

PARTICULIERS
TARIFS DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES*
En vigueur au 01/01/2026



Ce document recense les tarifs relatifs aux principaux produits et services proposés par BPALC, Succursale du Luxembourg. Cette liste n'est pas exhaustive, pour tout renseignement complémentaire éventuel, n'hésitez pas à nous contacter directement. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment et sans avis préalable.

CHÈQUE		
ENCAISSEMENT DE CHEQUE		
Cheque en euros tiré sur le Luxembourg et la France		Gratuit
Cheque tiré sur un autre pays ou cheque en devises		0,40% + (1)
	minimum/maximum	60,00 € / 290,00 €
Frais supplémentaires si retour de cheque impayé en euro tiré sur le Luxembourg ou la France		22,00 €
Frais supplémentaires si retour de cheque impayé tiré sur un autre pays ou cheque en devises		0,40% + (1)
	minimum/maximum	21,00 € / 65,00 €
CHÈQUE DE BANQUE		
Emission de cheque de banque :		
- en euros		22,00 €
- en devises		0,2% + (1)
	minimum/maximum	37,00 € / 450,00 €
Annulation du cheque bancaire		Gratuit
Cheque bancaire dans le cadre d'un Prêt Immobilier		22,00 €
PAIEMENT / TRANSFERT		
DOMICILIATION - PRELEVEMENT SDD		
Paiement de factures récurrentes par domiciliation		Gratuit
Frais d'exécution d'un paiement malgré défaut de provision		10,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (par opération)		1,10 €
VIREMENT PERMANENT EN EURO - ZONE SEPA		
Mise en place ordre permanent au guichet vers BPALC France et Succursale		Gratuit
Mise en place ordre permanent internet vers BPALC France et Succursale		Gratuit
Mise en place ordre permanent au guichet vers autres banques		7,50 €
Mise en place ordre permanent internet vers autres banques		Gratuit
VIREMENT OCCASIONNEL EN EURO - ZONE SEPA		
Frais de retour virement/TUP ⁽²⁾ non exécuté (forvision, incomplet, IBAN ou BIC inexécutable, etc.)		14,00 €
Frais de rappel d'un virement		17,00 €
Frais de rejet de virement TUP ⁽²⁾ /SEPA pour défaut de provision (par opération)		1,10 €
Virement : support papier au guichet		
Emission d'un virement vers un compte BPALC France et Succursale		Gratuit
Virement occasionnel ou instantané vers BPALC France et Succursale		Gratuit
Virement occasionnel ou instantané vers une autre banque		7,00 €
Virement : via internet / application mobile (Cyberplus)		
Virement occasionnel ou instantané vers BPALC France et Succursale		Gratuit
Virement occasionnel ou instantané vers une autre banque		Gratuit
Virement de trésorerie dans l'Espace Economique Européen		5,50 €
TRANSFERT EN DEVICES ET HORS ZONE SEPA (virements occasionnels et permanents)		
EURO en dehors de la zone SEPA :		
- jusqu'à 500€		22,00 €
- supérieur à 500€		33,00 €
Devises (tous montants)		0,20% + (1)
	minimum/maximum	37,00 € / 440,00 €
AUTRES COMMISSIONS SUR PAIEMENTS (venant s'ajouter aux commissions de transfert)		
Justificatif de paiement :		
- Via internet		Gratuit
- Via l'agence		18,00 €
Frais d'urgence		19,50 €
Supplément OUR (tous les frais à charge du donneur d'ordre)		Nous consulter
Frais de recherche sur opération virement/prélèvement		26,00 €
RAPATRIEMENT EN DEVICES ET HORS ZONE SEPA		
EURO en dehors de la zone SEPA (tous montants)		Gratuit
Devises (tous montants)		(1)
OPÉRATIONS DE CHANGE		
Commission de change si achat/vente de devises (exclusivement monnaie scripturale)		0,50%
	minimum/maximum	11,50 € / 390,00 €
DATE DE VALEUR		
Versement et prélèvement en espèces		J ⁽³⁾
Versement et prélèvement en compte épargne		J ⁽³⁾
CRÉDITS		
LIGNE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT		
Commission d'ouverture de dossier (sur le montant de la ligne sollicitée)		2,00%
	minimum	130,00 €
Renouvellement du Crédit (commission unique)		70,00 €
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)		15,00%
GARANTIES BANCAIRES		
Garanties bancaires avec garantie :		
- Frais d'acte pour garantie nationale		115,00 €
- Frais d'acte pour garantie internationale		185,00 €
- Commission annuelle (perception trimestrielle)		0,80% / an
	minimum trimestriel	28,00 €
Garanties bancaires sans garantie :		
- Frais d'acte pour garantie nationale		115,00 €
- Frais d'acte pour garantie internationale		185,00 €
- Commission annuelle (perception trimestrielle)		1,60% / an
	minimum trimestriel	33,00 €
Emission duplicata de la Lettre de Garantie		80,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant)		130,00 €
Frais de mise en jeu d'un cautionnement ou d'une garantie bancaire		155,00 €
PRÊT PERSONNEL		
Commission d'ouverture de dossier		110,00 €
Frais de dossier (% du montant du prêt)		1,50%
	minimum	150,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant)		1,00%
	minimum	170,00 €
PRÊT IMMOBILIER, PRÊT IMMOBILIER INVESTISSEMENT, CRÉDIT RELAIS		
Frais de dossier (% du montant du prêt)		1,00%
	minimum	835,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant, % du capital restant dû)		1,00%
	minimum	650,00 €
SERVICES INHÉRENTS AUX CRÉDITS		
Rédaction de tableau d'amortissement :		
- Demande par Internet (par prêt)		6,00 €
- Demande au guichet de votre agence (par prêt)		45,00 €
Certificat pour le Ministère du Logement		Gratuit
Frais administratifs sur mainlevées (hypothèque, fonds de commerce, assurance vie)		280,00 €
Cautions : frais lettre d'information annuelle aux clients		28,00 € / courrier
	maximum	56,00 € / crédit
Déclaration de solde restant dû		72,00 €
Evaluation Prêt Immobilier		Frais réels
FRAIS DE RECOURS AMIABLE ET CONTENTIEUX		
Pénalité forfaitaire sur prêt personnel (% du CRD)		10%
	minimum	260,00 €

CRÉDITS		
FRAIS DE RECOURS AMIABLE ET CONTENTIEUX		
Pénalité forfaitaire sur prêt immobilier logement / investissement (% du CRD)		7%
Frais de procédure dossier prêt personnel ou d'équipement		235,00 €
Frais de procédure dossier prêt logement ou d'investissement		400,00 €
Frais de procédure dossier compte courant		160,00 €
Emission d'un décompte au client		55,00 €
Intérêts de retard (supplément sur le dernier taux en vigueur)		2,00%
Lettre de rappel J+7 en courrier simple		21,00 €
Lettre de rappel J+30 en courrier recommandé		32,00 €
Lettre de rappel J+90 en courrier recommandé		42,00 €
ÉPARGNE		
COMPTES ÉPARGNE ET DÉPÔTS		
Taux disponibles en agence		
Conditions de remboursement anticipé indiquées sur le contrat		
CARTES BANCAIRES		
Cotisation carte débit Visa à autorisation systématique		24,00 € / an
Cotisation carte Visa Classic		25,00 € / an
Cotisation carte Visa Premier		100,00 € / an
Cotisation carte Visa Platinum		210,00 € / an
Retrait GAB Banque Populaire		Gratuit (hors BRED)
Retrait autres banques et EEE		2,00 € dès le 1 ^{er} retrait
VOS OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE À L'ÉTRANGER		
En Roumanie en LEU	Paiement	Retrait d'espèces
En Suède en SEK	≤ 50 000€ : Gratuit	
Dans les pays Terres d'Outre-Mer Français en CFP	> 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €	
Dans l'EEE en devises	2,95% du montant de la transaction	2,95% du montant du retrait + frais fixe de 2,95 €
Hors EEE		
AUTRES COMMISSIONS CARTES BANCAIRES		
Frais d'opposition carte		28,00 €
Déclassement / blocage via l'application mobile		Gratuit
Demande de code confidentiel PIN		18,00 €
Visualisation du code confidentiel PIN via l'application mobile		Gratuit
Refabrication de la carte avant échéance :		
- en mode normal		24,00 €
- en urgence		84,00 €
Commande en urgence carte Visa		84,00 €
Annulation carte		24,00 €
Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) via l'application mobile (durée 30 jours 3 fois par an)		Gratuit
Relèvement temporaire du plafond de la carte via l'agence		1,25 €
Tarif affiché d'un relèvement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)		
BANQUE À DISTANCE		
Movipus (alerte sur la situation des comptes via SMS)		2,50 € / mois
Cyberplus – Service permettant de consulter ses comptes sur Internet		Gratuit
Abonnement à des alertes sur la situation des comptes par courrier via Cyberplus		Gratuit
E Document : Accès à l'ensemble des documents bancaires sous Cyberplus		Gratuit
Coffre Fort Numérique, espace de stockage sécurisé (5Go)		1,75 €/mois
GESTION DE COMPTE		
Frais trimestriels de tenue de compte		16,25 €
EXTRAITS DE COMPTE		
Extrait papier mensuel		Gratuit
Extrait digital (E-document via Cyberplus)		Gratuit
AUTRES SERVICES APPLIQUÉS AUX COMPTES COURANT ET ÉPARGNE		
Frais de recherche de document de moins d'un an		25,50 €
Frais de recherche de document de plus d'un an		36,00 €
Retrait d'espèce au guichet / Carte de retrait unique		6,00 €
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)		10,00 € + frais envoi
Frais de recherche d'adresse postale PND (Pli Non Distribué)		26,00 € / trimestre
Courrier DHL - Selon devis		Nous consulter
Cessation de toute relation avec la banque		67,00 €
Emission d'une lettre de référence bancaire		59,00 €
Autres certificats		44,00 €
Frais sur procédures civiles d'exécution (sommation, saisies, etc.)		56,00 €
OFFRES GROUPEES DE SERVICES (voir détails page suivante)		
Letz Pop Kids		Gratuit
Letz Pop Students		Gratuit
Letz Pop Classic		2,00 € / mois
Lux Web		8,00 € / mois
Lux Solo		11,00 € / mois
Lux Duo+		14,00 € / mois
Lux Prestige		16,00 € / mois
FRAIS BANCAIRES DE SUCCESSION		
Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé		Gratuit
Frais bancaires de succession dont le montant des avoirs est inférieur à 5 910 €		Gratuit
Frais bancaires de succession dans le cas d'une succession simple ⁽⁴⁾		Gratuit
FRAIS APPLICABLES		
Cas d'une succession simple dont le montant des avoirs est supérieur à 5 910 € et en présence de produits d'épargne financière ⁽⁵⁾	0,71 % sur la totalité du montant des avoirs d'épargne financière ⁽⁶⁾ du défunt plafonnés à 850 €	
Cas d'une succession complexe ⁽⁷⁾	0,71 % sur la totalité des avoirs bancaires (y compris CTO, PEA/PEA-PME-ETI hors assurance vie) plafonnés à 850 €	
INACTIVITÉ		
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)		10,00 € + frais envoi
Si solde de tout compte < 100€ : courrier normal à 3, 6, 9 et 10 ans		
Si solde de tout compte ≥ 100€ : courrier normal à 6 et 10 ans / recommandé à 3 et 9 ans		
Frais de recherches externes si solde de compte > 2 500 €		refacturation prix coûtant ⁽⁸⁾
OFFRES RETIREES DE LA COMMERCIALISATION		
Relèvement permanent du plafond de la carte		1,85 €
Tarif affiché d'un relèvement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)		
Lux Jeune		2,00 € / mois
Extrait de compte papier hebdomadaire (cotisation trimestrielle)		39,00 €
Extrait de compte papier journalier (cotisation trimestrielle)		114,00 €
Extrait de compte papier quinzaine (cotisation trimestrielle)		15,00 €
Extrait de compte papier décadaire (cotisation trimestrielle)		24,00 €
(4) Montant des encours et des typologies de produits détenus par le défunt, au jour du décès, hors assurance-vie, à hauteur de 100 % des comptes individuels et de 50 % des comptes joints.		
(5) En présence d'un ou de plusieurs enfants ou de ses descendants avec un montant d'avoirs supérieurs à 5 910 € et en l'absence de facteur de complexité manifeste		
(6) CTO, PEA / PEA-PME-ETI hors assurance vie		
(7) Une succession est complexe lorsque : le défunt n'a aucun héritier ; un contrat de prêt immobilier souscrit par le défunt est en cours à la date du décès ; un ou plusieurs comptes du défunt à clôturer sont de nature professionnelle ; une ou des sûretés sont constituées sur un ou plusieurs comptes ou produits d'épargne à clôturer ; les opérations liées à la succession comportent un ou plusieurs éléments d'extranéité.		
(8) Maximum de 10 % de la somme des soldes des comptes avec plafonds de 25 000 €		

* Tous les frais indiqués dans la présente brochure sont en euros (TTC) sauf mention expresse contraire.

(1) Commission de change et/ou frais du correspondant.

(2) Titre Universel de Paiement.

(3) Jour ouvrable : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi.

Banque Populaire ALC Succursale du Luxembourg, Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable régie par les art.L512-2 et s. du CMF et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit. Siège social : 3 rue François de Curel – 57000 Metz – 356 801 571 RCS Metz – et de courtage et intermédiaire en assurances inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 005 127 – Tél. : 03 54 22 10 00 (n° non surtaxé) – Pour toutes réclamations et oppositions sur moyens de paiement – Tél. : 03 54 22 10 09 (n° non surtaxé) – Entité du Groupe BPCE (SIRET 493 455 042) titulaire de l'Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QH.NQ. Succursale luxembourgeoise – 5 Rue des Mérovingiens L-8070 Bertrange – 8271764 RCS Luxembourg.

Offre Groupée de services Letz'Pop Kids - Jeunes de 11 à 18 ans L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro	Offre Groupée de services Letz'Pop Students - Jeunes de 18 à 26 ans L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : Visa à interrogation systématique de solde, Visa Classic débit différé ou Visa Premier débit différé - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant
Offre Groupée de services Letz'Pop Classic - Jeunes de 18 à 26 ans L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : Visa à interrogation systématique de solde, Visa Classic débit différé ou Visa Premier débit différé - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant	Offre Groupée de services Lux Web L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé - 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC
Offre Groupée de services Lux Solo L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé - 1 retrait d'espèces au guichet - 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC - 4 virements au guichet vers autres banques - Commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 10% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier	Offre Groupée de services Lux Prestige L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Premier débit différé - 1 retrait d'espèces au guichet - 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC - 8 virements au guichet vers autres banques - Réduction de 30% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 30% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier
Offre Groupée de services Lux Duo+ L'offre groupée inclut les Services de compte généraux. Services supplémentaires : - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde - Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa Classic débit différé - 1 retrait d'espèces au guichet - 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC - 8 virements au guichet vers autres banques - Réduction de 20% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 20% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier	

RÉCLAMATIONS

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute. Malgré notre vigilance, des difficultés peuvent intervenir. En cas d'insatisfaction ou de désaccord, voici les démarches à suivre.

Je contacte mon agence

Pour toute réclamation, votre agence Banque Populaire est votre interlocuteur privilégié.

Prenez contact avec votre conseiller ou votre Directeur d'agence.

Faites-lui part de votre mécontentement **par mail ou par courrier** et précisez-lui ce que vous attendez de sa part.

Vous trouverez les coordonnées de votre conseiller dans votre espace sécurisé et sur votre extrait de compte.

Je contacte le service en charge des réclamations

A votre écoute, ce service s'efforce de trouver une solution dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également écrire au service en charge des réclamations, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Pour adresser votre demande écrivez-nous par courrier à :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Service réclamations

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Ou par courrier électronique : reclamations@bpalc.lu

Nous sommes également à votre écoute par téléphone,

au (+352) 40 21 21 285.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

Nous nous engageons à vous répondre sous **10 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre réclamation**. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser **1 mois à compter de la date de réception de votre réclamation**. Dans les cas les plus complexes qui nécessitent un délai supplémentaire, il s'avère nécessaire d'en informer le réclamant et de lui indiquer la date à laquelle la réponse lui sera fournie.

Si la réponse obtenue de la part de nos services ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de contacter la Direction de notre Succursale à l'adresse ci-dessous :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Att. M. Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Je demande l'intervention de la Commission de Surveillance du Secteur Financier

Si après avoir contacté la Direction de la Succursale, vous demeurez insatisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de déclencher la procédure de règlement extrajudiciaire des réclamations auprès de la **Commission de Surveillance du Secteur Financier**.

Moyens de contacter la CSSF

Commission de Surveillance du Secteur Financier

Département Juridique CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxembourg

Tel : (+352) 26 25 1-1

Fax : (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu