



40 ans d'expertise en financement Court Terme



Sommaire

L'histoire de BPCE Factor	04
BPCE Factor en bref	05
Nos chiffres clés en 2023	06
Notre appartenance au Groupe BPCE	07
Notre présence dans les DROM et à l'international	08
Qu'est-ce que l'affacturage ?	09
Accompagner nos clients	10
Le seul factor français certifié par Bureau Veritas	10
Impact et engagement	11
Notre partenariat avec la Fédération Française de Triathlon	11



Édito

Notre engagement envers nos clients est bien plus qu'une simple promesse ; c'est un pilier fondamental de notre identité d'entreprise. Au fil des années, nous avons bâti notre réputation sur une base de confiance solide et durable. Chaque interaction avec nos clients est ancrée dans cette confiance.

Nous sommes fiers d'être un acteur de référence dans l'affacturage, grâce à l'expertise et à l'engagement continu de nos collaborateurs, qui développent des solutions innovantes et génératrices de valeur ajoutée pour tous nos clients, qu'ils soient des petites entreprises ou des grands groupes internationaux.

Dans un monde en constante évolution, nous nous distinguons par notre capacité à anticiper les besoins futurs de nos clients et à nous adapter rapidement. Nous avons su adopter des méthodes de travail nouvelles, favorisant une agilité qui nous permet de répondre en permanence aux attentes de nos clients.

Face aux défis économiques actuels, marqués par une augmentation des défaillances d'entreprises, nous accompagnons nos clients depuis plusieurs années, pour sécuriser leur trésorerie, tout en anticipant les risques. Nous comprenons les défis auxquels ils sont confrontés et nous nous engageons à les accompagner à chaque étape de leur croissance.

La mise en place de la réglementation sur la facturation électronique en 2026 est une nouvelle étape dans notre engagement envers l'innovation et la digitalisation. Nous sommes prêts à mener sereinement cette transformation, en mettant en œuvre les meilleures pratiques et en veillant à ce que nos clients bénéficient d'une transition transparente.

Chez BPCE Factor notre engagement envers l'Excellence du Service et la Satisfaction Client sont au cœur de tout ce que nous réalisons.

Ensemble, relevons les défis de demain, pour un avenir serein.



Thierry LAGNON
Directeur général de BPCE Factor

L'histoire de BPCE Factor



1984

Lancement de l'activité d'affacturage au sein du Groupe Banque Populaire

1990

Naissance de FACTOREM

2000

Implantation à l'outre-mer en Guadeloupe, en Martinique, et à La Réunion

2003

FACTOREM devient NATEXIS FACTOREM

2007

Natexis FACTOREM devient Natixis Factor

2016

Acquisition de la société d'affacturage danoise Midt Factoring

2017

BPCE Factor devient le 1er factor certifié et labellisé Bureau Veritas pour son service client

2019

Rattachement de Natixis Factor à BPCE qui devient BPCE Factor

2020

Lancement de FlashFactures, notre offre d'affacturage 100% digitale

2024

BPCE Factor, 40 ans d'expertise en financement court terme

BPCE Factor en bref

Nos missions



Booster la trésorerie des entreprises notamment pour accompagner leur croissance



Financer le besoin en fonds de roulement (BFR) de nos clients



Simplifier la gestion du poste clients

Notre ADN

Spécialiste de l'affacturage depuis 40 ans, BPCE Factor est une entreprise du Groupe BPCE qui se positionne comme un véritable partenaire du développement commercial des entreprises.

Notre objectif est de mettre à disposition des entreprises de toutes tailles, des solutions de financement court terme pour un développement optimisé et facilité.

Nous accompagnons les entreprises dans leurs besoins de trésorerie et dans toute la gestion de leur poste clients, que ce soit pour répondre à des besoins de financement réguliers ou irréguliers liés, par exemple, à une augmentation d'activité.

Nous veillons à proposer un outil simple et accessible, conçu pour la gestion de la trésorerie liée au contrat d'affacturage, afin de faciliter son utilisation pour le plus grand nombre de clients.



Votre partenaire au-delà du financement

- Service efficace pour obtenir rapidement les liquidités nécessaires
- Solutions flexibles et sur-mesure adaptées à vos besoins spécifiques
- Solutions transparentes avec des frais clairement expliqués et compétitifs pour garantir la rentabilité de l'opération d'affacturage
- Accompagnement et service client de qualité, avec un suivi personnalisé
- Capacité à traiter des volumes importants de factures
- Solution d'affacturage internationale pour accompagner le développement à l'export

Nos chiffres clés

en 2024



* Sources : Chiffres de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) - 2023

** Sources internes BPCE Factor

*** Source : Enquêtes téléphoniques réalisées par Skeepers / Moai sur l'année 2024, sur un échantillon de 3 297 clients BPCE Factor

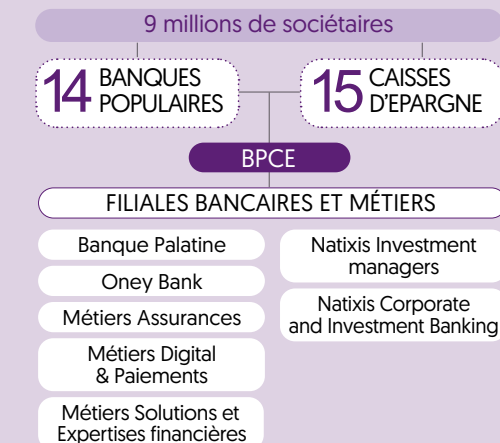
Notre appartenance au Groupe BPCE

Le **Groupe BPCE** est le deuxième acteur bancaire en France.

Avec 100 000 collaborateurs, le Groupe BPCE est au service de 36 millions de clients dans le monde, comprenant des particuliers, des professionnels, des entreprises, des investisseurs et des collectivités locales.

Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Epargne ainsi que la Banque Palatine et Oney.

Il déploie également, au niveau mondial, les métiers de gestion d'actifs et de fortune, avec Natixis Investment Managers, ou encore de banque de grande clientèle avec Natixis Corporate & Investment Banking.



Filiale du Groupe BPCE au sein du Pôle Solutions et Expertises Financières, BPCE Factor bénéficie d'un maillage de proximité avec les réseaux de distribution du groupe tels que : Les Banques Populaires et les Caisses d'Epargne.

Partenaires au quotidien, les conseillers des agences des Banques Populaires et des Caisses d'Epargne travaillent en étroite collaboration avec les experts de BPCE Factor pour accompagner leurs clients dans l'optimisation de leur trésorerie et leur stratégie de développement, grâce à l'affacturage : identification des besoins et prescription d'une solution d'affacturage adaptée.

Nos banques partenaires



Notre présence dans les DROM et à l'international

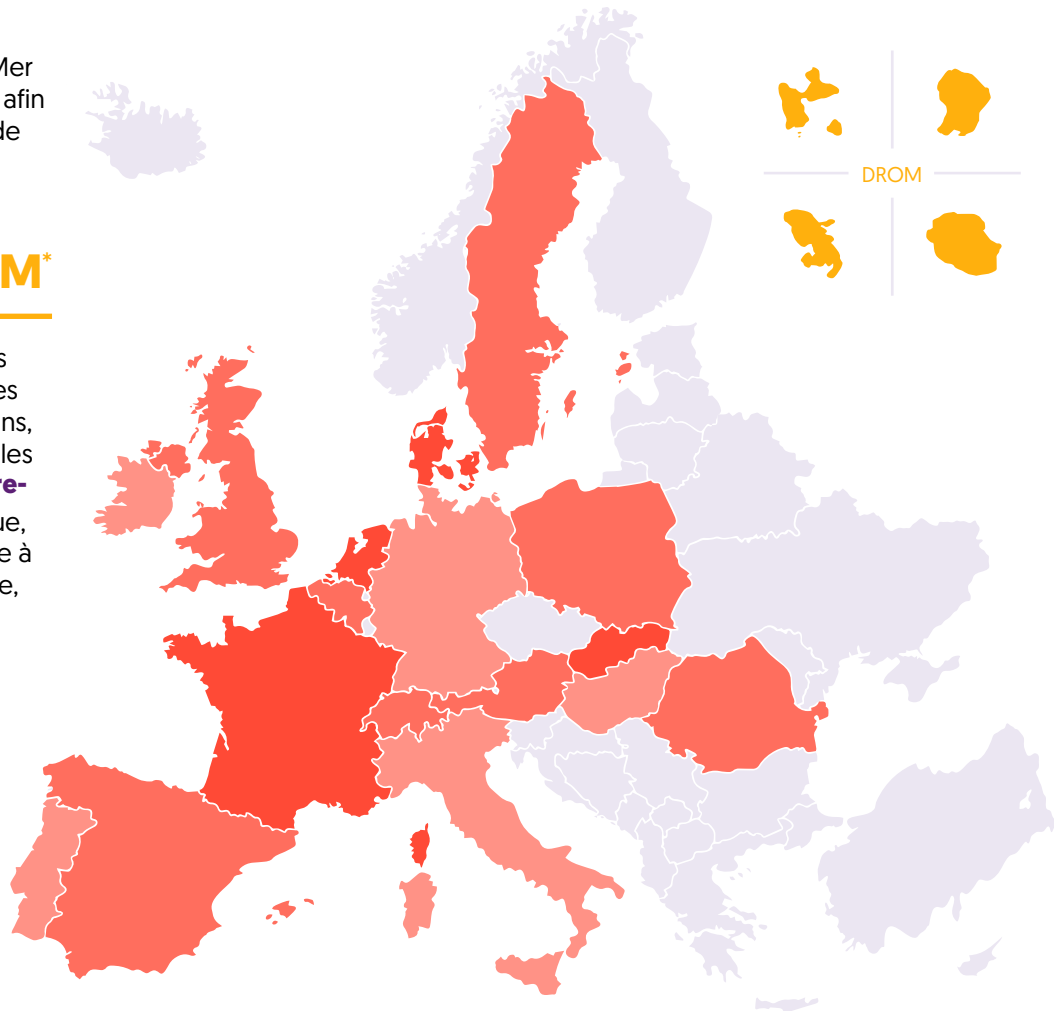
BPCE Factor intervient en Outre-Mer (hors Mayotte) et à l'international afin d'accompagner ses clients hors de l'hexagone.

BPCE dans les DROM*

En alliant un fort ancrage local, les équipes de BPCE Factor sont fières de proposer, depuis plus de 20 ans, leurs services et expertises, dans les **Départements et Régions d'Outre-Mer** (hors Mayotte) : en Martinique, en Guadeloupe, en Guyane grâce à notre équipe basée en Martinique, en Guadeloupe et à La Réunion.

BPCE Factor dans le monde

Les activités de BPCE Factor couvrent aujourd'hui **17 pays européens** et **11 états aux États-Unis**.



Pour offrir un accompagnement à forte valeur ajoutée, en accord avec le tissu économique local, BPCE Factor a mis en place :

Une équipe d'experts, maîtrisant les pratiques réglementaires et juridiques de chaque pays

Des solutions attractives pour les entreprises favorisant le commerce international

Une capacité à intervenir sur les créances émises sur les clients de nos clients présents dans le monde entier**

* DROM : Départements et Régions d'Outre-Mer
** Le périmètre d'intervention à l'international est soumis à étude et validation préalable de BPCE Factor

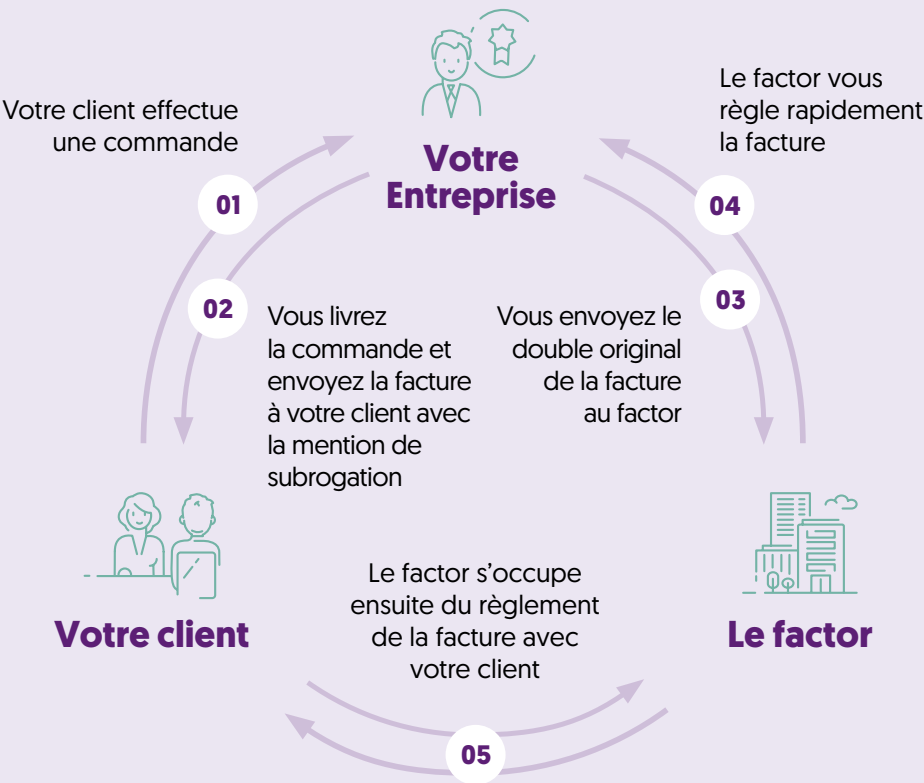
Qu'est-ce que l'affacturage ?



Un service de financement à court terme des entreprises qui leur permet de convertir leurs factures clients en liquidités immédiates, sans attendre leur paiement à l'échéance.

L'affacturage permet d'éviter les tensions de trésorerie liées aux délais de paiement. Cette solution est accessible à tous les professionnels et toutes les entreprises, quels que soient leur taille, et qui travaillent en B to B en France ou à l'international.

Comment ça marche ?



Accompagner nos clients pour tous types de projets et à chaque étape de leur cycle de vie

Création de l'entreprise

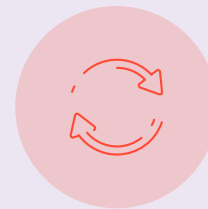
Financer les créances
dès le début de l'activité

Développement

Soutenir le développement de
l'entreprise en France et à l'international,
accéder à de nouveaux marchés ou
acquérir une nouvelle entreprise

Faire face à des imprévus

Baisse du chiffre d'affaires,
cessation d'activité
des acheteurs, délais
de paiement allongés,
impayés...



Gestion de la trésorerie

Financer le BFR au quotidien

Réorganisation

Externalisation* de la gestion du poste clients,
de la relance, du recouvrement et du contentieux

* Selon le type de contrat

Le seul factor français certifié par Bureau Veritas



En plaçant la satisfaction client au cœur de ses
priorités, BPCE Factor se distingue en termes de
qualité de services.

Depuis 2017, BPCE Factor obtient chaque année
la Certification et la Labellisation de ses services
par Bureau Veritas Certification.

Délivré selon des critères stricts et un niveau de résultats conforme aux normes
internationales, ce titre assure la cohérence entre les exigences du secteur
et les engagements pris par l'entreprise.

Des engagements qualité ont été co-construits avec nos clients et nos
partenaires.

Ils visent à répondre à leurs attentes en termes de : réactivité, simplicité,
flexibilité et information.

Impact et engagement

Notre ambition RSE se concentre sur 3 piliers :



**Agir pour la dynamique
économique locale**



**Être une entreprise
soucieuse** et consciente
de l'avenir climatique



**Être un employeur
responsable** et engagé,
et promouvoir l'éthique
et la transparence
des pratiques

Engagement économique

Agir pour la dynamique
économique locale.

BPCE Factor a noué un partenariat
avec le **Réseau Entreprendre** afin
de soutenir et accompagner des
chefs d'entreprise sur tout le
territoire (16 000 chefs
d'entreprise).

Engagement environnemental

Une entreprise soucieuse et
consciente de l'avenir climatique.
BPCE Factor contribue à
préserver la biodiversité par son
programme de reforestation en
partenariat avec **EcoTree France**.

Engagement social et sociétal

Un employeur responsable et engagé : BPCE Factor met en œuvre un
programme d'engagement solidaire en partenariat avec la plateforme
Wenabi qui met à disposition des collaborateurs des missions de bénévolat
au profit d'associations.



Notre partenariat avec la Fédération Française de Triathlon



BPCE Factor est fière de soutenir la F.F.TRI en accompagnant les triathlètes et para
triathlètes français depuis 2022.

Partenariat construit autour de valeurs partagées : performance, collectif et polyvalence,
le rapprochement entre BPCE Factor et la F.F.TRI illustre une volonté d'offrir une expérience
enrichissante, formatrice et inédite aux collaborateurs de BPCE Factor.

Pour en apprendre davantage sur la Fédération Française de Triathlon et les disciplines
enchaînées (natation, course à pied, cyclisme), rendez-vous sur le site officiel de la F.F.TRI :
<https://www.fftri.com/>

Toutes nos actualités en ligne



Rendez-vous sur notre site web

www.factor.bpce.fr

Suivez-nous sur LinkedIn



Nos offres d'emploi

Rejoignez BPCE Factor

CDI, CDD, alternances, stages. Découvrez les postes à pourvoir dans notre entreprise sur **Welcome to the Jungle**.

