

**PROFISSIONAIS E EMPRESAS
TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS***
Em vigor a 01/01/2025

BANQUE POPULAIRE ALC
SUCCESSALE DU LUXEMBOURG



Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer eventual informação complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE	
LEVANTAMENTO DE CHEQUES	
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França	Gratuito
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França	18,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)
	<i>mínimo/máximo</i> 19,00 € / 60,00 €
CHEQUE BANCÁRIO	
Emissão de cheque bancário	
- Em euros	20,00 €
- Em moeda estrangeira	0,20% + (1)
	<i>mínimo/máximo</i> 35,00 € / 430,00 €
Anulação do cheque bancário	Gratuito
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário	20,00 €
PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD	
Pagamento de faturas recorrentes por domicilição	Gratuito
Custos de execução de um pagamento através da falta de fundos	10,00 €
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)	1,10 €
TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS - ZONA SEPA	
Execução de ordem permanente no balcão do BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente na internet do BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos	Gratuito
TRANSFERÊNCIA OCASIONAL EM EUROS - ZONA SEPA	
Custos de devolução por transferência/TUP ⁽²⁾ não executada (provisão, incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc)	13,50 €
Custos de aviso de uma transferência	17,00 €
Custos de rejeição de transferência TUP ⁽²⁾ /SEPA por falta de fundos (por operação)	1,10 €
Transferência: suporte em papel	
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional no balcão para uma conta BPALC França e Sucursal	5,00 €
Transferência ocasional no balcão para outro banco	5,00 €
Transferência: internet (Cyberplus)	
Transferência ocasional através da internet/aplicação móvel para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional através da internet/aplicação móvel para outro banco	Gratuito
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	5,00 €
TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA - FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e permanentes)	
EURO fora da zona SEPA:	
- até 500 €	21,00 €
- superior a 500 €	32,00 €
Moedas (todos os valores)	0,20% + (1)
	<i>mínimo/máximo</i> 35,00 € / 430,00 €
OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)	
Comprovativo de pagamento:	
- Através da internet	Gratuito
- Através da agência	17,50 €
Taxas de urgência	19,00 €
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)	Contacte-nos
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto	25,00 €
REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA - FORA DA ZONA SEPA	
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)	Gratuito
Moedas (todos os valores)	(1)
OPERAÇÕES DE CÂMBIO	
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda escritural)	0,50%
	<i>mínimo/máximo</i> 11,00 € / 380,00 €
DATA DE VALOR	
Depósito e levantamento em numerário	D ⁽³⁾
Depósito e levantamento na conta poupança	D ⁽³⁾
CRÉDITOS	
Crédito Promotor	Contacte-nos
LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE	
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)	2,00%
	<i>mínimo</i> 110,00 €
Comissão trimestral	0,30%
Renovação do Crédito (comissão única)	65,00 €
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%
CRÉDITO DE EQUIPAMENTO	
Comissão de abertura de processo	350,00 €
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,50%
	<i>mínimo</i> 325,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	575,00 €
EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR	
Comissão de abertura de processo	430,00 €
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,00%
	<i>mínimo</i> 835,00 €
	<i>máximo</i> 3 675,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do Capital em dívida)	<i>mínimo</i> 630,00 €
GARANTIAS BANCÁRIAS	
Garantias bancárias com contragarantia	
Taxas de documentação	0,25% fixos
	<i>mínimo para garantia nacional</i> 52,00 €
	<i>mínimo para garantia internacional</i> 175,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	2,00% / ano
	<i>mínimo trimestral</i> 75,00 €
Garantias bancárias sem contragarantia	
Taxas de documentação	0,25% fixos
	<i>mínimo para garantia nacional</i> 105,00 €
	<i>mínimo para garantia internacional</i> 175,00 €

CRÉDITOS	
GARANTIAS BANCÁRIAS	
Garantias bancárias sem contragarantia	
Comissão anual (cobrança trimestral)	8,00% / ano
	<i>mínimo trimestral</i> 80,00 €
Emissão em duplicado da Carta de Garantia	75,50 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	110,00 €
Custos de acionamento de uma caução ou de uma garantia bancária	150,00 €
SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS	
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes	27,00 € / correio
	<i>máximo</i> 54,00 € / crédito
CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENTIOSA	
Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)	10%
	<i>mínimo</i> 250,00 €
Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)	7%
Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento	575,00 €
Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento	800,00 €
Custos processuais de conta corrente	200,00 €
Emissão de uma fatura ao cliente	75,00 €
Carta de aviso D+7 por correio simples	35,00 €
Carta de aviso D+30 por correio registado	40,00 €
Carta de aviso D+90 por correio registado	55,00 €
POUPANÇA	
CONTAS POUPANÇA E DEPÓSITOS	
Tarifas disponíveis na agência	
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato	
CARTÕES BANCÁRIOS	
Taxa de cartão Visa Business	55,00 € / ano
Levantamento em outros bancos e no EEE	2,00 € a partir do 1º levantamento
AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO	
Em Roménia em LEU	Pagamento ≤ 50 000€: Grátis
Em Suécia em SEK	> 50 000€: 0,25% do valor da transação + taxa fixa 2,95 €
Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP	2,95% do valor da transação
Na EEE em moedas	2,95% do valor da transação
Fora da EEE	Retirada de dinheiro: 2,95% do valor da transação + taxa fixa de 2,95€
OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS	
Custos de cancelamento de cartão	27,00 €
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel	Gratuito
Pedido de código confidencial PIN	17,50 €
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel	Gratuito
Reemissão do cartão antes do vencimento:	
- em modo normal	23,00 €
- em caso urgente	84,00 €
Pedido urgente de cartão Visa	84,00 €
Anulação do cartão	23,00 €
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência	1,30 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)	
BANCO À DISTÂNCIA	
Cyberplus - Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet	Gratuito
E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus	Gratuito
Cofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (15 GB)	1,75 € / mês
GESTÃO DE CONTA	
Comissões trimestrais de manutenção de conta	23,00 €
Taxas trimestrais de gestão para Sociedades Financeiras	250,00 €
Taxas de abertura de conta para Sociedades Financeiras	500,00 €
EXTRATOS DE CONTA	
Extrato mensal em papel	Gratuito
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)	Gratuito
Extrato SWIFT MT 940 (implementação)	215,00 €
Subscrição mensal	42,00 €
OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA	
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano	25,00 €
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano	34,00 €
Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único	5,25 €
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio
Custos de pesquisa de endereço postal CNE (Correio Não Entregue)	23,00 € / trimestre
Cessação de qualquer relação com o banco	65,00 €
Emissão de uma carta de referência bancária	57,75 €
Outros certificados	42,00 €
Custos relativos a processos de execução civil	54,00 €
Carta de confirmação de saldos	160,00 €
OFERTA AGRUPADA DE SERVIÇOS (ver detalhes na página seguinte)	
Lux Business	25,00 € / mês
INATIVIDADE	
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio
Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6, 9 e 10 anos	
Se o saldo de qualquer conta ≥ 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos	
Custos de pesquisa se o saldo da conta for > 2.500 €	75,00 € / hora ⁽⁴⁾
Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €	refaturação ao preço de custo ⁽⁴⁾
OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO	
Aumento permanente do plafond do cartão	2,00 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)	
Extrato de conta semanal em papel (taxa trimestral)	33,00 €
Extrato de conta quinzenal em papel (taxa trimestral)	105,00 €
Extrato de conta decenal em papel (taxa trimestral)	18,00 €

* Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente.

(2) Título Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda a sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

Banque Populaire ALC, Sucursal do Luxemburgo. Sociedade anónima cooperativa do Banque Populaire com capital variável, regida pelos art. L512-2 e.s. do CME e todos os textos relativos aos Bancos Populares e aos estabelecimentos de crédito. Sede social: 3 rue François de Curel - 57000 Metz - 356 801 571 RCS Metz - sociedade de corretagem e intermediário de seguros registado no ORIAS sob o n.º 07 005 127 - Tel.: 03 54 22 10 00 (n.º sem sobretaxa) - Para todas as reclamações e oposições relativas a meios de pagamento - Tel.: 03 54 22 10 09 (n.º sem sobretaxa) - Entidade do Grupo BPCE (SIRET 493 455 042) titular do Identificador Único REP Emballages Ménagers et Papiers n.º FR232581_0104HNQ.

Sucursal Luxemburguesa - 5 Rue des Mervingiens L-8070 Bertrange - 8271764 RCS Luxemburgo.

(4) Dentro dos limites da lei, os custos de pesquisa (internos e externos) não podem exceder 10% dos ativos com um máximo de 25 000 €.

Oferta Agrupada de Serviços Lux Business

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Taxa anual para um máximo de 2 cartões Visa Business de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas do Banque Populaire (excluindo o BRED)
- 4 levantamentos de dinheiro nos balcões BPALC
- Transferências de suporte em papel ocasionais para uma conta BPALC França e Sucursal
- 6 transferências de suporte em papel ocasionais para outros bancos
- Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para uma conta BPALC França e Sucursal
- Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para outros bancos da zona SEPA

RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades.

Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

Contacto a minha agência

Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

Contacto o departamento responsável pelas reclamações

Ao seu dispor, este serviço envida todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Departamento de reclamações

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Ou por e-mail: reclamations@bpalc.lu

Também estamos ao seu dispor por telefone,

através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada.

Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Atentamente, Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeito com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da **Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**.

Formas de contactar a CSSF

Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu