

PROFISSIONAIS E EMPRESAS
TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS*
 Em vigor a 01/01/2026

BANQUE POPULAIRE ALC
 SUCCURSALE DU LUXEMBOURG 

Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer eventual informação complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE		CRÉDITOS	
LEVANTAMENTO DE CHEQUES			
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França		Gratuito	
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira		0,40% + (1)	
		minímo/máximo	60,00 € / 290,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França			22,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira		0,40% + (1)	
		minímo/máximo	21,00 € / 65,00 €
CHEQUE BANCÁRIO		GARANTIAS BANCÁRIAS	
Emissão de cheque bancário			
Em euros		22,00 €	
Em moeda estrangeira		0,20% + (1)	
		minímo/máximo	37,00 € / 450,00 €
Anulação do cheque bancário		Gratuito	
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário		22,00 €	
PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA		SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS	
DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD			
Pagamento de faturas recorrentes por domiciliação		Gratuito	
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos		10,00 €	
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)		1,10 €	
TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS – ZONA SEPA			
Execução de ordem permanente no balcão do BPALC França e Sucursal		Gratuito	
Execução de ordem permanente na internet do BPALC França e Sucursal		Gratuito	
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos		Gratuito	
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos		Gratuito	
TRANSFERÊNCIA OCASional EM EUROS – ZONA SEPA			
Custos de devolução por transferência/TUP ⁽²⁾ não executada (provisão, incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc.)		14,00 €	
Custos de aviso de uma transferência		17,00 €	
Custos de rejeição de transferência TUP ⁽²⁾ /SEPA por falta de fundos (por operação)		1,10 €	
Transferência: suporte em papel no balcão			
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal		Gratuito	
Transferência ocasional ou instantânea para outra conta BPALC França e Sucursal		Gratuito	
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco		7,00 €	
Transferência: através da internet/aplicação móvel (Cyberplus)			
Transferência ocasional ou instantânea para o BPALC França e Sucursal		Gratuito	
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco		Gratuito	
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu		5,50 €	
TRANSFERENCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA - FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e permanentes)			
EURO fora da zona SEPA:			
- até 500 €		22,00 €	
- superior a 500 €		33,00 €	
Moedas (todos os valores)		0,20% + (1)	
		minímo/máximo	37,00 € / 440,00 €
OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)			
Comprovativo de pagamento:			
- Através da internet		Gratuito	
- Através da agência		19,00 €	
Taxas de urgência		19,50 €	
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)		Contacte-nos	
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto		26,00 €	
REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA - FORA DA ZONA SEPA			
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)		Gratuito	
Moedas (todos os valores)		(1)	
OPERACOES DE CÂMBIO			
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda escritural)		0,50%	
		minímo/máximo	11,50 € / 390,00 €
DATA DE VALOR		EXTRATOS DE CONTA	
Depósito e levantamento em numerário	D ⁽⁴⁾		
Depósito e levantamento na conta poupança	D ⁽⁴⁾		
CRÉDITOS		OUTROS SERVICOS APPLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA	
Crédito Promotor		Contacte-nos	
LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE			
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)		2,00%	
		minímo	130,00 €
Comissão trimestral		0,30%	
Renovação do Crédito (comissão única)		70,00 €	
Desconto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)		15,00%	
CRÉDITO DE EQUIPAMENTO			
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)		1,50%	
		minímo	350,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)		57,50 €	
EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR			
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)		1,00%	
		minímo	835,00 €
		máximo	3 675,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do Capital em dívida)		1,00%	
		minímo	650,00 €
GARANTIAS BANCÁRIAS			
Garantias bancárias com contragarantia		OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO	
Taxas de documentação		0,25% fixos	
		minímo para garantia nacional	55,00 €
		minímo para garantia internacional	185,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)		2,00% / ano	
		minímo trimestral	80,00 €
Garantias bancárias sem contragarantia		INATIVIDADE	
Taxas de documentação		0,25% fixos	
		minímo para garantia nacional	110,00 €
		minímo para garantia internacional	185,00 €
CRÉDITO			
POUPANCA			
CONTAS POUPANCA E DEPÓSITOS			
Tarifas disponíveis na agência			
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato			
CARTÕES BANCÁRIOS			
Taxa de cartão Visa Business			57,00 € / ano
Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire			Gratuito (exceto BRED)
Levantamento em outros bancos e no EEE			2,00 € a partir do 1º levantamento
AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO			
		Pagamento	Retirada de dinheiro
Em Roménia em LEU		≤ 50 000€	Grátis
Em Suécia em SEK		> 50 000€	0,25% do valor da transacção + taxa fixa 2,95 €
Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP			
No EEE em moedas		2,95% do valor	2,95% do valor da transacção
Fora da EEE		retirada + taxa fixa de 2,95 €	
OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS			
Custos de cancelamento do cartão			28,00 €
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel			Gratuito
Pedido de código confidencial PIN			18,00 €
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel			Gratuito
Reemissão do cartão antes do vencimento:			
- em modo normal			24,00 €
- em caso urgente			84,00 €
Pedido urgente de cartão Visa			84,00 €
Anulação do cartão			24,00 €
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência			1,35 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)			
BANCO À DISTÂNCIA			
Cyberplus – Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet			Gratuito
E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus			Gratuito
Cofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (15 GB)			1,75 € / mês
GESTÃO DE CONTA			
Comissões trimestrais de manutenção de conta			23,00 €
Taxas trimestrais de gestão para Sociedades Financeiras			350,00 €
Taxas de abertura de conta para Sociedades Financeiras			500,00 €
EXTRATOS DE CONTA			
Extrato mensal em papel			Gratuito
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)			Gratuito
Extrato SWIFT MT 940 (implementação)			220,00 €
Subscrição mensal			44,00 €
OUTROS SERVICOS APPLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA			
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano			25,50 €
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano			36,00 €
Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único			6,00 €
Correio para a UE (normal/registado)			10,00 € + custos de envio
Custos de pesquisa de envelope postal CNE (Correio Não Entregue)			2,00 € / envelope
Correio DHL - Em função do orçamento			Contacte-nos
Cessação de qualquer relação com o banco			67,00 €
Emissão de uma carta de referência bancária			59,00 €
Outros certificados			44,00 €
Custos relativos a processos de execução civil			50,00 €
Carta de confirmação de saldos			165,00 €
OFERTA AGRUPADA DE SERVIÇOS (ver detalhes na página seguinte)			
Lux Business			26,00 € / mês
INATIVIDADE			
Correio para a UE (normal/registado)			10,00 € + custos de envio
Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6 e 10 anos			
Se o saldo de qualquer conta >= 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos			
Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €			refaturação ao preço de custo ⁽⁴⁾
OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO			
Aumento permanente do plafond do cartão			2,05 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)			
Extrato de conta bimestral em papel (taxa bimestral)			39,00 €
Extrato de conta trimestral em papel (taxa trimestral)			114,00 €
Extrato de conta quinzenal em papel (taxa trimestral)			5,00 €
Extrato de conta decenal em papel (taxa trimestral)			24,00 €

* Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente.

(2) Tríulo Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda à sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

Banque Populaire ALC, Sucursal do Luxemburgo. Sociedade anónima cooperativa do Banque Populaire com capital variável, regida pelos art. L512-2 e s. do CMF e todos os textos relativos aos Banques Populaires e aos estabelecimentos de crédito. Sede social: 3 rue François de Curel – 57000 Metz – 356 801 571 RCS Metz – sociedade de corretagem e intermédio de seguros registado no ORIAS sob o n.º 07 005 127 – Tel.: 03 54 22 10 00 (nº sem sobretaxa) – Para todas as reclamações e oposições relativas a meios de pagamento – Tel.: 03 54 22 10 09 (nº sem sobretaxa) – Entidade do Grupo BPCE (SIRET 493 455 042) titular do identificador único REP Emballages Ménagers e Papéis n.º FR232581_01QHNO.

Sucursal luxemburguesa – 5 Rue des Mérovingiens L-8070 Bettrange – 8271764 RCS Luxemburgo.

(4) Máximo de 10 % da soma dos saldos das contas com teles de 25 000 €

Oferta Agrupada de Serviços Lux Business

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Taxa anual para um máximo de 2 cartões Visa Business de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas do Banque Populaire (excluindo o BRED)
- 4 levantamentos em dinheiro nos balcões BPALC
- Transferências de suporte em papel ocasionais para uma conta BPALC França e Sucursal
- 6 transferências de suporte em papel ocasionais para outros bancos
- Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para uma conta BPALC França e Sucursal
- Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para outros bancos da zona SEPA

RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades. Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

Contacto a minha agência

Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

Contacto o departamento responsável pelas reclamações

Ao seu dispor, este serviço envia todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Departamento de reclamações

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Ou por e-mail: reclamations@bpalc.lu

Também estamos ao seu dispor por telefone,

através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada.

Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Atentamente, Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeita com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da **Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**.

Formas de contactar a CSSF

Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu