

PARTICULIERS
TARIFS DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES*
En vigueur au 01/01/2026

BANQUE POPULAIRE ALC
SUCCURSALE DU LUXEMBOURG 

Ce document recense les tarifs relatifs aux principaux produits et services proposés par BPALC, Succursale du Luxembourg. Cette liste n'est pas exhaustive, pour tout renseignement complémentaire éventuel, n'hésitez pas à nous contacter directement. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment et sans avis préalable.

CHÈQUE		CRÉDITS
ENCAISSEMENT DE CHÈQUE		FRAIS DE RECOUVREMENT AMIABLE ET CONTENTIEUX
Chèque en euros tiré sur le Luxembourg et la France		Pénalité forfaitaire sur prêt immobilier logement / investissement (% du CRD) 7%
Chèque tiré sur un autre pays ou échéance en devises		Frais de procédure dossier prêt personnel ou d'équipement 235,00 €
minimum/maximum 0,40 % + (1) 60,00 € / 290,00 €		Frais de procédure dossier prêt logement ou d'investissement 400,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé en euro tiré sur le Luxembourg ou la France		Frais de procédure dossier compte courant 160,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé tiré sur un autre pays ou échéance en devises		Emission d'un document au client 55,00 €
minimum/maximum 0,40 % + (1) 21,00 € / 65,00 €		Intérêt de retard (supplément sur le dernier taux en vigueur) 2,00 %
CHÈQUE DE BANQUE		Lettre de rappel J-7 en courrier simple 21,00 €
Emission de chèque de banque :		Lettre de rappel J-30 en courrier recommandé 32,00 €
- en euros 22,00 €		Lettre de rappel J-90 en courrier recommandé 42,00 €
- en devises 0,25 % + (1)		
minimum/maximum 37,00 € / 450,00 €		
Annulation du chèque bancaire		
Chèque bancaire dans le cadre d'un Prêt Immobilier		
PAIEMENT / TRANSFERT		
DOMICILIATION - PRELEVEMENT SDD		
Paiement de factures récurrentes par domiciliation		COMPTE ÉPARGNE ET DEPOTS
Gratuit		Taux disponibles en agence
Frais d'exécution d'un paiement malgré défaut de provision		Conditions de remboursement anticipé indiquées sur le contrat
10,00 €		
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (par opération)		
1,10 €		
VIREMENT PERMANENT EN EURO - ZONE SEPA		
Mise en place ordre permanent au guichet vers BPALC France et Succursale		CARTES BANCAIRES
Gratuit		Cotisation carte débit Visa à autorisation systématique 24,00 € / an
Mise en place ordre permanent internet vers BPALC France et Succursale		Cotisation carte Visa Classic 25,00 € / an
Gratuit		Cotisation carte Visa Premier 100,00 € / an
Mise en place ordre permanent au guichet vers autres banques 150,00 €		Cotisation carte Visa Platinum 210,00 € / an
Mise en place ordre permanent internet vers autres banques		Retrait GAB Banque Populaire Gratuit (hors BRED)
Gratuit		Retrait autres banques et EEE 2,00 € dès le 1 ^{er} retrait
VIREMENT OCCASIONNEL EN EURO - ZONE SEPA		
Frais de retour virement/TUP ⁽²⁾ non exécuté (forvision, incomplet, IBAN ou BIC inexploitables, etc.)		VOS OPERATIONS PAR CARTE BANCAIRE A L'ÉTRANGER
14,00 €		Paiement
Frais de rappel d'un virement 17,00 €		Retrait d'espèces
Frais de rejet de virement TUP ⁽²⁾ /SEPA pour défaut de provision (par opération)		En Roumanie en LEU ≤ 50 000€ : Gratuit
1,10 €		En Suède en SEK : > 50 000€ : 0,25 % du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €
Virement : support papier au guichet		Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP
Emission d'un virement vers un compte BPALC France et Succursale		Dans l'EEE en devises : 2,95 % du montant de la transaction
Gratuit		Hors EEE : retrait + frais fixe de 2,95 €
Virement occasionnel ou instantané vers BPALC France et Succursale		
Gratuit		
Virement occasionnel ou instantané vers une autre banque		
7,00 €		
Virement : via internet / application mobile (Cyberplus)		
Virement occasionnel ou instantané vers BPALC France et Succursale		
Gratuit		
Virement occasionnel ou instantané vers une autre banque		
Gratuit		
Virement de trésorerie dans l'Espace Economique Européen		
5,50 €		
TRANSFERT EN DEVISES ET HORS ZONE SEPA (virements occasionnels et permanents)		
EURO en dehors de la zone SEPA :		
- Jusqu'à 500€ 22,00 €		
- supérieur à 500€ 33,00 €		
Devises (tous montants)		
minimum/maximum 0,20 % + (1) 37,00 € / 440,00 €		
AUTRES COMMISSIONS SUR PAIEMENTS (venant s'ajouter aux commissions de transfert)		
Justificatif de paiement :		AUTRES COMMISSIONS CARTES BANCAIRES
- Via internet Gratuit		Frais d'opposition carte 28,00 €
- Via l'agence 18,00 €		Déblocage / blocage via l'application mobile Gratuit
Frais d'utgence 19,90 €		Demande de code confidentiel PIN Gratuit
Supplément OUR (tous les frais à charge du donneur d'ordre)		Visualisation du code confidentiel PIN via l'application mobile Gratuit
Nous consulter		Refabrication de la carte avant échéance :
Frais de recherche sur opération virement/prélèvement 26,00 €		- en mode normal 24,00 €
RAPATRIEMENT EN DEVISES ET HORS ZONE SEPA		- en urgence 84,00 €
EURO en dehors de la zone SEPA (tous montants)		Commande en urgence carte Visa 84,00 €
Gratuit		Annulation carte 24,00 €
Devises (tous montants)		Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) via l'application mobile (durée 30 jours 3 fois par an) Gratuit
minimum/maximum 1 (1)		Relevement temporaire du plafond de la carte via l'agence 1,25 €
OPERATIONS DE CHANGE		Tarif affiché d'un relevement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)
Commission de change si achat/vente de devises (exclusivement monnaie scripturale) 0,50 %		BANQUE A DISTANCE
minimum/maximum 11,50 € / 390,00 €		Moviplus (alerte sur la situation des comptes via SMS) 2,50 € / mois
DATE DE VALEUR		Cyberplus – Service permettant de consulter ses comptes sur Internet Gratuit
Versement et prélèvement en espèces J ⁽³⁾		Abonnement à des alertes sur la situation des comptes par courriel via Cyberplus Gratuit
Versement et prélèvement en compte épargne J ⁽³⁾		Le Document : Accès à l'ensemble des documents bancaires sous Cyberplus Gratuit
CRÉDITS		Coiffe Fon Numérique, espace de stockage sécurisé (3G) 1,75 € / mois
LIGNE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT		
Commission d'ouverture de dossier (sur le montant de la ligne sollicitée) 2,00 %		GESTION DE COMPTE
minimum 130,00 €		Frais trimestriels de tenue de compte 16,25 €
Renouvellement du Crédit (commission unique) 70,00 €		EXTRAITS DE COMPTE
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué) 15,00 %		Extrait papier mensuel Gratuit
GARANTIES BANCAIRES		Extrait digital (E-document via Cyberplus) Gratuit
Garanties bancaires avec garantie :		
Frais d'acte pour garantie nationale 115,00 €		AUTRES SERVICES APPLIQUES AUX COMPTES COURANT ET ÉPARGNE
Frais d'acte pour garantie internationale 185,00 €		Frais de recherche de document de moins d'un an 25,50 €
Commission annuelle (perception trimestrielle) 0,80 % / an		Frais de recherche de document de plus d'un an 36,00 €
minimum trimestriel 28,00 €		Retrait d'espèce au guichet / carte de retrait unique 6,00 €
Garanties bancaires sans garantie :		Courrier vers l'UE (normal/recommandé) 10,00 € + frais envoi
Frais d'acte pour garantie nationale 115,00 €		Frais de recherche d'adresse postale PND (PI Non Distribué) 26,00 € / trimestre
Frais d'acte pour garantie internationale 185,00 €		Courrier DHL - Selon devis 0,00 €
Commission annuelle (perception trimestrielle) 1,60 % / an		Cessation de toute relation avec la banque 67,00 €
minimum trimestriel 33,00 €		Emission d'une lettre de référence bancaire 59,00 €
Emission duplique de la Lettre de Garantie 80,00 €		Autres certificats 44,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant) 130,00 €		Frais sur procédures civiles d'exécution (sommation, saisies, etc.) 56,00 €
Frais de mise en jeu d'un cautionnement ou d'une garantie bancaire 155,00 €		
PRÉT PERSONNEL		OFFRES GROUPÉES DE SERVICES (voir détails page suivante)
Commission d'ouverture de dossier 110,00 €		Letz'Pop Kids Gratuit
Frais de dossier (% du montant du prêt) 1,50 %		Letz'Pop Students Gratuit
minimum 150,00 €		Letz'Pop Classic 2,00 € / mois
Modifications au contrat initial (par avenant) 1,00 %		Lux Web 8,00 € / mois
minimum 170,00 €		Lux Solo 11,00 € / mois
PRÉT IMMOBILIER, PRÉT IMMOBILIER INVESTISSEMENT, CRÉDIT RELAIS		Lux Duo+ 14,00 € / mois
Frais de dossier (% du montant du prêt) 1,00 %		Lux Prestige 16,00 € / mois
minimum 835,00 €		
Modifications au contrat initial (par avenant, % du capital restant dû) 1,00 %		FRAIS BANCAIRES DE SUCCESSION
minimum 650,00 €		Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé Gratuit
SERVICES INHERENTS AUX CRÉDITS		Frais bancaires de succession dont le montant des avoirs est inférieur à 5 910 € et en-dessous de 5 910 € Gratuit
Rédédition de tableau d'amortissement :		Frais bancaires de succession dans le cas d'une succession simple ⁽⁴⁾ Gratuit
- Demande par Internet (par prêt) 6,00 €		
- Demande au guichet de votre agence (par prêt) 45,00 €		
Certificat pour le Ministère du Logement Gratuit		
Frais administratifs sur mainlevées (hypothèque, fonds de commerce, assurance vie) 28,00 €		
Cautions : frais lettre d'information annuelle aux clients maximum 56,00 € / crédit		
Déclaration de solde restant dû 72,00 €		
Evaluation Prêt immobilier Frais réels		
FRAIS DE RECOUVREMENT AMIABLE ET CONTENTIEUX		
Pénalité forfaitaire sur prêt personnel (% du CRD)		
minimum 10% 260,00 €		

(1) Tous les frais indiqués dans la présente brochure sont en euros (TTC) sauf mention expresse contraire.

(2) Commission de change et/ou frais du correspondant.

(2) Titre Universel de Paiement.

(3) Jour ouvrable : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi.

Offre Groupée de services Letz'Pop Kids - Jeunes de 11 à 18 ans	Offre Groupée de services Letz'Pop Students - Jeunes de 18 à 26 ans
L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.	L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.
Services supplémentaires :	Services supplémentaires :
- La tenue de(s) comptes(s)	- La tenue de(s) comptes(s)
- Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde	- Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : Visa à interrogation systématique de solde, Visa Classic débit différé ou Visa Premier débit différé
- Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg	- Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg
- Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro	- Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro
	- Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel
	- Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant
Offre Groupée de services Letz'Pop Classic - Jeunes de 18 à 26 ans	Offre Groupée de services Lux Web
L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.	L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.
Services supplémentaires :	Services supplémentaires :
- La tenue de(s) comptes(s)	- La tenue de(s) comptes(s)
- Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : Visa à interrogation systématique de solde, Visa Classic débit différé ou Visa Premier débit différé	- Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde
- Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg	- Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé
- Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro	- 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro
- Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel	- Virements au guichet vers autres titulaires BPALC
- Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant	
Offre Groupée de services Lux Solo	Offre Groupée de services Lux Prestige
L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.	L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.
Services supplémentaires :	Services supplémentaires :
- La tenue de(s) comptes(s)	- La tenue de(s) comptes(s)
- Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde	- Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde
- Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé	- Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Premier débit différé
- 1 retrait d'espèces au guichet	- 1 retrait d'espèces au guichet
- 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro	- 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro
- Virements au guichet vers autres titulaires BPALC	- Virements au guichet vers autres titulaires BPALC
- 4 virements au guichet vers autres banques	- 8 virements au guichet vers autres banques
- Commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel	- Réduction de 30% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel
- Réduction de 10% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier	- Réduction de 30% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier
Offre Groupée de services Lux Duo+	
L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.	
Services supplémentaires :	
- La tenue de(s) comptes(s)	
- Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde	
- Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa Classic débit différé	
- 1 retrait d'espèces au guichet	
- 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro	
- Virements au guichet vers autres titulaires BPALC	
- 8 virements au guichet vers autres banques	
- Réduction de 20% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel	
- Réduction de 20% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier	

RÉCLAMATIONS

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute. Malgré notre vigilance, des difficultés peuvent intervenir. En cas d'insatisfaction ou de désaccord, voici les démarches à suivre.

Je contacte mon agence

Pour toute réclamation, votre agence Banque Populaire est votre interlocuteur privilégié.

Prenez contact avec votre conseiller ou votre Directeur d'agence.

Faites-lui part de votre mécontentement **par mail ou par courrier** et précisez-lui ce que vous attendez de sa part.

Vous trouverez les coordonnées de votre conseiller dans votre espace sécurisé et sur votre extrait de compte.

Je contacte le service en charge des réclamations

A votre écoute, ce service s'efforce de trouver une solution dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également écrire au service en charge des réclamations, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Pour adresser votre demande écrivez-nous par courrier à :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Service réclamations

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Ou par courrier électronique : reclamations@bpalc.lu

Nous sommes également à votre écoute par téléphone, au (+352) 40 21 21 285.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

Nous nous engageons à vous répondre sous **10 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre réclamation**. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser **1 mois à compter de la date de réception de votre réclamation**. Dans les cas les plus complexes qui nécessitent un délai supplémentaire, il s'avère nécessaire d'en informer le réclamant et de lui indiquer la date à laquelle la réponse lui sera fournie.

Si la réponse obtenue de la part de nos services ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de contacter la Direction de notre Succursale à l'adresse ci-dessous :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Att. M. Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Je demande l'intervention de la Commission de Surveillance du Secteur Financier

Si après avoir contacté la Direction de la Succursale, vous demeurez insatisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de déclencher la procédure de règlement extrajudiciaire des réclamations auprès de la **Commission de Surveillance du Secteur Financier**.

Moyens de contacter la CSSF

Commission de Surveillance du Secteur Financier

Département Juridique CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxembourg

Tel : (+352) 26 25 1-1

Fax : (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu