

**PARTICULARES**  
**TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS\***  
 Em vigor a 01/01/2026

BANQUE POPULAIRE ALC  
 SUCCURSALE DU LUXEMBOURG 

Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer informação complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE	
<b>LEVANTAMENTO DE CHEQUES</b>	
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França	Gratuito
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1) mínimo/máximo 60,00 € / 290,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França	22,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1) mínimo/máximo 21,00 € / 65,00 €
<b>CHEQUE BANCÁRIO</b>	
Emissão de cheque bancário:	
- em euros	22,00 €
- em moeda estrangeira	0,2% + (1) mínimo/máximo 37,00 € / 450,00 €
Anulação do cheque bancário	Gratuito
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário	22,00 €
<b>PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA</b>	
<b>DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD</b>	
Pagamento de faturas recorrentes por domiciliação	Gratuito
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos	10,00 €
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)	1,10 €
<b>TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS – ZONA SEPA</b>	
Execução de ordem permanente no balcão para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente na internet para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos	7,50 €
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos	Gratuito
<b>TRANSFERÊNCIA OCASional EM EUROS – ZONA SEPA</b>	
Custos de devolução por transferência/TUP <sup>(2)</sup> não executada (provisão incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc.)	14,00 €
Custos de aviso de uma transferência	17,00 €
Custos de rejeição de transferência TUP <sup>(2)</sup> /SEPA por falta de fundos (por operação)	1,10 €
<b>Transferência: suporte em papel no balcão</b>	
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional ou instantânea para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco	7,00 €
<b>Transferência: através da internet/aplicação móvel (Cyberplus)</b>	
Transferência ocasional ou instantânea para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco	Gratuito
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	5,50 €
<b>TRANSFERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e permanentes)</b>	
EURO fora da zona SEPA:	
- até 500 €	22,00 €
- superior a 500 €	33,00 €
Moedas (todos os valores)	0,20% + (1) mínimo/máximo 37,00 € / 440,00 €
<b>OUTRAS COMISSÕES SOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)</b>	
Comprovativo de pagamento:	
- Através da internet	Gratuito
- Através da agência	18,00 €
Taxas de urgência	19,50 €
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)	Contacte-nos
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto	26,00 €
<b>REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA</b>	
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)	Gratuito
Moedas (todos os valores)	(1)
<b>OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>	
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda escritural)	0,50%
	mínimo/máximo 11,50 € / 390,00 €
<b>DATA DE VALOR</b>	
Pagamento e levantamento em numerário	D <sup>(3)</sup>
Depósito e levantamento na conta poupança	D <sup>(3)</sup>
<b>CRÉDITOS</b>	
<b>LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE</b>	
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)	2,00% mínimo 130,00 €
Renovação do Crédito (comissão única)	70,00 €
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%
<b>GARANTIAS BANCÁRIAS</b>	
Garantias bancárias com garantia:	
- Taxas de documentação para garantia nacional	115,00 €
- Taxas de documentação para garantia internacional	185,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	0,80% / ano mínimo trimestral 28,00 €
Garantias bancárias sem garantia:	
- Taxas de documentação para garantia nacional	115,00 €
- Taxas de documentação para garantia internacional	185,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	1,60% / ano mínimo trimestral 33,00 €
Emissão em duplicado da Carta de Garantia	80,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	130,00 €
Custos de acionamento de uma caução ou de uma garantia bancária	155,00 €
<b>CREDITO PESSOAL</b>	
Comissão de abertura de processo	110,00 €
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,50% mínimo 150,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	1,00% mínimo 170,00 €
<b>EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR</b>	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,00% mínimo 835,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do capital em dívida)	1,00% mínimo 650,00 €
<b>SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS</b>	
Reedição da tabela de amortização:	
- Pedido por Internet (por empréstimo)	5,00 €
- Pedido no balcão da sua agência (por empréstimo)	45,00 €
Certificado para o Ministério da Habitação	Gratuito
Taxas administrativas sobre autorizações de saída (hipoteca, fundos de comércio, seguro de vida)	280,00 €
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes	28,00 € / correio máximo 56,00 € / crédito
Declaração de saldo restante devido	72,00 €
Avaliação de empréstimos imobiliários	Custos reais
<b>CUSTOS DE COBRANÇA AMIGAVEL E CONTENCIOSA</b>	
Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)	10% mínimo 260,00 €

\* Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente.

(2) Título Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda a sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

CRÉDITOS	
<b>CUSTOS DE COBRANÇA AMIGAVEL E CONTENCIOSA</b>	
Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)	7% 235,00 €
Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento	400,00 €
Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento	160,00 €
Emissão de uma fatura ao cliente	55,00 €
Juros de mora (suplemento sobre a última taxa em vigor)	2,00%
Carta de aviso D+7 por correio simples	21,00 €
Carta de aviso D+30 por correio registado	32,00 €
Carta de aviso D+90 por correio registado	42,00 €
<b>POUPANÇA</b>	
<b>CONTAS POUPANÇA E DEPOSITOS</b>	
Tarifas disponíveis na agência	
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato	
<b>CARTÕES BANCÁRIOS</b>	
Taxa de cartão de débito Visa com autorização sistemática	24,00 € / ano
Taxa de cartão Visa Classic	25,00 € / ano
Taxa de cartão Visa Premier	100,00 € / ano
Taxa de cartão Visa Platinum	210,00 € / ano
Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire	Gratuito (exceto BRED)
Levantamento em outros bancos e no EEE (a partir do 1º levantamento)	2,00 €
<b>AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO</b>	
	Pagamento   Retirada de dinheiro
Em Roménia em LEU	≤ 50 000 € : Grátis
Em Suécia em SEK	> 50 000 € : 0,25% do valor da transação + taxa fixa 2,95 €
Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP	2,95% do valor da transação
Na EEE em moedas	2,95% do valor da transação
Fora da EEE	retirada + taxa fixa de 2,95 €
<b>OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS</b>	
Custos de cancelamento de cartão	28,00 €
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel	Gratuito
Pedido de código confidencial PIN	18,00 €
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel	Gratuito
Reemissão do cartão antes do vencimento:	
- em modo normal	24,00 €
- em caso urgente	84,00 €
Pedido urgente de cartão Visa	84,00 €
Anulação do cartão	24,00 €
Modificação temporária dos plafonds de utilização do cartão (levantamento e/ou pagamento) através da aplicação móvel (duração de 30 dias 3 vezes por ano)	Gratuito
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência	1,25 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)	
<b>BANCO À DISTÂNCIA</b>	
Moviplus (alerta sobre a situação das contas por SMS)	2,50 € / mês
Cyberplus – Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet	Gratuito
Subscrição de alertas sobre a situação das contas por e-mail através do Cyberplus	Gratuito
document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus	Gratuito
Cofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (5 GB)	1,75 € / mês
<b>GESTÃO DE CONTA</b>	
Comissões trimestrais de manutenção de conta	16,25 €
<b>EXTRATOS DE CONTA</b>	
Extrato mensal em papel	Gratuito
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)	Gratuito
<b>OUTROS SERVIÇOS APlicados A CONTAIS CORRENTES E DE POUPANÇA</b>	
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano	25,50 €
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano	36,00 €
Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único	6,00 €
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio
Custos de pesquisa de endereço postal CNE (Correio Não Entregue)	26,00 € / trimestre
Correio DHL - Em função do orçamento	Contacte-nos
Cessação de qualquer relação com o banco	67,00 €
Emissão de uma carta de referência bancária	59,00 €
Outros certificados	44,00 €
Custos relativos a processos de execução civil	56,00 €
<b>OFERTAS AGRUPADAS DE SERVIÇOS (ver detalhes na página seguinte)</b>	
Letz'Pop Kids	Gratuito
Letz'Pop Students	Gratuito
Letz'Pop Clasic	2,00 € / mês
Lux Web	8,00 € / mês
Lux Solo	11,00 € / mês
Lux Duo+	14,00 € / mês
Lux Prestige	16,00 € / mês
<b>TAXAS BANCÁRIAS DE SUCESSÃO</b>	
Taxas bancárias de sucessão para o caso de um menor falecido	Gratuito
Taxas bancárias de sucessão cujo montante dos bens <sup>(4)</sup> é inferior a 5 965 €	Gratuito
Taxas bancárias de sucessão em caso de sucessão simples <sup>(5)</sup>	Gratuito
<b>TAXAS APlicáveis</b>	
Caso de uma sucessão simples cujo montante dos ativos é superior a 5 965€ e na presença de produtos de poupança financeira <sup>(6)</sup>	1 % sobre o total do montante dos ativos de poupança financeira <sup>(6)</sup> do falecido limitado a 857 €
Caso de uma sucessão complexa <sup>(7)</sup>	1 % sobre o total dos ativos bancários (incluindo CTO, PPA, excluindo seguro de vida) limitado a 857 €
<b>TARIFAS</b>	
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio
Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6, 9 e 10 anos	
Se o saldo de qualquer conta >= 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos	
Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €	refaturação ao preço de custo <sup>(8)</sup>
<b>OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO</b>	
Aumento permanente do plafond do cartão	1,85 €
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)	
Lux Jeune	2,00 € / mês
Extrato de conta semanal em papel (contribuição trimestral)	39,00 €
Extrato de conta diário em papel (contribuição trimestral)	114,00 €
Extrato de conta quinzenal em papel (contribuição trimestral)	15,00 €
Extrato de conta decenal em papel (contribuição trimestral)	24,00 €

(4) Montante dos saldos e das tipologias de produtos detidos pelo falecido, na data do falecimento, excluindo o seguro de vida, até 100 % das contas individuais e 50 % das contas conjuntas.

(5) Na presença de pelo menos um filho ou de seus descendentes com um montante de bens superiores a 5 965 € e na ausência de qualquer fator de complexidade manifesta.

(6) CTO, PPA excluindo seguro de vida

<b>Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Kids - Jovens dos 11 aos 18 anos</b>	<b>Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Students - Jovens dos 18 aos 26 anos</b>
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.	A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro	Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão à escolha: Visa com consulta sistemática de saldo, Visa Classic de débito diferido ou Visa Premier de débito diferido - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito de Estudante
<b>Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Classic - Jovens dos 18 aos 26 anos</b>	<b>Oferta Agrupada de Serviços Lux Web</b>
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.	A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão à escolha: Visa com consulta sistemática de saldo, Visa Classic de débito diferido ou Visa Premier de débito diferido - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo - Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito de Estudante	Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC
<b>Oferta Agrupada de serviços Lux Solo</b>	<b>Oferta Agrupada de serviços Lux Prestige</b>
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.	A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.
Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido - 1 levantamento em dinheiro no balcão - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC - 4 transferências no balcão para outros bancos - Comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 10% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário	Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo - Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Premier de débito diferido - 1 levantamento em dinheiro no balcão - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC - 8 transferências no balcão para outros bancos - Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário
<b>Oferta Agrupada de serviços Lux Duo+</b>	
A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.	
Serviços suplementares: - Comissões de manutenção de conta - Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo - Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa Classic de débito diferido - 1 levantamento em dinheiro no balcão - 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro - Transferências no balcão para outros titulares BPALC - 8 transferências no balcão para outros bancos - Redução de 20% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal - Redução de 20% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário	

## RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades. Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

### Contacto a minha agência

Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

### Contacto o departamento responsável pelas reclamações

Ao seu dispor, este serviço envia todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

**Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo**

Departamento de reclamações

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

Ou por e-mail: [reclamations@bpalc.lu](mailto:reclamations@bpalc.lu)

Também estamos ao seu dispor por telefone, através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada.

Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

**Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo**

Atentamente, Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBURGO

### Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeita com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro.

### Formas de contactar a CSSF

**Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

[reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)