

**PARTICULARES**  
**TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS\***  
 Em vigor a 01/01/2025



Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer informação complementar complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE		CRÉDITOS	
<b>LEVANTAMENTO DE CHEQUES</b>		<b>SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS</b>	
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França	Gratuito	Avaliação de empréstimos imobiliários	
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)	CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA	
<i>mínimo/máximo</i>	54,00 € / 270,00 €	Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)	
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França	18,00 €	<i>mínimo</i>	
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)	Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)	
<i>mínimo/máximo</i>	19,00 € / 60,00 €	Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento	
<b>CHEQUE BANCÁRIO</b>		Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento	
Emissão de cheque bancário:		Custos processuais de conta corrente	
- em euros	20,00 €	Emissão de uma fatura ao cliente	
- em moeda estrangeira	0,2% + (1)	Juros de mora (suplemento sobre a última taxa em vigor)	
<i>mínimo/máximo</i>	35,00 € / 430,00 €	Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	
Anulação do cheque bancário	Gratuito	Carta de aviso D+7 por correio simples	
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário	20,00 €	Carta de aviso D+30 por correio registado	
<b>PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA</b>		Carta de aviso D+90 por correio registado	
<b>DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD</b>		<b>POUPANÇA</b>	
Pagamento de faturas recorrentes por domicilição	Gratuito	<b>CONTAS POUPANÇA E DEPÓSITOS</b>	
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos	10,00 €	Tarifas disponíveis na agência	
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)	1,10 €	Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato	
<b>TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS - ZONA SEPA</b>		<b>CARTÕES BANCÁRIOS</b>	
Execução de ordem permanente no balcão para o BPALC França e Sucursal	Gratuito	Taxa de cartão de débito Visa com autorização sistemática	
Execução de ordem permanente na internet para o BPALC França e Sucursal	Gratuito	Taxa de cartão Visa Classic	
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos	7,50 €	Taxa de cartão Visa Premier	
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos	Gratuito	Taxa de cartão Visa Platinum	
<b>TRANSFERÊNCIA OCASIONAL EM EUROS - ZONA SEPA</b>		Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire	
Custos de devolução por transferência/TUP <sup>(2)</sup> não executada (provisão incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc.)	13,50 €	Levantamento em outros bancos e no EEE	
Custos de aviso de uma transferência	17,00 €	<b>AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO</b>	
Custos de rejeição de transferência TUP <sup>(2)</sup> /SEPA por falta de fundos (por operação)	1,10 €	Pagamento	
<b>Transferência: suporte em papel</b>		Retirada de dinheiro	
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito	Em Roménia em LEU	
Transferência ocasional no balcão para uma conta BPALC França e Sucursal	5,00 €	Em Suécia em SEK	
Transferência ocasional no balcão para outro banco	5,00 €	Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP	
<b>Transferência: internet (Cyberplus)</b>		Na EEE em moedas	
Transferência ocasional através da internet/aplicação móvel para o BPALC França e Sucursal	Gratuito	Fora da EEE	
Transferência ocasional através da internet/aplicação móvel para outro banco	Gratuito	≤ 50 000€ : Grátis	
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	5,00 €	> 50 000€ : 0,25% do valor da transação + taxa fixa 2,95 €	
<b>TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e permanentes)</b>		2,95% do valor da transação	
EURO fora da zona SEPA:		2,95% do valor da retirada + taxa fixa de 2,95€	
- até 500 €	21,00 €	<b>OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS</b>	
- superior a 500 €	32,00 €	Custos de cancelamento de cartão	
Moedas (todos os valores)	0,20% + (1)	Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel	
<i>mínimo/máximo</i>	35,00 € / 430,00 €	Pedido de código confidencial PIN	
<b>OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)</b>		Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel	
Comprovativo de pagamento:		Reemissão do cartão antes do vencimento:	
- Através da internet	Gratuito	- em modo normal	
- Através da agência	17,50 €	- em caso urgente	
Taxas de urgência	19,00 €	Pedido urgente de cartão Visa	
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)	Contacte-nos	Anulação do cartão	
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto	25,00 €	Modificação temporária dos plafonds de utilização do cartão (levantamento e/ou pagamento) através da aplicação móvel (duração de 30 dias 3 vezes por ano)	
<b>REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA</b>		Aumento temporário do plafond do cartão através da agência	
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)	Gratuito	Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês	
Moedas (todos os valores)	(1)	(faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)	
<b>OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>		<b>BANCO À DISTÂNCIA</b>	
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda escritural)	0,50%	Moviplus (alerta sobre a situação das contas por SMS)	
<i>mínimo/máximo</i>	11,00 € / 380,00 €	Cyberplus – Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet	
<b>DATA DE VALOR</b>		Subscrição de alertas sobre a situação das contas por e-mail através do Cyberplus	
Pagamento e levantamento em numerário	D <sup>(3)</sup>	E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus	
Depósito e levantamento na conta poupança	D <sup>(3)</sup>	Cofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (5 GB)	
<b>CRÉDITOS</b>		<b>GESTÃO DE CONTA</b>	
<b>LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE</b>		Comissões trimestrais de manutenção de conta	
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)	2,00%	<b>EXTRATOS DE CONTA</b>	
<i>mínimo</i>	110,00 €	Extrato mensal em papel	
Renovação do crédito (comissão única)	65,00 €	Extrato digital (E-document através do Cyberplus)	
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%	<b>OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA</b>	
<b>GARANTIAS BANCÁRIAS</b>		Custos de pesquisa de documento com menos de um ano	
Garantias bancárias com garantia:		Custos de pesquisa de documento com mais de um ano	
Taxas de documentação para garantia nacional	110,00 €	Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único	
Taxas de documentação para garantia internacional	175,00 €	Correio para a UE (normal/registado)	
Comissão anual (cobrança trimestral)	0,80% / ano	Custos de pesquisa de endereço postal CNE (Correio Não Entregue)	
<i>mínimo trimestral</i>	27,00 €	Correio DHL - Em função do orçamento	
Garantias bancárias sem garantia:		Cessação de qualquer relação com o banco	
Taxas de documentação para garantia nacional	110,00 €	Emissão de uma carta de referência bancária	
Taxas de documentação para garantia internacional	175,00 €	Outros certificados	
Comissão anual (cobrança trimestral)	1,60% / ano	Custos relativos a processos de execução civil	
<i>mínimo trimestral</i>	32,50 €	<b>OFERTAS AGRUPADAS DE SERVIÇOS (ver detalhes na página seguinte)</b>	
Emissão em duplicado da Carta de Garantia	75,60 €	LetzPop Kids	
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	110,00 €	LetzPop Students	
Custos de acionamento de uma caução ou de uma garantia bancária	150,00 €	LetzPop Classic	
<b>CRÉDITO PESSOAL</b>		Lux Web	
Comissão de abertura de processo	110,00 €	Lux Solo	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,50%	Lux Duo+	
<i>mínimo</i>	85,00 €	Lux Prestige	
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	1,00%	<b>SUCCESSÕES</b>	
<i>mínimo</i>	170,00 €	Abertura/Gestão de um processo de sucessão - Bens < 200 € ou filho menor	
<b>EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR</b>		Abertura/Gestão de um processo de sucessão - Processo simples (1 produto)	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,00%	<i>mínimo/máximo</i>	
<i>mínimo</i>	835,00 €	1,00% dos ativos monetários <sup>(4)</sup>	
Comissão de abertura de processo	430,00 €	70,50 € / 351,00 €	
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do capital em dívida)	1,00%	Abertura/Gestão de um processo de sucessão - Processo complexo (2 produtos ou mais)	
<i>mínimo</i>	650,00 €	<i>mínimo/máximo</i>	
<b>SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS</b>		1,30% dos ativos monetários <sup>(5)</sup>	
Reedição da tabela de amortização:		Custos de gestão anual para falecidos menores	
- Pedido por Internet (por empréstimo)	5,00 €	Custos de gestão anual de processo simples e processo complexo	
- Pedido no balcão da sua agência (por empréstimo)	45,00 €	<b>INATIVIDADE</b>	
Certificado para o Ministério da Habitação	Gratuito	Correio para a UE (normal/registado)	
Taxas administrativas sobre autorizações de saída (hipoteca, fundos de comércio, seguro de vida)	270,00 €	Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6, 9 e 10 anos	
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes	27,00 € / correio	Se o saldo de qualquer conta >= 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos	
<i>máximo</i>	54,00 € / crédito	Custos de pesquisa se o saldo da conta for > 2.500 €	
Declaração de saldo restante devido	70,00 €	Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €	

\* Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente.

(2) Título Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda a sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

(4) Custos não aplicados aos ativos detidos no Banque Populaire ALC, Sucursal do Luxemburgo: faturação mínima de 70,50 € ou 151 €.

(5) Quando o falecido detinha, na data do falecimento, pelo menos dois dos seguintes produtos: seguro de vida e não vida, créditos, assistências diversas (caução, conta de devedor), títulos, conta profissional, cofre-forte eletrónico.

(6) Dentro dos limites da lei, os custos de pesquisa (internos e externos) não podem exceder 10% dos ativos com um máximo de 25 000 €.

Oferta Agrupada de serviços	Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Students
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxa anual de,	A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxa anual de, no máximo, 1 cartão à escolha: Visa com consulta sistemática de saldo, Visa Classic de débito diferido ou Visa Premier de débito diferido -Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo -Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da

Oferta Agrupada de serviços	Oferta Agrupada de Serviços Lux Web
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxa anual de,	A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo -Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido -8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro -Transferências no balcão para outros titulares BPALC

Oferta Agrupada de serviços	Oferta Agrupada de serviços Lux Prestige
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta	A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo -Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Premier de débito diferido -1 levantamento em dinheiro no balcão -8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro -Transferências no balcão para outros titulares BPALC -8 transferências no balcão para outros bancos -Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Crédito

Oferta Agrupada de serviços Lux Duo+
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.  Serviços suplementares: -Comissões de manutenção de conta -Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta

## RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades. Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

### Contacto a minha agência

**Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor**

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua

### Contacto o departamento responsável pelas reclamações

**Ao seu dispor, este serviço envia todos os esforços para encontrar uma solução o mais**

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

**Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo**

**Departamento de reclamações**

**B.P. 365**

**L- 2013 LUXEMBURGO**

Ou por e-mail: [reclamations@bpalc.lu](mailto:reclamations@bpalc.lu)

Também estamos ao seu dispor por telefone,

através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa,

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

**Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo**

**Atentamente, Gabriel BIEDERMANN**

**B.P. 365**

**L- 2013 LUXEMBURGO**

### Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeito com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da

Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

**Formas de contactar a CSSF**

**Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

[reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)