

PROFISSIONAIS E EMPRESAS
TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS*
Em vigor a 01/01/2026



Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer eventual informação complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE	
LEVANTAMENTO DE CHEQUES	
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França	Gratuito
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França	22,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)
	<i>mínimo/máximo</i> 21,00 € / 65,00 €
CHEQUE BANCÁRIO	
Emissão de cheque bancário	
- Em euros	22,00 €
- Em moeda estrangeira	0,20% + (1)
Anulação do cheque bancário	Gratuito
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário	22,00 €
PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA	
DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD	
Pagamento de faturas recorrentes por domicilição	Gratuito
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos	10,00 €
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)	1,10 €
TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS – ZONA SEPA	
Execução de ordem permanente no balcão do BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente na internet do BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos	7,50 €
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos	Gratuito
TRANSFERÊNCIA OCASIONAL EM EUROS – ZONA SEPA	
Custos de devolução por transferência/TUP ⁽²⁾ não executada (provisão, incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc.)	14,00 €
Custos de aviso de uma transferência	17,00 €
Custos de rejeição de transferência TUP ⁽²⁾ /SEPA por falta de fundos (por operação)	1,10 €
Transferência: suporte em papel no balcão	
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional ou instantânea para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco	7,00 €
Transferência: através da internet/aplicação móvel (Cyberplus)	
Transferência ocasional ou instantânea para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco	Gratuito
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	5,50 €
TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA - FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e permanentes)	
EURO fora da zona SEPA:	
- até 500 €	22,00 €
- superior a 500 €	33,00 €
Moedas (todos os valores)	0,20% + (1)
	<i>mínimo/máximo</i> 37,00 € / 440,00 €
OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)	
Comprovativo de pagamento:	
- Através da internet	Gratuito
- Através da agência	18,00 €
Taxas de urgência	19,50 €
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)	Gratuito
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto	25,00 €
REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA - FORA DA ZONA SEPA	
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)	Gratuito
Moedas (todos os valores)	(1)
OPERAÇÕES DE CÂMBIO	
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda escritural)	0,50%
	<i>mínimo/máximo</i> 11,50 € / 390,00 €
DATA DE VALOR	
Depósito e levantamento em numerário	D ⁽³⁾
Depósito e levantamento na conta poupança	D ⁽³⁾
CRÉDITOS	
Crédito Promotor	Contacte-nos
LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE	
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)	2,00%
	<i>mínimo</i> 130,00 €
Comissão trimestral	0,30%
Renovação do Crédito (comissão única)	70,00 €
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%
CRÉDITO DE EQUIPAMENTO	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,50%
	<i>mínimo</i> 350,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	575,00 €
EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,00%
	<i>mínimo</i> 835,00 €
	<i>máximo</i> 3.675,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do Capital em dívida)	1,00%
	<i>mínimo</i> 650,00 €
GARANTIAS BANCÁRIAS	
Garantias bancárias com contragarantia	
Taxas de documentação	0,25% fixos
	<i>mínimo</i> para garantia nacional 55,00 €
	<i>mínimo</i> para garantia internacional 185,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	2,00% / ano
	<i>mínimo trimestral</i> 80,00 €
Garantias bancárias sem contragarantia	
Taxas de documentação	0,25% fixos
	<i>mínimo</i> para garantia nacional 110,00 €
	<i>mínimo</i> para garantia internacional 185,00 €

CRÉDITOS		
GARANTIAS BANCÁRIAS		
Garantias bancárias sem contragarantia		
Comissão anual (cobrança trimestral)	8,00% / ano	
	mínimo trimestral	85,00 €
Emissão em duplicado da Carta de Garantia		80,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)		130,00 €
Custos de acionamento de uma caução ou de uma garantia bancária		155,00 €
SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS		
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes	28,00 € / correio	
	máximo	56,00 € / crédito
CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA		
Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)	10%	
	mínimo	260,00 €
Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)		7%
Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento		600,00 €
Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento		850,00 €
Custos processuais de conta corrente		210,00 €
Emissão de uma fatura ao cliente		80,00 €
Juros de mora (suplemento sobre a última taxa em vigor)		2,00%
Carta de aviso D+7 por correio simples		37,00 €
Carta de aviso D+30 por correio registado		42,00 €
Carta de aviso D+90 por correio registado		57,00 €
POUPANÇA		
CONTAS POUPANÇA E DEPÓSITOS		
Tarifas disponíveis na agência		
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato		
CARTÕES BANCÁRIOS		
Taxa de cartão Visa Business	57,00 € / ano	
Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire	Gratuito (exceto BRED)	
Levantamento em outros bancos e no EEE	2,00 € a partir do 1º levantamento	
AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO		
Em Roménia em LEU	Pagamento	Retirada de dinheiro
Em Suécia em SEK	≤ 50 000€ : Grátis	
Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP	> 50 000€ : 0,25% do valor da transação + taxa fixa 2,95 €	
Nas EEE em moedas	2,95% do valor da transação	2,95% do valor da retirada + taxa fixa de 2,95€
Fora da EEE		
OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS		
Custos de cancelamento de cartão		28,00 €
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel		Gratuito
Pedido de código confidencial PIN		18,00 €
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel		Gratuito
Reemissão do cartão antes do vencimento:		
- em modo normal		24,00 €
- em caso urgente		84,00 €
Pedido urgente de cartão Visa		84,00 €
Anulação do cartão		24,00 €
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência		1,35 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)		
BANCO À DISTÂNCIA		
Cyberplus – Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet		Gratuito
E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus		Gratuito
Gofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (15 GB)		1,75 € / mês
GESTÃO DE CONTA		
Comissões trimestrais de manutenção de conta		23,00 €
Taxas trimestrais de gestão para Sociedades Financeiras		350,00 €
Taxas de abertura de conta para Sociedades Financeiras		500,00 €
EXTRATOS DE CONTA		
Extrato mensal em papel		Gratuito
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)		Gratuito
Extrato SWIFT MT 940 (implementação)		220,00 €
Subscrição mensal		44,00 €
OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA		
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano		25,50 €
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano		36,00 €
Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único		6,00 €
Correio para a UE (normal/registado)		10,00 € + custos de envio
Custos de pesquisa de endereço postal CNE (Correio Não Entrega)		26,00 € / trimestre
Correio DHL – Em função do orçamento		Contacte-nos
Ceção de qualquer relação com o banco		67,00 €
Emissão de uma carta de referência bancária		59,00 €
Outros certificados		44,00 €
Custos relativos a processos de execução civil		50,00 €
Carta de confirmação de saldos		165,00 €
OFERTA AGRUPADA DE SERVIÇOS (ver detalhes na página seguinte)		
Lux Business		26,00 € / mês
INATIVIDADE		
Correio para a UE (normal/registado)		10,00 € + custos de envio
Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6, 9 e 10 anos		
Se o saldo de qualquer conta ≥ 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos		
Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €		refaturação ao preço de custo ⁽⁴⁾
OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO		
Aumento permanente do plafond do cartão		2,05 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)		
Extrato de conta semanal em papel (taxa trimestral)		39,00 €
Extrato de conta diário em papel (taxa trimestral)		114,00 €
Extrato de conta quinzenal em papel (taxa trimestral)		114,00 €
Extrato de conta decenal em papel (taxa trimestral)		24,00 €

* Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente.

(2) Título Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda a sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

Banque Populaire ALC, Sucursal do Luxemburgo. Sociedade anónima cooperativa do Banque Populaire com capital variável, regida pelos arts. L512-2 e s. do CMF e todos os textos relativos aos Banques Populaires e aos estabelecimentos de crédito. Sede social: 3 rue François de Curet – 57000 Metz – 356 801 571 RCS Metz – sociedade de corretagem e intermediação de seguros registado no ORIAS sob o n.º 07 005 127 – Tel.: 03 54 22 10 00 (n.º sem sobretaxa) – Para todas as reclamações e oposições relativas a meios de pagamento – Tel.: 03 54 22 10 09 (n.º sem sobretaxa) – Entidade do Grupo BPCE (SIRET 493 455 042) titular do identificador único REP Emballages Ménagers et Papiers n.º FR232581_010MNO.

Sucursal luxemburguesa – 5 Rue des Mérovingiens L-8070 Bertrange – B271764 RCS Luxembourg.

(4) Máximo de 10 % da soma dos saldos das contas com lotos de 25 000 €

Oferta Agrupada de Serviços Lux Business

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Taxa anual para um máximo de 2 cartões Visa Business de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas do Banque Populaire (excluindo o BRED)
- 4 levantamentos de dinheiro nos balcões BPALC
- Transferências de suporte em papel ocasionais para uma conta BPALC França e Sucursal
- 6 transferências de suporte em papel ocasionais para outros bancos
- Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para uma conta BPALC França e Sucursal
- Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para outros bancos da zona SEPA

RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades. Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

Contacto a minha agência

Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

Contacto o departamento responsável pelas reclamações

Ao seu dispor, este serviço envia todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Departamento de reclamações

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Ou por e-mail: reclamations@bpalc.lu

Também estamos ao seu dispor por telefone, através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada.

Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo

Atentamente, Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeito com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da **Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**.

Formas de contactar a CSSF

Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu