

PARTICULARES
TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS*
Em vigor a 01/01/2026

BANQUE POPULAIRE ALC 
SUCCURSALE DU LUXEMBOURG

Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer informação complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE		CRÉDITOS			
LEVANTAMENTO DE CHEQUES					
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França		Gratuito			
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira		0,40% + (1)			
	mínimo/máximo	60,00 € / 290,00 €			
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França		22,00 €			
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira		0,40% + (1)			
	mínimo/máximo	21,00 € / 65,00 €			
CHEQUE BANCÁRIO		POUPANÇA			
Emissão de cheque bancário:		22,00 €			
- em euros					
- em moeda estrangeira		0,2% + (1)			
	mínimo/máximo	37,00 € / 450,00 €			
Anulação do cheque bancário		Gratuito			
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário		22,00 €			
PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA		CONTAS POUPANÇA E DEPOSITOS			
DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD		Tarifas disponíveis na agência			
Pagamento de faturas recorrentes por domiciliação		Gratuito			
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos		10,00 €			
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)		1,10 €			
TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS – ZONA SEPA		CARTÕES BANCÁRIOS			
Execução de ordem permanente no balcão para o BPALC França e Sucursal		Gratuito			
Execução de ordem permanente na internet para o BPALC França e Sucursal		Gratuito			
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos		7,50 €			
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos		Gratuito			
TRANSFERÊNCIA OCASional EM EUROS – ZONA SEPA		AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO			
Custos de devolução por transferência/TUP ⁽²⁾ não executada (provisão incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc.)		14,00 €			
Custos de aviso de uma transferência		17,00 €			
Custos de rejeição de transferência TUP ⁽²⁾ /SEPA por falta de fundos (por operação)		1,10 €			
Transferência: suporte em papel no balcão		Pagamento			
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal		Gratuito			
Transferência ocasional ou instantânea para uma conta BPALC França e Sucursal		Gratuito			
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco		7,00 €			
Transferência: através da internet/aplicação móvel (Cyberplus)		Retirada de dinheiro			
Transferência ocasional ou instantânea para o BPALC França e Sucursal		Gratuito			
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco		Gratuito			
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu		5,50 €			
TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e permanentes)					
EURO fora da zona SEPA:					
- até 500 €		22,00 €			
- superior a 500 €		33,00 €			
Moedas (todos os valores)		0,20% + (1)			
	mínimo/máximo	37,00 € / 440,00 €			
OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)					
Comprovativo de pagamento:					
- Através da internet		Gratuito			
- Através da agência		18,00 €			
Taxas de urgência		19,50 €			
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)		Contacte-nos			
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto		26,00 €			
REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA					
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)		Gratuito			
Moedas (todos os valores)		(1)			
OPERAÇÕES DE CÂMBIO					
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda		0,50%			
	mínimo/máximo	11,50 € / 390,00 €			
DATA DE VALOR		D ⁽³⁾			
Pagamento e levantamento em numerário		D ⁽³⁾			
Depósito e levantamento na conta poupança		D ⁽³⁾			
CRÉDITOS					
LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE					
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)		2,00%			
	mínimo	130,00 €			
Renovação do Crédito (comissão única)		70,00 €			
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)		15,00%			
GARANTIAS BANCÁRIAS					
Garantias bancárias com garantia:					
Taxas de documentação para garantia nacional		115,00 €			
Taxas de documentação para garantia internacional		185,00 €			
Comissão anual (cobrança trimestral)		0,80% / ano			
	mínimo trimestral	28,00 €			
Garantias bancárias sem garantia:					
Taxas de documentação para garantia nacional		115,00 €			
Taxas de documentação para garantia internacional		185,00 €			
Comissão anual (cobrança trimestral)		1,60% / ano			
	mínimo trimestral	33,00 €			
Emissão em duplicado da Carta de Garantia		80,00 €			
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)		130,00 €			
Custos de açãoamento de uma caução ou de uma garantia bancária		155,00 €			
CREDITO PESSOAL					
Comissão de abertura de processo		110,00 €			
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)		1,50%			
	mínimo	150,00 €			
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)		1,00%			
	mínimo	170,00 €			
EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR					
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)		1,00%			
	mínimo	835,00 €			
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do capital em dívida)		1,00%			
	mínimo	650,00 €			
SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS					
Reedição da tabela de amortização:					
- Pedido por Internet (por empréstimo)		5,00 €			
- Pedido no balcão da sua agência (por empréstimo)		45,00 €			
Certificado para o Ministério da Habitação		Gratuito			
Taxas administrativas sobre autorizações de saída (hipoteca, fundos de comércio, seguro de vida)		280,00 €			
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes		28,00 € / correio			
	máximo	56,00 € / crédito			
Declaração de saldo restante devido		72,00 €			
Avaliação de empréstimos imobiliários		Custos reais			
CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA		CRÉDITOS			
Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)		10%			
	mínimo	260,00 €			
CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA					
Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)		7%			
Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento		235,00 €			
Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento		400,00 €			
Custos processuais de conta corrente		160,00 €			
Emissão de uma fatura ao cliente		55,00 €			
Juros de mora (suplemento sobre a última taxa em vigor)		2,00%			
Carta de aviso D+7 por correio simples		21,00 €			
Carta de aviso D+30 por correio registado		32,00 €			
Carta de aviso D+90 por correio registado		42,00 €			
POUPANÇA		CONTAS POUPANÇA E DEPOSITOS			
Tarifas disponíveis na agência					
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato					
CARTÕES BANCÁRIOS		CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA			
Taxa de cartão de débito Visa com autorização sistemática		24,00 € / ano			
Taxa de cartão Visa Classic		25,00 € / ano			
Taxa de cartão Visa Premier		100,00 € / ano			
Taxa de cartão Visa Platinum		210,00 € / ano			
Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire		Gratuito (exceto BRED)			
Levantamento em outros bancos e no EEE (a partir do 1º levantamento)		2,00 €			
AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO		OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS			
Pagamento		Retirada de dinheiro			
Em Roménia em LEU		≤ 50 000 € : Grátis			
Em Suécia em SEK		> 50 000 € : 0,25% do valor da transação + taxa fixa 2,95 €			
Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP		2,95% do valor da transação			
Fora da EEE		2,95% do valor da transação + taxa fixa de 2,95 €			
OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS		GESTÃO DE CONTA			
Custos de cancelamento de cartão		28,00 €			
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel		Gratuito			
Pedido de código confidencial PIN		18,00 €			
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel		Gratuito			
Reemissão do cartão antes do vencimento:					
- em modo normal		24,00 €			
- em caso urgente		84,00 €			
Pedido urgente de cartão Visa		84,00 €			
Anulação do cartão		24,00 €			
Modificação temporária dos plafonds de utilização do cartão (levantamento e/ou pagamento) através da aplicação móvel (duração de 30 dias 3 vezes por ano)		Gratuito			
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência		1,25 €			
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)					
BANCO À DISTÂNCIA		EXTRATOS DE CONTA			
Moviplus (alerta sobre a situação das contas por SMS)		2,50 € / mês			
Cyberplus – Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet		Gratuito			
Subscrição de alertas sobre a situação das contas por e-mail através do Cyberplus		Gratuito			
E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus		Gratuito			
Cofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (5 GB)		1,75 € / mês			
GESTÃO DE CONTA		OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA			
Comissões trimestrais de manutenção de conta		16,25 €			
EXTRATOS DE CONTA		OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA			
Extrato mensal em papel		Gratuito			
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)		Gratuito			
OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA		TAXAS APLICAVEIS			
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano		25,50 €			
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano		36,00 €			
Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único		6,00 €			

Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Kids - Jovens dos 11 aos 18 anos
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
<p>Serviços suplementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro

Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Classic - Jovens dos 18 aos 26 anos
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
<p>Serviços suplementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão à escolha: Visa com consulta sistemática de saldo, Visa Classic de débito diferido ou Visa Premier de débito diferido - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito de Estudante

Oferta Agrupada de serviços Lux Solo
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
<p>Serviços suplementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido - 1 levantamento em dinheiro no balcão - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC - 4 transferências no balcão para outros bancos - Comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 10% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário

Oferta Agrupada de serviços Lux Duo+
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
<p>Serviços suplementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões de manutenção de conta - Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo - Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa Classic de débito diferido - 1 levantamento em dinheiro no balcão - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC - 8 transferências no balcão para outros bancos - Redução de 20% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 20% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário

Oferta Agrupada de serviços Lux Web
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
<p>Serviços suplementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC

Oferta Agrupada de serviços Lux Prestige
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
<p>Serviços suplementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comissões de manutenção de conta - Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Premier de débito diferido - 1 levantamento em dinheiro no balcão - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC - 8 transferências no balcão para outros bancos - Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário

RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades. Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

Contacto a minha agência

Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

Contacto o departamento responsável pelas reclamações

Ao seu dispor, este serviço envia todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Departamento de reclamações

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Ou por e-mail: reclamations@bpalc.lu

Também estamos ao seu dispor por telefone, através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada.

Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Atentamente, Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeita com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro.

Formas de contactar a CSSF

Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu