISA PLATINUM FACÉLIA	VISA PREMIER FACÉLIA	CB-VISA CLASSIC FACÉLIA
• Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	/	157,00€	50,00€
• Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	215,00€	157,00€	50,00€

PAIEMENT PAR CARTE

• Paiement par carte bancaire en euro en France et dans l'EEE [2]	**Gratuit**

PAIEMENT PAR CARTE SUR INTERNET

Click to Pay Service permettant de simplifier les paiements par carte auprès des e-commerçants participants[3].	**Gratuit**

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE

Ajout de votre carte dans une solution de paiement mobile afin de payer en mode sans contact[4]	**Gratuit**

RETRAITS D'ESPÈCES

Retrait d'espèces en euros • SM@RT'retrait [5] Retrait d'espèces aux distributeurs Banque Marze / Banque Populaire, par Smartphone via SMS	**Gratuit**
• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) Banque Marze / Banque Populaire et Point Argent	**Gratuit**
• Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	

CARTES	VISA INFINITE OU PLATINUM	VISA PREMIER	CB-VISA CLASSIC OU MASTERCARD
Jusqu'à 2 retraits dans le mois	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**
À partir du 3e retrait dans le mois	**Gratuit**	**Gratuit**	1,10€/retrait
Retraits illimités	**Gratuit**	**Gratuit**	

SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE [6]

	EN AGENCE	VIA INTERNET	VIA APPLICATION MOBILE
Réédition / réactivation du code confidentiel de la carte	11,00€	Non disponible	Non disponible
Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte pour une durée de 30 jours (retrait et/ou paiement)[7]	10,00€	**3 gratuites / an** puis 10,00€ [8]	**3 gratuites / an** puis 10,00€ [8]
Modification permanente des plafonds d'utilisation de la carte(retrait et/ou paiement)	15,00€	Non disponible	Non disponible

(1) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.
(2) Voir détail EEE page 35
(3) Voir conditions générales du service Click to Pay sur le site www.banquepopulaire.fr/marze ou auprès de votre agence.
(4) Les solutions de paiement mobile disponibles à la Banque Marze sont Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, SwatchPay!, Garmin Pay.Voir les cartes éligibles, les appareils compatibles et les autres conditions générales d'utilisation de la carte Banque Marze dans les solutions de paiement mobile Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, SwatchPAY!, Garmin Pay sur le site www.banquepopulaire.fr/marze ou auprès de votre agence.
(5) Sur les distributeurs Banque Marze / Banque Populaire uniquement, pour un retrait maximum de 150 € à la souscription.Réservé aux personnes physiques abonnées au service de Banque à distance Cyberplus, avec un Smartphone et un numéro de téléphone mobile associé aux opérations de banque à distance.
(6) Sous réserve, dans certains cas, d'éligibilité et/ou d'être équipé de Sécur'Pass.
(7) Sous réserve d'éligibilité
(8) Via l'application mobile sous réserve d'un abonnement CyberPlus.

	€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)
• Refabrication de la carte avant échéance	12,60€
• Service Carte Premium (envoi en Chronopost) demande de carte bancaire et/ou d'un code en urgence à l'adresse de votre choix	
- envoi de la carte	40,00€
- envoi du code	40,00€
• Recherche de facturette en cas de contestation d'une opération	**Gratuit**
• Consultation du code confidentiel de la carte [1] (uniquement via application mobile)	**Gratuit**
• Verrouillage temporaire de la carte [2]	**Gratuit**
• Activation/ Désactivation des paiements à distance [2]	**Gratuit**
• Activation / Désactivation des paiements et retraits à l'étranger [2]	**Gratuit**
• Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet ; service disponible depuis l'application mobile[3])	13,50€

VIREMENTS[4]

• Réception d'un virement SEPA[5] occasionnel ou permanent	**Gratuit**

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

• Frais par virement vers un compte du réseau Banque Populaire du Sud

	AU GUICHET DE L'AGENCE (OU PAR TÉLÉPHONE)	VIA L'ESPACE CLIENT (INTERNET OU APPLICATION MOBILE)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
Frais par virement SEPA classique	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané	**Gratuit**	**Gratuit**
Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)		
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**

• Frais par virement vers un autre établissement

	AU GUICHET DE L'AGENCE (OU PAR TÉLÉPHONE)	VIA L'ESPACE CLIENT (INTERNET OU APPLICATION MOBILE)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
Frais par virement SEPA classique	5,25€	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané	5,25€	**Gratuit**
Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)		
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement permanent	2,00€	**Gratuit**

• Autres opérations	
– Service Wero (service permettant d'effectuer des virements SEPA instantanés occasionnels avec un numéro de téléphone mobile ou avec une adresse email ou un QR Code Wero)	**Gratuit**
- Envoi d'argent	**Gratuit**
- Demande d'argent	**Gratuit**
- Paiement en ligne	**Gratuit**

(1) Via l'application mobile sous réserve d'un abonnement CyberPlus.
(2) En agence ou via l'application mobile sous réserve d'un abonnement CyberPlus.
(3) Sous réserve d'un abonnement Cyberplus et d'être équipé de Sécur'Pass. Voir les conditions générales du service e-Cartes sur le site www.banquepopulaire.fr/marze ou en agence.
(4) Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales », page 33. (voir détail EEE page 35).
(5) Virement en euros, reçu en provenance d'un compte situé en France ou dans un autre pays de l'espace SEPA (Voir détail de l'espace SEPA p 35).

	€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)
– Frais d'annulation ou de modification d'un virement avant émission	**Gratuit**
– Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort	20,00€ maximum de 50,00€
– Demande de retour de fonds sur liste de virements unitaires « papier » émis à tort	20,00€ maximum de 50,00€
– Révocation définitive d'un virement permanent (retrait du consentement)	**Gratuit**
– Récupération de fonds mal aiguillés (BIC ou IBAN du bénéficiaire communiqué de façon erronée par le payeur)	20,00€
– Confirmation de l'exécution d'un virement SEPA classique émis (par courriel)	**Gratuit**

PRÉLÈVEMENTS SEPA/ TIPSEPA

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	
- Créancier, organisme public et assimilé	**Gratuit**
- Autre	9,90€
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
• Opposition à une ou plusieurs échéance(s) de prélèvement	**Gratuit**
• Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA	**Gratuit**
• Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA	Nous consulter

	EN AGENCE	SUR INTERNET
Retrait de consentement au prélèvement / Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)	**Gratuit**	**Gratuit**
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche avec ou sans limitation du montant et de la périodicité des prélèvements autorisés (par couple ICS/RUM ou ICS) (1)	**Gratuit**	**indisponible**

Liste noire

Le client donne instruction à la Banque Marze de bloquer tout prélèvement SEPA provenant d'un (ou plusieurs) créancier(s) et il peut préciser le(s) mandats(s) concerné(s). Tout prélèvement SEPA émis par un créancier que le client a désigné se présentant au débit de son compte de dépôt est rejeté par la Banque. Ce blocage est effectif pour les prélèvements dont l'échéance est postérieure à la date du jour.

Liste blanche

Le client donne instruction à la Banque Marze de ne payer, sur son compte, que les prélèvements SEPA émis par un (ou plusieurs) créancier(s) et il peut préciser le(s) mandat(s) autorisé(s). Le client peut également préciser s'il souhaite mettre en place une limitation de montant et périodicité pour tout prélèvement SEPA émis par un (ou plusieurs) créancier(s) et il peut préciser le(s) mandat(s) concerné(s). Ces blocages sont effectifs pour les prélèvements dont l'échéance est postérieure à la date du jour.

• Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA (TIPSEPA)	**Gratuit**

(1) Les termes ICS / RUM sont définis dans votre convention de compte de dépôt.

	€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)
CHÈQUES	
• Délivrance d'un chéquier en agence à la demande du client	**Gratuit**
• Remise de chèque(s) Remise de chèque(s) compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré [1] (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte de dépôt)	**Gratuit**
• Paiement d'un chèque	**Gratuit**
• Renouvellement automatique de chéquier	**Gratuit**
• Frais d'envoi de chéquier à domicile	
– Envoi par lettre recommandée (frais postaux inclus)	5,37€
– Envoi par courrier simple (frais postaux inclus)	**Gratuit**
• Frais d'émission d'un chèque de banque en agence	20,00€
• Accès à l'image des chèques remis et téléchargement (par consultation et par image)	2,90€
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	20,00€
• Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	27,50€
• Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois à compter de la mise à disposition en agence	6,00€
• Frais d'une deuxième demande de justificatif suite à une opposition chèque(s)	12,00€
OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION	
• Fourniture d'une carte de débit	
• Carte Visa Infinite à débit immédiat	330,00€/an
• Carte Visa Platinum à débit immédiat	215,00€/an
• Carnet de bord	17,20€
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : **Moviplus**	4,20€/mois

(1) Jour ouvré : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE (OCF)

1,00 €/mois soit 12,00 €/an

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : CB-VISA Classic à autorisation systématique,
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- Deux chèques de banque par mois,
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur le niveau du solde du compte,
- La fourniture de relevés d'identité bancaire,
- Un changement d'adresse une fois par an,

• Le plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte[1]	16,50 €/mois
• Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du code monétaire et financier	4,00 € par opération, 16,50 €/mois[2]
• Réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement, de virement ou de TIPSEPA pour défaut de provision	
– Si montant de l'opération inférieur à 20€,	montant de l'opération, plafonné à 6,00 €
– Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20€.	6,00 € par rejet[3]
Frais dans la limite d'un plafond de	16,50 €/mois

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.
(2) Plafonnement des frais liés aux frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte.
(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

CONVENTION DYNAMIC

Les produits et services inclus dans l'offre :

- un compte dépôt,
- une carte bancaire Visa Classic à autorisation systématique de 11 à 17 ans,
- une carte bancaire Visa Classic à autorisation quasi systématique est envisageable à partir de 17 ans
- l'accès à la banque en ligne : l'Appli Jeunes
- l'exonération de la commission de compte,

Cotisation	2,00€/mois

CONVENTION 18-28

Les produits et services inclus dans l'offre :

- les frais de tenue de compte et la commission de compte sur les débits,
- une carte Visa,
- l'assurance des moyens de paiements : Sécuriplus,
- l'accès à la banque en ligne : Cyberplus,
- une facilité de caisse à 190€ exonérée d'intérêts débiteurs et de commission de plus fort découvert,

Cotisation, selon la carte bancaire choisie :

1 Visa Classic (pour les clients âgés de 18 à 24 ans)	4,10€/mois
1 Visa Classic (pour les clients âgés de 25 à 28 ans)	8,20€/mois
1 Visa Premier	14,35€/mois

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

COMMISSION D'INTERVENTION

• Commission d'intervention	8€ par opération, plafonné à 80€ par mois

DÉFINITION - Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…).

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la créance (dans la limite d'un plafond de 100€)
• Frais par saisie-attribution/Frais par saisie conservatoire	10% du montant de la créance (dans la limite d'un plafond de 250€)
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé[1] (envoi simple)	13,90€

À SAVOIR

La lettre d'information pour compte débiteur non autorisé est adressée au(x) titulaire(s) d'un compte qui présente une situation débitrice irrégulière pour au moins l'une des raisons suivantes :
– Le client ne dispose d'aucune autorisation de découvert,
– Son autorisation de découvert est utilisée pendant plus de 30 jours consécutifs,
– Le montant du solde débiteur dépasse l'autorisation de découvert accordée.
Le constat d'une telle situation déclenche, par titulaire, l'envoi d'un courrier d'information de la situation débitrice irrégulière de son compte lui demandant de la régulariser. Si le compte n'est pas redevenu créditeur, ou si le solde débiteur n'est pas revenu dans la limite autorisée, un second courrier d'information pourra lui être adressé dans un délai minimum d'au moins 30 jours suivant le premier envoi. Il peut y avoir plusieurs situations débitrices irrégulières dans un même mois donnant lieu, pour chacune, à l'envoi de ces courriers.

INCIDENTS DE PAIEMENT

Incidents liés aux chèques

Rejet de chèque

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)[2]	14,50€
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[1]	
- Chèque inférieur ou égal à 50€	22,00€/rejet
- Chèque supérieur à 50€	42,00€/rejet

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est :
FORFAIT CHQ REJETE

(1) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément
(2) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

DÉFINITION - Rejet de chèque : le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**Gratuit**
• Frais pour chèque payé en période d'interdiction bancaire	31,00€
• Frais pour chèque remis et retourné pour motif autre que sans provision	**Gratuit**

Incidents liés aux prélèvements et virements

Rejet de prélèvement

• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[1]	
- Prélèvement inférieur à 20€	Montant de l'opération
- Prélèvement supérieur ou égal à 20€ [2]	12,00€/rejet

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est :
FRAIS PRLV IMP

À SAVOIR

Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément.
Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

Rejet de virement

• Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision[1]	
- Virement inférieur à 20€	Montant de l'opération
- Virement supérieur ou égal à 20€[2]	12,00€/rejet
• Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision[1]	
- Virement inférieur à 20€	Montant de l'opération
- Virement supérieur ou égal à 20€[2]	12,00€/rejet
• Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires manquantes ou erronées)	10,00€

(1) Quelle que soit la devise, la provenance et la destination de l'opération.
(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

	€ PAR OPÉRATION (SAUF INDICATION CONTRAIRE)
Incidents liés aux cartes	
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux ou par la banque pour usage abusif	**Gratuit**
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (pour motif usage abusif)	66,00€
PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES	
• Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement[1] du compte pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et/ou éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier	Plafonnement à 25,00€/mois
• Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement[1] du compte pour les clients mineurs identifiés comme fragiles financièrement et/ou éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier	Plafonnement à 16,50€/mois

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Après étude de votre dossier par la Banque Marze
et sous réserve de son acceptation

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

OPÉRATIONS DE DÉCOUVERT EN COMPTE[1]

AUTORISATION DE DÉCOUVERT[2]

• Autorisation de découvert à durée indéterminée - Frais de mise en place - Intérêts débiteurs, au taux de :	**Gratuit** Taux de base bancaire + 7,60 points (dans la limite du taux d'usure)

Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

• Autorisation de découvert à durée déterminée - Frais de mise en place - Intérêts débiteurs, au taux de :	**Gratuit** Taux de base bancaire + 7,60 points (dans la limite du taux d'usure)

Le TAEG[3] réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de compte.

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : ARRETE COMPTE

DÉFINITION - Agios (ou intérêts débiteurs)

DÉPASSEMENT[1][2][4]

- Intérêts débiteurs, au taux de :	Taux de base bancaire + 10,60 points (dans la limite du taux d'usure)

Dépassement non autorisé du solde du compte ou du découvert convenu.
Le TAEG[3] réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos extraits de compte.

• Commission de plus fort découvert	0,10%
• Taux de Base Bancaire : Banque Marze (en vigueur au 01/06/2026) Ce taux est soumis aux conditions des marchés financiers et peut être révisé à tout moment.	8,10%

DÉFINITION - TAEG

1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de votre Banque Marze.
(2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence et le site Internet de la Banque de France. Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.
(3) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.
(4) Tel que défini par l'article L.311-1 13° du Code de la consommation. Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou le site internet de la Banque de France.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION[1]

- Crédit renouvelable
  – Facelia[2]
  Le crédit renouvelable Facelia est un produit de BPCE Financement [3] qui en fixe les conditions tarifaires

À SAVOIR
Le crédit renouvelable peut être souscrit indépendamment de la carte bancaire.

• Prêt personnel	
– Taux débiteur	Nous consulter
– Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1,00%
• Minimum	60,00€
• Maximum	500,00€
• Crédit Étudiant, Crédit Apprentis, Crédit Permis à 1€ par jour, Éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)	Nous consulter
– Frais de dossier	**Gratuit**
• Avance sur bourse allouée par le CROUS	Nous consulter
• Caution locative Pour les Jeunes âgés de moins de 28 ans	1,00% maximum du montant annuel garanti + frais de dossier de 30,00€
• Location avec Option d'Achat [4]	Nous consulter

CRÉDITS IMMOBILIERS[5]

• Prêt immobilier	
– Taux débiteur	Nous consulter
– Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1,00%
• Minimum	500,00€
• Prêt à l'Accession Sociale (PAS)	
– Frais de dossier (en % du montant emprunté)	1,00%
• Maximum	500,00€
• Prêt à taux zéro	
– Frais de dossier	**Gratuit**
• Prêt Viager Hypothécaire[6] Le prêt viager hypothécaire est un produit du Crédit Foncier de France qui en fixe les conditions tarifaires	Nous consulter

(1) À partir de 18 ans, sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Banque Populaire Marze, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation.
(2) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation.
(3) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation. Carte non commercialisée auprès des mineurs.
(4) La Location avec Option d'Achat est un produit de BPCE Lease.
(5) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Banque Marze , prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.
(6) Accessibilité à partir de 60 ans et sous réserve de commercialisation par votre établissement et d'acceptation par le prêteur.

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

GARANTIES ET PRESTATIONS DIVERSES

FRAIS DE GARANTIES

(hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes) Les frais de garanties varient selon le type de financement, la garantie choisie et la nature du dossier (ex. : hypothécaire, cautionnement, fonds de commerce, etc.).	Nous consulter

AUTRES PRESTATIONS

• Information annuelle des cautions	**Gratuit**
• Réédition de tableau d'amortissement	
– Demande par Internet (par prêt, hors demande de remboursement anticipé effectif)	20,00€
– Demande au guichet de votre agence (par prêt, hors demande de remboursement anticipé effectif)	30,00€
• Demande de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	**Gratuit**
• Attestations diverses sur crédit en cours	15,00€
• Frais de modifications apportées à un prêt immobilier :	
- modification de garantie (minimum : 500,00 €- maximum : 1 000 €)	1,00% du capital restant dû
- modification de taux (minimum de 600,00 €)	1,50% du capital restant dû
- modification de durée	350,00€
- modification de périodicité	250,00€
• Frais de non conclusion d'acquisition d'un bien immobilier avec un maximum de 150,00 €	0,75% du capital emprunté

ASSURANCE

• Assurance Emprunteur[1] Le coût de l'assurance emprunteur(s) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé et de la durée du crédit[2].	Nous consulter

(1) Contrat assuré par BPCE Vie et CNP Assurance, entreprises régies par le Code des assurances. La banque peut en faire une condition d'octroi du crédit.
(2) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le client est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

ÉPARGNE BANCAIRE[1]

ÉPARGNE RÉGLEMENTÉE	ÉPARGNE LOGEMENT	AUTRES COMPTES
- Livret A - Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS) - Livret d'Epargne Populaire (LEP) - Livret Jeune	- Plan Epargne Logement (PEL) - Compte Epargne Logement (CEL)	- Compte à Terme - Comptes sur Livret

• Ouverture / Clôture d'un compte d'épargne[2]	**Gratuit**
• Ouverture / Clôture d'un compte à terme	Nous consulter
• Frais pour les comptes sur livret inactifs[3]	**Gratuit**
• Frais de transfert d'un PEL, CEL et PEP (Plan Epargne Populaire) vers un autre établissement	120,00€
• Frais de transfert du LEP	**Gratuit**
• Relevé de compte multiproduit annuel	**Gratuit**
• Transfert[1] vers autre établissement du réseau Banque Populaire	**Gratuit**
• Crescendo Frais d'abonnement à une épargne automatique	17,50€

(1) Sous réserve d'éligibilité.
(2) Hors compte à terme.
(3) Compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier. Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte sur livret inactif est plafonné par arrêté ministériel.
Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire de 30€ et sous réserve du solde disponible.

PLACEMENTS FINANCIERS

Votre Banque distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, votre Banque peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire. Votre Banque peut bénéficier des avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

FRAIS PONCTUELS

FRAIS PONCTUELS LIÉS AU SERVICE

• Frais d'ouverture CTO / PEA / PEA-PME-ETI	**Gratuit**
• Frais de clôture CTO / PEA / PEA-PME- ETI	**Gratuit**
• Frais de transfert	
- CTO / PEA / PEA-PME-ETI vers un autre établissement du réseau Banque Populaire,	**Gratuit**
- CTO vers une autre banque,	
- Par ligne titre transférée	15,00€ par ligne
- Par ligne si titres non cotés	25,00€ par ligne
- PEA / PEA-PME-ETI vers une autre banque dans la limite d'un plafond de 150,00€[1]	
- Par ligne titre transférée	15,00€ par ligne
- Par ligne si titres non cotés dans la limite de 50,00€	25,00€ par ligne

• Frais de transaction sur les opérations de bourse

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi. Il est à noter que les ETF (Exchange Traded Funds) sont achetés et vendus comme des opérations de bourse.

• Euronext (Paris – Bruxelles – Amsterdam)

Frais de transaction[2]		PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE	EN AGENCE
- Commission proportionnelle au montant de la transaction	CTO	0,50%	1,20%	1,20%
	PEA / PEA-PME-ETI	0,50%	1,20%	1,20%
- Commission fixe par transaction	CTO	9,50€	19,74€	19,74€
	PEA / PEA-PME-ETI	9,50€	19,74€	19,74€
- Minimum de perception	CTO	-	-	-
	PEA / PEA-PME-ETI	-	-	-
Ordre reçu et non exécuté		**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**
Ordre annulé		**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**

• Hors Euronext (bourses étrangères) — Nous consulter

(1) Incluant les frais de clôture pris à l'occasion d'un transfert.
(2) Frais prélevés lors de l'exécution de l'ordre d'achat ou de vente de titres financiers cotés sur les marchés financiers.

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Ordre exécuté avec Service de Règlement Différé (SRD)	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE
Commission de réglement différé (sur le montant de l'opération)	0,598%	0,598%
Frais proportionnels au montant brut négocié	0,50%	1,20%
Frais minimum	9,50€	19,74€
Frais de prorogation	0,36%	0,36%

FRAIS PONCTUELS LIÉS AU PRODUIT

Une **Valeur Groupe** est un instrument financier émis par une entité du groupe BPCE et considérée comme pouvant bénéficier d'une tarification attractive. Par exemple, les ETF et les OPC émis par le Groupe sont considérés comme des valeurs Groupe.

Organismes de Placement Collectif (OPC)

• Frais de souscription	
- OPC Groupe	Nous consulter
- OPC Hors Groupe	10,00 € + frais d'émetteur
• Frais de rachat	Se référer au Document d'Information Clé (DIC)

Produits Structurés

• Titres de Créance	
Obligation émise par Natixis CIB pour les Banques Populaires	
- Frais de souscription	**Gratuit**
- Frais de sortie	**Gratuit**
Autres titres de créance	Se référer au Document d'Information Clé (DIC)
• Fonds à Formule	
- Frais de souscription	Se référer au Document d'Information Clé (DIC)
- Frais de sortie	
- Avant échéance de fonds à formule	
- À échéance	Se référer au Document d'Information Clé (DIC)

FRAIS RÉCURRENTS

FRAIS RÉCURRENTS LIÉS AU SERVICE

Les droits de garde (DDG) sont facturés annuellement pour chaque Compte-Titres Ordinaire (CTO) au début de l'année civile sur la base de l'évaluation au 31/12 de l'année précédente.

COMPTE-TITRES ORDINAIRES (CTO)

Droits de Garde (frais de tenue de compte)

	COMMISSION PROPORTIONNELLE APPLIQUÉE SUR LA VALORISATION DU PORTEFEUILLE AU 31/12 N-1 ET PRÉLEVÉE EN JANVIER N			COMMISSION FIXE PAR LIGNE DU PORTEFEUILLE (EN SUPPLÉMENT DE LA COMMISSION PROPORTIONNELLE)
	TAUX	MINIMUM DE PERCEPTION	MAXIMUM DE PERCEPTION	
Portefeuille composé uniquement de valeurs Groupe	0,20%	35,00€	45,00€	**Gratuit**
Portefeuille mixte composé de valeurs Groupe et/ou d'autres valeurs	0,40%	35,00€	450,00€	5,00€

PEA / PEA-PME-ETI

Dans le cas de portefeuilles mixtes, un plafond de perception s'applique par catégorie de valeurs et le montant maximum des Droits de garde (DDG) est égal à la somme des plafonds des catégories de valeurs (Valeurs Groupe et Valeurs Hors Groupe).

	DDG		
	VALEURS GROUPE	VALEURS HORS GROUPE	
		TITRES CÔTÉS	TITRES NON CÔTÉS
Portefeuille composé soit uniquement de valeurs Groupe, soit mixte composé de Valeurs Groupe et Hors Groupe, soit uniquement de valeurs Hors Groupe			
Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille par type de ligne	0,20% Avec un maximum de 45,00€	0,40 %	0,40 %
Commission fixe par ligne du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle)	**Gratuit**	5,00€	25,00€
Plafond de perception	Dans la limite de 450,00€/an		

20% de réduction sur les droits de garde si plus de 10 ordres par an.

Prévu par la loi Pacte de 2019, le plafonnement des frais du PEA est entré en vigueur le 1er juillet 2020. Les droits de garde au titre d'un PEA/ PEA-PME-ETI sont plafonnés à 0,4% de la valeur du plan. La majoration possible par ligne ou unité de compte, est plafonnée à 5,00€ pour les titres cotés et 25,00€ pour les titres non cotés.

Frais de tenue et de gestion de compte titres, PEA ou PEA-PME-ETI inactifs(1)	Droits de garde(2)

(1) Compte inactif au sens de l'article L 312-19 du code monétaire et financier.
(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

FRAIS RÉCURRENTS LIÉS AU PRODUIT

• Frais de gestion	Se référer au Document d'Information Clé (DIC)

Tarification applicable aux contrats d'assurance vie, aux contrats de capitalisation, au plan épargne retraite

Les frais relatifs aux différents contrats sont indiqués dans les bulletins d'adhésion, les notices remis aux clients ou les documents d'informations clés (DIC). Les établissements perçoivent une commission de distribution laquelle est également mentionnée dans les documents contractuels et réglementaires auxquels le client peut avoir accès.

Tarification applicable aux titres non cotés	Nous consulter
Tarification applicable au plan épargne avenir climat	
• Frais max sur versement	1,00%
• Frais de gestion sur encours	0,70%/an
• Frais sur arbitrage	0,00%

Pour les autres frais, veuillez vous référer aux conditions générales et aux DIC (documents d'informations clés).

GESTION SOUS MANDAT

Nous consulter

Les commissions de mouvement désignent les frais perçus par le gérant ou des parties liées à l'occasion d'opérations d'achat ou de vente portant sur le portefeuille d'un mandat de gestion.

PARTS SOCIALES

Tarification applicable aux Parts sociales

Les parts sociales sont des parts de capital de la Banque Populaire du Sud, exploitant la marque Banque Marze.
Détenir des parts sociales, c'est devenir sociétaire de la Banque Populaire du Sud et donc être copropriétaire d'une fraction de l'entreprise.

Souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention	**Gratuit**

OPÉRATIONS DIVERSES

• Avis et relevés	
- Avis d'opéré titres	**Gratuit**
- Édition et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique annuel	**Gratuit**
- Duplicata et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique	Nous consulter
- Relevé ponctuel de portefeuille	Nous consulter

AUTRES SERVICES

• Hisséo Service de versements programmés pour investir sur les marchés financiers	**Gratuit**
• Transactions sur l'or	Nous consulter
• Services de Gestion Privée : étude patrimoniale	**Gratuit**

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations clés, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats). N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire.
Votre Banque vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100. L'immatriculation de votre Banque peut être contrôlée sur www.orias.fr.

VOUS ASSURER AINSI QUE VOS PROCHES

ASSUR-BP Santé (1)
- Contrat visant à contribuer à la prise en charge des frais de santé. — Nous consulter

Multirisque des Accidents de la Vie (1)
- Contrat de prévoyance qui assure une indemnisation en cas de décès ou d'accident de la vie privée et des services d'assistance pour aider l'assuré et ses proches dans les situations difficiles. — Nous consulter

Assurance obsèques (2)
- Une solution pour anticiper le financement de vos obsèques et préserver vos proches. — Nous consulter

Autonomis (2)
- Contrat d'assurance dépendance, prévoyant des prestations financières en cas de survenance de dépendance ainsi que des garanties d'assistance pour l'assuré et ses proches. — Nous consulter

Assurance Famille (2)
- Contrat assurant financièrement l'assuré et sa famille contre les aléas de la vie et permettant de bénéficier d'une assistance pour soi et ses proches. — à partir de 21,26€ par an

Assurance Précaution (3)
- Contrat de prévoyance : en cas de décès, remboursement de l'éventuel découvert du compte de dépôt et versement d'un capital à ses proches(4). — 30,00€ par an

ASSUREZ VOTRE ANIMAL

Assurance Santé Chiens & Chats (5)
- Contrat d'assurance destiné à couvrir les frais médicaux à la suite d'un accident ou d'une maladie de votre chien ou chat de compagnie. — à partir de 6,70€ / mois

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.
(2) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.
(3) Contrat de prévoyance assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.
(4) Selon les conditions, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur. Si le compte de dépôt de référence est débiteur à la date du décès de l'adhérent, le(s) bénéficiaire(s) désigné(s) percevra(ont) le solde du capital garanti après paiement du découvert.
(5) Contrat assuré par Oney Insurance (PCC) Limited, Compagnie d'assurance constituée conformément à la législation maltaise, dotée d'un capital de 5 600 000 €, dont le siège social est situé au 171 Old Bakery Street, Valette, VLT 1455, Malte, immatriculée au Registre du commerce sous le numéro C53202, et opérant en France dans le cadre du régime de libre prestation de services (FRPI06).

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations clés, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats). N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire.
Votre Banque vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100. L'immatriculation de votre Banque peut être contrôlée sur www.orias.fr

ASSURER ET PROTÉGER VOS BIENS

Assurance Auto (1)
- Contrat qui couvre la responsabilité civile de l'assuré et qui lui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas de dommages corporels ou dommages matériels causés à son véhicule.

Nous consulter

Assurance 2 Roues (1)
- Contrat qui couvre la responsabilité civile de l'assuré et qui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas de dommages corporels ou dommages matériels causés à son 2 roues.

Nous consulter

Assurance Habitation (1)
- Contrat permettant de couvrir l'assuré et ses proches ainsi que son logement en cas de sinistre couvert.

Nous consulter

Sécuri High Tech (2)
- Contrat pour assurer les appareils high-tech nomades (hors téléphones portables) de l'assuré, notamment en cas de bris accidentels ou de vol, en France ou à l'étranger.

Nous consulter

VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

Protection juridique (3)
- Contrat qui apporte une assistance juridique à l'assuré et permet la prise en charge des frais nécessaires à sa défense en cas de litiges.

Nous consulter

BP infos (4)
- Contrat qui donne accès à des informations juridiques et pratiques par téléphone.

Nous consulter

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.
(2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(3) Contrat assuré par Covea Protection Juridique, entreprise régie par le Code des assurances.
(4) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations clés, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats). N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire.
Votre Banque vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100. L'immatriculation de votre Banque peut être contrôlée sur www.orias.fr.

ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENTS

• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement **Sécuriplus** (1) – 1 assuré (réduction de 50% en cas de souscription d'une deuxième assurance sur le même compte)	29,50€/an

Assurance(2) qui couvre les opérations frauduleuses en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement, vos papiers officiels et vos clefs, et qui vous protège aussi en cas d'usurpation d'identité et assure votre téléphone mobile en cas de bris accidentel ou de vol.
Pour en savoir plus : https://www.banquepopulaire.fr/marze/assurer/securiplus/

(2) Selon les conditions, plafonds, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur.

OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION
(voir limites conditions et exclusions prévues aux conditions contractuelles en vigueur)

• Fructi-Budget 2 (3)	Nous consulter
• Fructi-Famille (4)	Nous consulter
• Fructi-Facilités (3)	21,70€ / an
• Tisséa (4)	Nous consulter
• ASSUR-BP AUTO (5)	Nous consulter
• ASSUR-BP MOTO (5)	Nous consulter
• ASSUR-BP CYCLO (5)	Nous consulter
• ASSUR-BP Habitat (5)	Nous consulter
• ASSUR-BP Enfant (5)	Nous consulter
• ASSUR-BP Horizon (5)	Nous consulter
• Dédicace (3)	Nous consulter
• Tranquil'habitat	Nous consulter

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(2) Selon les conditions, plafonds, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur.
(3) Contrat assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.
(4) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le code des assurances.
(5) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

AUTRES SERVICES ET PRESTATIONS

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

FRAIS DE SUCCESSION

Pour le calcul de l'assiette des frais de traitement de la succession, les avoirs détenus par le défunt au jour du décès (hors assurance vie) sont déterminés comme suit :
-100 % de leur solde pour les comptes individuels à son nom,
-50% de leur solde pour les comptes joints, correspondant à la quote-part présumée du défunt dans le cadre d'un compte joint, sous réserve de la preuve contraire de la répartition réelle des avoirs entre cotitulaires.

FRAIS APPLICABLES	TARIFS
• Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé	**Gratuit**
• Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10 000 €	**Gratuit**
• Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10 000 €	1% du montant total des avoirs détenus par le client à la date de son décès, dans la limite du montant maximum réglementaire en vigueur le jour de l'ouverture du dossier (*)
• Évaluation des avoirs du conjoint survivant	**Gratuit**

(*) Montant prévu par l'article D312-1-3 du Code monétaire et financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur au 20 juillet 2026 était de 857 euros.

À SAVOIR :

Les principales opérations effectuées par la banque à ce titre sont les suivants :
- Réception et analyse du dossier,
- Enregistrement du décès,
- Blocage des comptes individuels du défunt et des moyens de paiement,
- Transformation de compte joint éventuel en compte indivis et adaptation des moyens de paiement du compte joint survivant,
- Suppression des procurations,
- Production des arrêtés de comptes au jour du décès,
- Analyse des instructions du notaire ou des ayants-droit,
- Clôture des comptes,
- Transmission des fonds au notaire et répartition des fonds entre les ayants-droit,
- Information aux notaires ou ayants-droit du traitement de l'instruction,
- Communication aux partenaires (ex : assureurs),
- Édition et transmission à la DGFIP (direction générale des finances publiques) de l'imprimé fiscal 2736 (« déclaration pour cause de décès, des titres, sommes ou valeurs »),
- Archivage du dossier

AUTRES SERVICES

• Paiement des factures (hors Pompes Funèbres), à la demande des ayants-droit	**Gratuit**
• Paiement de la facture des Pompes Funèbres	**Gratuit**
• Établissement d'attestations (selon le type de demande)	entre 12,00€ et 30,00€
• Réédition de documents	sur devis

OPÉRATIONS INTERNATIONALES[1]

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

CHANGE MANUEL

• Achat et vente de devises[2]	
– Commission de change	Cours en vigueur

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction

OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE[1]

La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.

• Paiement par carte bancaire en devise	
– Commission fixe	0,50€
– Commission proportionnelle au montant de la transaction	2,70%
• Retrait d'espèces à un distributeur en devise	
– Commission fixe	3,50€
– Commission proportionnelle au montant du retrait	2,70%

VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA
Virement en euros hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays)

• Virements émis en euros vers un pays hors Espace Unique de Paiement en € [1] ou en devises[1]	
– Commission de traitement	25,00€
+ si montant en devises, commission de change	21,00€

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA
Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

• Frais par virement	
– Commission de traitement	21,00€
+ si montant en devises, commission de change	21,00€

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devises ou chèques (émis ou reçus) en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises.

AUTRES SERVICES

OFFRE MOBILITÉ INTERNATIONALE

Réservées aux personnes physiques âgées d'au moins 16 ans justifiant d'une mobilité à l'étranger pour une durée minimale de trois mois.

• Offre mobilité internationale carte Un nombre illimité de retraits d'espèces effectués aux Distributeurs Automatiques de Billets et de paiements par carte bancaire hors zone euro	
– hors commission de change, souscription pour une durée de 3 mois minimum	11,00 € /mois

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE.
(2) Sous réserve de disponibilité des fonds.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24 h /24 :
Par Internet, avec Cyberplus : www.banquepopulaire.fr/marze

Pour contacter un conseiller à partir de la plateforme téléphonique :
– Depuis la France, au : 04 68 08 41 51
– Depuis l'étranger, au : +(33) 04 68 08 41 51
(appel non surtaxé, coût selon opérateur)

NOS PARTENAIRES / MENTIONS LÉGALES

Les crédits renouvelables sont des produits de BPCE Financement qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

BPCE Financement – SA au capital de 73 801 950€
Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS – 439 869 587 RCS Paris. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 393.

La Location avec Option d'Achat est un produit de :
BPCE LEASE, Société anonyme à conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros – Etablissement de Crédit Spécialisé – Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris – RCS Paris 379 155 369 – N° TVA : FR 81 379 155 369 Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339.

BPCE Vie
SA au capital social de 161 469 776 €
Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS
349 004 341 RCS PARIS.
Entreprise régie par le Code des assurances.

IMA ASSURANCES
Société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118, avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

CNP ASSURANCES
SA avec conseil d'administration, au capital social de 686 618 477€ entièrement libéré,
Siège social : 4, Promenade Cœur de Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux
Immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris
sous le numéro 341 737 062.
Entreprise régie par le Code des assurances.

BPCE Assurances IARD
Société Anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée
au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon 75013 Paris.

COVÉA PROTECTION JURIDIQUE
Société anonyme à conseil d'administration au capital de 88 077 090,60€ entièrement versé. Entreprise régie par le Code des assurances – RCS Le Mans 442 935 227 - APE 6512 Z. Siège social : 160, rue Henri Champion - 72045 Le Mans Cedex 2.

IMA PROTECT
une société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance), Siège social : 31, Route de Gachet, 44300 Nantes.
S.A.S.U. au capital de 1 300 000€ - 422 715 458 RCS Nantes. Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265 et AUT-049-2116-06-14-20170357207.
L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance type P3 n° 170.01.31/192.05.31. Certification délivrée par le CNPP – www.cnpp.com.

BPCE IARD
SA à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 50 000 000€ entièrement versé.
401 380 472 RCS NIORT
Siège Social : Chaban 79180 CHAURAY
Adresse : Chauray, BP 8410, 79024 NIORT Cedex 09
Entreprise régie par le Code des Assurances.

CRÉDIT FONCIER DE FRANCE (CFF)
Société anonyme au capital de 1 331 400 718,80 € immatriculée au RCS de Paris sous le numéro de SIREN 542 029 848 dont le siège social est situé au 182 avenue de France 75013 Paris. N° de TVA intracommunautaire FR 83 542 029 848

RÉFÉRENCES EUROPÉENNES

EEE (Espace Economique Européen), composé des pays de l'Union Européenne cités ci-dessous ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.

Espace SEPA (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'Etat de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays- Bas, Pologne, Portugal, Andorre, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque, Serbie.

Zone EURO : composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Lituanie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie

RÉSOUDRE UN LITIGE

VOTRE BANQUE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.
–En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.
–Vous pouvez également écrire au Service Consommateurs, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

PAR COURRIER	PAR INTERNET	PAR TÉLÉPHONE
Sud Service Consommateurs 120 rue Maryam MIRZAKHANI – ZAC Cambacérès – 34000 MONTPELLIER	**www.banquepopulaire.fr/marze** rubrique «Réclamations».	**04 68 084 800** (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

Délais de traitement

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui n'excèdera pas 2 mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).
Concernant les réclamations liées aux services de paiement (carte bancaire, virement, prélèvement...), la Banque Marze, vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

Cas particulier

Si votre réclamation porte sur l'exécution d'un contrat d'assurance et non sa commercialisation, vous pouvez écrire au service en charge des réclamations de votre assureur dont vous trouverez les coordonnées sur le site : **assurances.groupebpce.com, rubrique «reclamation-et-mediation»**.

VOTRE RECOURS EN MÉDIATION

Si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, ou en l'absence de réponse dans les délais indiqués dans la page précédente, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur compétent sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation auprès votre Banque sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez.

Le médiateur de la consommation* pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers) et/ ou à la commercialisation d'un produit d'assurance.

PAR COURRIER	PAR INTERNET
Médiateur de la consommation auprès de la FNBP (Fédération Nationale des Banques Populaires) 20/22 rue Rubens 75013 Paris	www.mediateur-fnbp.fr/ ou sur le site de la médiation de la consommation : www.economie.gouv.fr/mediation-conso

Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers pour les litiges sur les services et placements financiers – hors assurance-vie – (CTO, PEA, obligations, actions, OPC…), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres, etc.

PAR COURRIER	PAR INTERNET
Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers 17 Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	De préférence par Internet, via le formulaire électronique disponible sur le site internet AMF-France.org/fr/le-mediateur bouton « Saisir le médiateur » ou en scannant le QR-Code

Le médiateur de l'assurance pour les litiges portant exclusivement sur l'exécution d'un contrat d'assurance, si vous restez mécontent de la décision de l'assureur malgré ses efforts pour vous satisfaire.

PAR COURRIER	PAR INTERNET
La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09	www.mediation-assurance.org

* Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC.
Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

POUR ACCÉDER À VOS SERVICES À TOUT MOMENT EN TOUS LIEUX
Télécharger l'application Banque Marze.

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Services gratuits de banque et assurance à distance mis à votre disposition sur l'application Banque Marze Particuliers(1)

GESTION DE VOTRE BANQUE À DISTANCE

Biométrie	Accès rapide à vos comptes via la reconnaissance des empreintes digitales(2) ou du visage(2)
Gestion des comptes	Suivi de vos opérations de paiements et retraits cartes
	Création d'alertes sur mesure pour piloter au plus près vos comptes
Pilotage de votre carte	Verrouillage temporaire ou mise en opposition en temps réel
	Consultation du code secret de votre carte bancaire
	Consultation et modification temporaire si besoin et sous conditions des plafonds de paiement et de retraits de votre carte(1)
Virements	Gestion et suivi de vos virements
	Ajout d'un bénéficiaire sans délai d'attente grâce à Sécur'Pass activable depuis le Smartphone(2)
	Virement SEPA instantané occasionnel avec le numéro de téléphone mobile ou avec une adresse email ou un QR Code Wero (via Wero)
Retrait	Retrait d'espèces sans avoir à portée de main votre carte bancaire, avec SMART'retrait

GESTION DE VOTRE ASSURANCE À DISTANCE

Simulation/ souscription	Simulation tarifaire et souscription en ligne(3)
Information sur votre contrat	Consultation de vos bénéficiaires, de vos formules, de vos garanties et de vos franchises
	Visualisation de votre échéancier
Gestion du contrat	Ajout ou suppression d'un bénéficiaire de votre assurance scolaire (option du contrat assurance habitation)
	Modification de la date et de la fréquence de prélèvement
	Modification du compte Banque Marze de prélèvement
	Déclaration et suivi d'un sinistre
	Utilisation des services de dépannage, travaux, déménagement
Gestion de documents	Obtention d'une attestation, un avis d'échéance

(1) Ces fonctionnalités sont disponibles sur votre espace de banque à distance. Cela nécessite la souscription préalable au service de banque à distance (gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à internet) et d'être doté de l'application mobile Banque Populaire pour y accéder.
(2) Fonctionnalité disponible sur notre application mobile pour les systèmes d'exploitation et matériels compatibles.
(3) Sous réserve d'acceptation de votre Banque Populaire et après expiration du délai de rétractation.

BANQUE MARZE

BM

fondée en 1886

Prenez rendez-vous avec votre conseiller
www.banquepopulaire.fr/marze

BANQUE POPULAIRE DU SUD exploitant également les marques BANQUE DUPUY, DE PARSEVAL, BANQUE MARZE et CRÉDIT MARITIME – 38 bd Georges Clemenceau – 66966 Perpignan Cedex 09 – Téléphone : 04 68 38 22 00 – www.banquepopulaire.fr/sud/ – contact@groupebps.fr – 554200808 RCS Perpignan – Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 07 023 534 – TVA n° FR 29 554200808. Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédits.Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papier n°FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042). Ref : 06/2026 - Conception & réalisation : MGT Impression - Crédit Photo ©GettyImages - JF Impression 296 Rue Patrice Lumumba CS 97874, 34075 Ref : 08/2026

BROCHURES