

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES DES OPÉRATIONS ET SERVICES AUX PARTICULIERS AU 01/01/2027.

Prix en euros par opération (sauf indication contraire), exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

BANQUE POPULAIRE ALC
SUCCURSALE DU LUXEMBOURG

Ce document recense les tarifs relatifs aux principaux produits et services proposés par BPALC, Succursale du Luxembourg. Cette liste n'est pas exhaustive, pour tout renseignement complémentaire éventuel, n'hésitez pas à nous contacter directement. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment, en respectant le délai légal de prévenance de deux mois.

SOMMAIRE

CHÈQUE 3
- 3 ENCAISSEMENT DE CHÈQUE
- 3 CHÈQUE DE BANQUE

PAIEMENT / TRANSFERT 3
- 3 DOMICILIATION - PRÉLÈVEMENT SDD
- 3 VIREMENT PERMANENT EN EURO - ZONE SEPA
- 3 VIREMENT OCCASIONNEL EN EURO - ZONE SEPA
- 3 TRANSFERT EN EURO OU EN DEVISES - NON SEPA (virements occasionnels et permanents)
- 3 AUTRES COMMISSIONS SUR PAIEMENTS (venant s'ajouter aux commissions de transfert)
- 3 RAPATRIEMENT EN DEVISES ET HORS ZONE SEPA
- 3 OPÉRATIONS DE CHANGE
- 3 DATE DE VALEUR

CRÉDITS 4
- 4 LIGNE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT (découvert temporaire)
- 4 FACILITÉ DE CAISSE (découvert permanent)
- 4 GARANTIES BANCAIRES
- 4 PRÊT PERSONNEL
- 4 PRÊT IMMOBILIER, PRÊT IMMOBILIER INVESTISSEMENT, CRÉDIT RELAIS
- 4 SERVICES INHÉRENTS AUX CREDITS
- 4 FRAIS DE RECOUVREMENT AMIABLE ET CONTENTIEUX

ÉPARGNE 4
- 4 COMPTES ÉPARGNE ET DÉPÔTS

CARTES BANCAIRES 5
- 5 COTISATIONS CARTE
- 5 RETRAITS GAB
- 5 VOS OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE A L'ÉTRANGER
- 5 AUTRES COMMISSIONS PAR CARTES BANCAIRES

BANQUE À DISTANCE 5

GESTION DE COMPTE 5
- 5 EXTRAITS DE COMPTE
- 5 AUTRES SERVICES APPLIQUÉS AUX COMPTES COURANT ET ÉPARGNE

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 6

FRAIS BANCAIRES DE SUCCESSION 7

INACTIVITÉ 7

OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION 7

RÉFÉRENCES EUROPÉENNES 7

RÉCLAMATIONS 8

CHÈQUE	
ENCAISSEMENT DE CHÈQUE	
Chèque en euros tiré sur le Luxembourg et la France	**Gratuit**
Chèque tiré sur un autre pays ou chèque en devises	0,40% + (1)
minimum/maximum	65,00 € / 290,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé en euro tiré sur le Luxembourg ou la France	23,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé tiré sur un autre pays ou chèque en devises	0,40% + (1)
minimum/maximum	23,00 € / 66,00 €
CHÈQUE DE BANQUE	
Émission de chèque de banque :	
- en euros	23,00 €
- en devises	0,20% + (1)
minimum/maximum	37,00 € / 440,00 €
Annulation du chèque bancaire	**Gratuit**

PAIEMENT / TRANSFERT	
DOMICILIATION - PRÉLÈVEMENT SDD	
Paiement de factures récurrentes par domiciliation	**Gratuit**
Frais d'exécution d'un paiement malgré défaut de provision	**Gratuit**
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (par opération)	2,00 €
VIREMENT PERMANENT EN EURO - ZONE SEPA	
Mise en place ordre permanent au guichet vers BPALC France et Succursale	**Gratuit**
Mise en place ordre permanent internet vers BPALC France et Succursale	**Gratuit**
Mise en place ordre permanent au guichet vers autres banques	8,00 €
Mise en place ordre permanent internet vers autres banques	**Gratuit**
VIREMENT OCCASIONNEL EN EURO - ZONE SEPA	
Frais de retour virement/TUP(2) non exécuté (provision, incomplet, IBAN ou BIC inexploitable, etc.)	14,00 €
Frais de rappel d'un virement	18,00 €
Frais de rejet de virement TUP(2)/SEPA pour défaut de provision (par opération)	2,00 €
Virement : support papier	
Emission d'un virement vers un compte BPALC France et Succursale	**Gratuit**
Virement occasionnel ou instantané vers BPALC France et Succursale	**Gratuit**
Virement occasionnel ou instantané vers une autre banque	7,00 €
Virement de trésorerie dans l'Espace Economique Européen	17,00 €
Virement : via internet / application mobile (Cyberplus)	
Virement occasionnel ou instantané vers BPALC France et Succursale	**Gratuit**
Virement occasionnel ou instantané vers une autre banque	**Gratuit**
Virement de trésorerie dans l'Espace Economique Européen	6,00 €
TRANSFERT EN EURO OU EN DEVISES - NON SEPA (virements occasionnels et permanents)	
Frais par virement émis en agence en EURO en dehors de la zone SEPA :	
- jusqu'à 500€	23,00 €
- supérieur à 500€	34,00 €
Devises (tous montants)	0,20% + (1)
minimum/maximum	37,00 € / 440,00 €
AUTRES COMMISSIONS SUR PAIEMENTS (venant s'ajouter aux commissions de transfert)	
Justificatif de paiement :	
- Via internet	**Gratuit**
- Via l'agence	20,00 €
Frais d'urgence	20,00 €
Supplément OUR (tous les frais à charge du donneur d'ordre)	Nous consulter
Frais de recherche sur opération virement/prélèvement	27,00 €
RAPATRIEMENT EN DEVISES ET HORS ZONE SEPA	
EURO en dehors de la zone SEPA (tous montants)	**Gratuit**
Devises (tous montants)	(1)
OPÉRATIONS DE CHANGE	
Commission de change si achat/vente de devises (exclusivement monnaie scripturale)	0,50%
minimum/maximum	12,00 € / 390,00 €
DATE DE VALEUR	
Versement et prélèvement en espèces	J(3)
Versement et prélèvement en compte épargne	J(3)

(1) Commission de change et/ou frais du correspondant. A chaque fois qu'il y a du change, la commission de change est facturée en sus de la commission liée au produit/service.

(2) Titre Universel de Paiement.

(3) Jour ouvrable : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi.

CRÉDITS	
LIGNE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT (découvert temporaire)	
Commission d'ouverture de dossier (sur le montant de la ligne sollicitée)	2,00%
minimum	140,00 €
Renouvellement du Crédit (commission unique)	72,00 €
Découvert autorisé supérieur à 15 jours (taux d'intérêt annuel appliqué)	Nous consulter
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	15,00%
FACILITÉ DE CAISSE (découvert permanent)	
Découvert autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	9,50%
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	15,00%
GARANTIES BANCAIRES	
Émission duplicata de la Lettre de Garantie	82,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant)	135,00 €
Frais de mise en jeu d'un cautionnement ou d'une garantie bancaire	158,00 €
Garanties bancaires avec contre-garantie :	
Frais d'acte pour garantie nationale	116,00 €
Frais d'acte pour garantie internationale	186,00 €
Commission annuelle *(perception trimestrielle)*	0,80%
minimum trimestriel	29,00 €
Garanties bancaires sans contre-garantie :	
Frais d'acte pour garantie nationale	116,00 €
Frais d'acte pour garantie internationale	186,00 €
Commission annuelle (perception trimestrielle)	1,60%
minimum trimestriel	34,00 €
PRÊT PERSONNEL	
Commission d'ouverture de dossier	110,00 €
Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,50%
minimum	180,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant)	1,00%
minimum	175,00 €
PRÊT IMMOBILIER, PRÊT IMMOBILIER INVESTISSEMENT, CRÉDIT RELAIS	
Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,00%
minimum	835,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant, % du capital restant dû)	1,00%
minimum	650,00 €
SERVICES INHÉRENTS AUX CRÉDITS	
Réédition de tableau d'amortissement :	
- Demande par Internet (par prêt)	6,00 €
- Demande au guichet de votre agence (par prêt)	45,00 €
Certificat pour le Ministère du Logement	**Gratuit**
Frais de mainlevée (hypothèque, fonds de commerce, assurance vie), incluant les frais liés aux formalités administratives	280,00 €
Cautions : frais lettre d'information annuelle aux clients (par courrier)	29,00 €
maximum (par crédit)	58,00 €
Déclaration de solde restant dû	74,00 €
Evaluation Prêt Immobilier	Frais réels
FRAIS DE RECOUVREMENT AMIABLE ET CONTENTIEUX	
Pénalité forfaitaire sur prêt personnel (% du CRD)	10,00%
minimum	270,00 €
Pénalité forfaitaire sur prêt immobilier logement / investissement (% du CRD)	7,00%
Frais de procédure dossier prêt personnel ou d'équipement	240,00 €
Frais de procédure dossier prêt logement ou d'investissement	405,00 €
Frais de procédure dossier compte courant	165,00 €
Emission d'un décompte au client	55,00 €
Intérêts de retard (supplément sur le dernier taux en vigueur)	2,00%
Lettre d'échéance impayée J+1	20,00 €
Lettre d'échéance impayée J+15	30,00 €
Lettre de rappel J+7 en courrier simple	22,00 €
Lettre de rappel J+30 en courrier recommandé	33,00 €
Lettre de rappel J+90 en courrier recommandé	43,00 €

ÉPARGNE
COMPTES ÉPARGNE ET DÉPÔTS
Taux disponible en agence
Conditions de remboursement anticipé indiqués sur le contrat

CARTES BANCAIRES

COTISATIONS CARTE	
Cotisation annuelle carte **débit Visa à autorisation systématique**	24,00 €
Cotisation annuelle carte **Visa Classic**	25,00 €
Cotisation annuelle carte **Visa Premier**	100,00 €
Cotisation annuelle carte **Visa Platinum**	210,00 €
RETRAITS GAB	
Retrait GAB Banque Populaire (hors BRED)	**Gratuit**
Retrait autres banques et EEE (dès le 1er retrait)	2,00 €

VOS OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE A L'ÉTRANGER	Paiement	Retrait d'espèces
En Roumanie en LEU	≤ 50 000€ : Gratuit > 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €	
En Suède en SEK		
Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP		
Dans l'EEE en devises	2,95% du montant de la transaction	2,95% du montant du retrait + frais fixe de 2,95 €
Hors EEE		

AUTRES COMMISSIONS PAR CARTES BANCAIRES	
Frais d'opposition carte	29,00 €
Déblocage / blocage via l'application mobile	**Gratuit**
Demande de code confidentiel PIN	18,00 €
Visualisation du code confidentiel PIN via l'application mobile	**Gratuit**
Refabrication de la carte avant échéance : - en mode normal - en urgence	 24,00 € 86,00 €
Commande en urgence carte Visa	86,00 €
Annulation carte	24,00 €
Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) via l'application mobile (durée 30 jours 3 fois par an)	**Gratuit**
Relèvement temporaire du plafond de la carte via l'agence *Tarif affiché d'un relèvement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)*	1,30 €
Relèvement permanent du plafond de la carte via l'agence *Tarif affiché d'un relèvement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)*	1,90 €

BANQUE À DISTANCE

Cyberplus – Service permettant de consulter ses comptes sur Internet	**Gratuit**
Abonnement à des alertes sur la situation des comptes par courriel via Cyberplus	**Gratuit**
E Document : Accès à l'ensemble des documents bancaires sous Cyberplus	**Gratuit**

GESTION DE COMPTE

Frais trimestriels de tenue de compte (par compte) (1)	16,25 €
EXTRAITS DE COMPTE	
Extrait papier mensuel	**Gratuit**
Extrait digital (E-document via Cyberplus)	**Gratuit**
AUTRES SERVICES APPLIQUÉS AUX COMPTES COURANT ET ÉPARGNE	
Frais de recherche de document de moins d'un an	26,00 €
Frais de recherche de document de plus d'un an	37,00 €
Retrait d'espèce au guichet / Carte de retrait unique	6,50 €
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)	10,00 € + frais envoi
Frais de recherche d'adresse postale PND (Pli Non Distribué) (par trimestre)	27,00 €
Courrier DHL - Selon devis	Nous consulter
Cessation d'une relation d'affaire sur initiative de la banque / sur initiative du client ne tombant pas sous le champ d'application de la mobilité bancaire	67,00 €
Clôture d'un compte courant dans le cadre de la mobilité bancaire sur initiative du client < 6 mois après l'ouverture > 6 mois après l'ouverture	 67,00 € **Gratuit**
Emission d'une lettre de référence bancaire	59,00 €
Autres certificats	44,00 €
Frais sur procédures civiles d'exécution (sommation, saisies, etc.)	57,00 €

(1) Les frais de tenue de compte sont gratuits pour les clients ayant contracté un crédit immobilier depuis le 01/01/2017, dont le compte support du prêt a été ouvert moins de 180 jours avant l'édition par la banque de l'offre de crédit immobilier prévue à l'article L226-8 du Code de la Consommation et dont le compte enregistre moins de 4 écritures débitrices mensuellement.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

	Offres Groupées de Services **Letz'Pop**		
	Kids 11 à 18 ans	**Students** Etudiants 18 à 26 ans	**Classic** Jeunes actifs 18 à 26 ans
	Gratuit	**Gratuit**	**2,00 € / mois**
Tenue de(s) compte(s)	✓	✓	✓
Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde	✓		
Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : - Visa à interrogation systématique de solde - Visa Classic débit différé - Visa Premier débit différé		✓	✓
Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg	✓	✓	✓
Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro	✓	✓	✓
Réduction sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel		-25%	-25%
Réduction sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant		-25%	-25%

	Offres Groupées de Services **Lux**			
	Web	**Solo**	**Duo +**	**Prestige**
	9,00 € / mois	**11,00 € / mois**	**14,00 € / mois**	**16,00 € / mois**
Tenue de(s) compte(s)	✓	✓	✓	✓
Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde	✓	✓		
Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé	✓	✓		
Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Premier débit différé				✓
Cotisation annuelle de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde			✓	✓
Cotisation annuelle de maximum 2 cartes Visa Classic débit différé			✓	
Virements support papier vers autres titulaires BPALC	✓	✓	✓	✓
Virements support papier vers autres banques[(1)]		4	8	8
Retrait d'espèces au guichet [(2)]		1	1	1
Retraits d'espèces aux distributeurs Banque Populaire (hors BRED)	✓	✓	✓	✓
Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro[(2)]	8	8	8	8
Réduction sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel		Gratuit	-20%	-30%
Réduction sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier		-10%	-20%	-30%

(1) Tout service excédant le nombre de services inclus dans l'offre groupée sera facturé au tarif standard, indiqué page 3 de la présente brochure

(2) Tout service excédant le nombre de services inclus dans l'offre groupée sera facturé au tarif standard, indiqué page 5 de la présente brochure

FRAIS BANCAIRES DE SUCCESSION	
Ouverture/Gestion d'un dossier de succession - Avoirs < 200€ ou enfant mineur	**Gratuit**
Ouverture/Gestion d'un dossier de succession - Dossier simple (1 produit)	1,00% des actifs monétaires[1]
minimum/maximum	70,50 € / 351,00 €
Ouverture/Gestion d'un dossier de succession - Dossier complexe (2 produits ou plus)	1,30% des actifs monétaires[2]
minimum/maximum	151,00 € / 751,00 €
Frais de gestion annuelle défunt mineur	**Gratuit**
Frais de gestion annuelle dossier simple et dossier complexe	70,50 €

INACTIVITÉ	
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)	
Si solde de tout compte < 100€ : courrier normal à 3, 6, 9 et 10 ans	10,00 € + frais envoi
Si solde de tout compte >= 100€ : courrier normal à 6 et 10 ans / recommandé à 3 et 9 ans	
Frais de recherches externes si solde de compte > 2 500 €	refacturation prix coûtant[3]

OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION	
Extrait de compte papier hebdomadaire (cotisation trimestrielle)	42,00 €
Extrait de compte papier journalier (cotisation trimestrielle)	117,00 €
Extrait de compte papier quinzaine (cotisation trimestrielle)	16,50 €
Extrait de compte papier décadaire (cotisation trimestrielle)	27,00 €

(1) Frais non appliqués sur les actifs conservés à la Banque Populaire ALC, Succursale du Luxembourg : facturation minimale de 70,50 € ou 151 €.

(2) Lorsque le défunt détenait au jour du décès au moins deux des produits suivants : assurance-vie et non-vie, crédits, concours divers (caution, compte débiteur), titres, compte professionnel).

(3) Maximum de 10 % de la somme des soldes des comptes avec plafonds de 25 000 €

RÉFÉRENCE EUROPÉENNES

EEE (Espace Economique Européen), composé des pays de l'Union européenne cités ci-dessous ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.

Espace SEPA (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'Etat de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Andorre, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.

Zone EURO, composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

RÉCLAMATIONS

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute. Malgré notre vigilance, des difficultés peuvent intervenir.
En cas d'insatisfaction ou de désaccord, voici les démarches à suivre.

Je contacte mon agence

Pour toute réclamation, votre agence Banque Populaire est votre interlocuteur privilégié.
Prenez contact avec votre conseiller ou votre Directeur d'agence.
Faites-lui part de votre mécontentement **par mail ou par courrier** et précisez-lui ce que vous attendez de sa part.
Vous trouverez les coordonnées de votre conseiller dans votre espace sécurisé et sur votre extrait de compte.

Je contacte le service en charge des réclamations

A votre écoute, ce service s'efforce de trouver une solution dans les meilleurs délais.
Vous pouvez également écrire au service en charge des réclamations, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.
Pour adresser votre demande écrivez-nous par courrier à :
Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg
Service réclamations
B.P. 365
L- 2013 LUXEMBOURG
Ou par courrier électronique : reclamations@bpalc.lu
Nous sommes également à votre écoute par téléphone, au (+352) 40 21 21 826.
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

Nous nous engageons à vous répondre sous **10 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre réclamation**. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser **1 mois à compter de la date de réception de votre réclamation.** Dans les cas les plus complexes qui nécessitent un délai supplémentaire, il s'avère nécessaire d'en informer le réclamant et de lui indiquer la date à laquelle la réponse lui sera fournie.
Si la réponse obtenue de la part de nos services ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de contacter la Direction de notre Succursale à l'adresse ci-dessous :
Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg
Att. M. Gabriel BIEDERMANN
B.P. 365
L- 2013 LUXEMBOURG

Je demande l'intervention de la Commission de Surveillance du Secteur Financier

Si après avoir contacté la Direction de la Succursale, vous demeurez insatisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de déclencher la procédure de règlement extrajudiciaire des réclamations auprès de la **C**ommission de **S**urveillance du **S**ecteur **F**inancier.
Moyens de contacter la CSSF
Commission de Surveillance du Secteur Financier
Département Juridique CC
283 route d'Arlon
L-2991 Luxembourg
Tel : (+352) 26 25 1-1
Fax : (+352) 26 25 1 – 26 01
https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/
reclamation@cssf.lu

Banque Populaire ALC Succursale du Luxembourg. Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable régie par les articles L. 512-2 et suivants du CMF et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit.
Siège social : 3 rue François de Curel – 57000 Metz – 356 801 571 RCS Metz –
Société de courtage et intermédiaire en assurances inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 005 127 - Tél. : 03 54 22 10 00 (n° non surtaxé)
Pour toutes réclamations et oppositions sur moyens de paiement - Tél. : 03 54 22 10 09 (n° non surtaxé)
Identifiant unique REP n° FR232581_01QHNQ. Succursale luxembourgeoise – 5 Rue des Mérovingiens L-8070 Bertrange – B271764 RCS Luxembourg.
Crédit photo : Shutterstock