

PROFISSIONAIS E EMPRESAS
TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS
Em vigor a 01/01/2027.

Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

BANQUE POPULAIRE ALC
SUCCURSALE DU LUXEMBOURG

Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer informação complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento, respeitando o prazo legal de pré-aviso de dois meses.

SUMÁRIO

CHEQUE 3
- 3 LEVANTAMENTO DE CHEQUES
- 3 CHEQUE BANCÁRIO

PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA 3
- 3 DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD
- 3 TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS – ZONA SEPA
- 3 TRANSFERÊNCIA OCASIONAL EM EUROS – ZONA SEPA
- 3 TRANSFERÊNCIA EM EUROS OU EM OUTRAS MOEDAS - NÃO SEPA (transferências ocasionais e permanentes)
- 3 OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)
- 3 REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA
- 3 OPERAÇÕES DE CÂMBIO
- 3 DATA DE VALOR

CRÉDITOS 4
- 4 LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE (descoberto temporário)
- 4 FACILIDADE DE CAIXA (descoberto permanente)
- 4 GARANTIAS BANCÁRIAS
- 4 CRÉDITO DE EQUIPAMENTO
- 4 EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR
- 4 SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS
- 4 CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA

POUPANÇA 4
- 4 CONTAS POUPANÇA E DEPÓSITOS

CARTÕES BANCÁRIOS 5
- 5 COMISSÃO DE CARTÃO
- 5 LEVANTAMENTOS ATM
- 5 AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO
- 5 OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS

BANCO À DISTÂNCIA 5

GESTÃO DE CONTA 5
- 5 EXTRATOS DE CONTA
- 5 OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA

PACOTE DE SERVIÇOS 6

INATIVIDADE 7

OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO 7

REFERÊNCIAS EUROPEIAS 7

RECLAMAÇÕES 8

CHEQUE	
LEVANTAMENTO DE CHEQUES	
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França	**Gratuito**
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (1)
mínimo/máximo	65,00 € / 290,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França	23,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrageira	0,40% + (1)
mínimo/máximo	23,00 € / 66,00 €
CHEQUE BANCÁRIO	
Emissão de cheque bancário:	
- em euros	23,00 €
- em moeda estrangeira	0,20% + (1)
mínimo/máximo	37,00 € / 440,00 €
Anulação do cheque bancário	**Gratuito**

PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA	
DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD	
Pagamento de faturas recorrentes por domiciliação	**Gratuito**
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos	**Gratuito**
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)	2,00 €
TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS – ZONA SEPA	
Execução de ordem permanente no balcão para o BPALC França e Sucursal	**Gratuito**
Execução de ordem permanente na internet para o BPALC França e Sucursal	**Gratuito**
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos	8,00 €
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos	**Gratuito**
TRANSFERÊNCIA OCASIONAL EM EUROS – ZONA SEPA	
Custos de devolução por transferência/TUP(2) não executada (provisão incompleta, IBAN ou BIC inutilizável, etc.)	14,00 €
Custos de aviso de uma transferência	18,00 €
Custos de rejeição de transferência TUP(2)/SEPA por falta de fundos (por operação)	2,00 €
Transferência: suporte em papel	
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal	**Gratuito**
Transferência ocasional ou instantânea para uma conta BPALC França e Sucursal	**Gratuito**
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco	7,00 €
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	17,00 €
Transferência: através da internet/aplicação móvel (Cyberplus)	
Transferência ocasional ou instantânea para o BPALC França e Sucursal	**Gratuito**
Transferência ocasional ou instantânea para outro banco	**Gratuito**
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	6,00 €
TRANSFERÊNCIA EM EUROS OU EM OUTRAS MOEDAS - NÃO SEPA (transferências ocasionais e permanentes)	
EURO fora da zona SEPA:	
- até 500€	23,00 €
- superior a 500€	34,00 €
Moedas (todos os valores)	0,20% + (1)
mínimo/máximo	37,00 € / 440,00 €
OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)	
Comprovativo de pagamento:	
- Através da internet	**Gratuito**
- Através da agência	20,00 €
Taxas de urgência	20,00 €
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)	Contacte-nos
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto	27,00 €
REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA	
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)	**Gratuito**
Moedas (todos os valores)	(1)
OPERAÇÕES DE CÂMBIO	
Comissão de câmbio em caso de compra/venda de moeda estrangeira (exclusivamente moeda escritural)	0,50%
mínimo/máximo	12,00 € / 390,00 €
DATA DE VALOR	
Pagamento e levantamento em numerário	D(3)
Depósito e levantamento na conta poupança	D(3)

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente. Sempre que houver uma operação de câmbio, a comissão de câmbio é faturada em acréscimo à comissão associada ao produto/serviço.

(2) Título Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda a sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

CRÉDITOS	
Crédito Promotor	Contacte-nos
LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE (descoberto temporário)	
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)	2,00%
mínimo	140,00 €
Comissão trimestral	0,30%
Renovação do Crédito (comissão única)	72,00 €
Descoberto autorizado superior a 15 dias (taxa de juro anual aplicada)	Contacte-nos
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%
FACILIDADE DE CAIXA (descoberto permanente)	
Descoberto autorizado (taxa de juro anual aplicada)	9,50%
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%
GARANTIAS BANCÁRIAS	
Emissão em duplicado da Carta de Garantia	82,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	135,00 €
Custos de acionamento de uma caução ou de uma garantia bancária	158,00 €
Garantias bancárias com garantia:	
Taxas de documentação	0,25% fixos
mínimo para garantia nacional	60,00 €
mínimo para garantia internacional	186,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	2,00%
mínimo trimestral	80,00 €
Garantias bancárias sem garantia:	
Taxas de documentação	0,25% flat
mínimo para garantia nacional	115,00 €
mínimo para garantia internacional	186,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	8,00%
mínimo trimestral	85,00 €
CRÉDITO DE EQUIPAMENTO	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,50%
minimum	370,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	575,00 €
EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO INTERCALAR	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,00%
mínimo	835,00 €
máximo	3 675,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do capital em dívida)	1,00%
mínimo	650,00 €
SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS	
Comissões de distrate (hipoteca, estabelecimento comercial, seguro de vida), incluindo as despesas com formalidades administrativas	280,00 €
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes (por correio)	29,00 €
máximo (por crédito)	58,00 €
CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA	
Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)	10,00%
mínimo	270,00 €
Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)	7,00%
Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento	610,00 €
Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento	860,00 €
Custos processuais de conta corrente	220,00 €
Emissão de uma fatura ao cliente	80,00 €
Juros de mora (suplemento sobre a última taxa em vigor)	2,00%
Carta de prestação em atraso D+1	35,00 €
Carta de prestação em atraso D+15	40,00 €
Carta de aviso D+7 por correio simples	38,00 €
Carta de aviso D+30 por correio registado	43,00 €
Carta de aviso D+90 por correio registado	58,00 €

POUPANÇA
CONTAS POUPANÇA E DEPÓSITOS
Tarifas disponíveis na agência
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato

CARTÕES BANCÁRIOS

COMISSÃO DE CARTÃO		
Anuidade de cartão **Visa Business**		59,00 €
LEVANTAMENTOS ATM		
Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire (exceto BRED)		**Gratuito**
Levantamento em outros bancos e no EEE (a partir do 1o levantamento)		2,00 €
AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO		
	Pagamento	Retirada de dinheiro
Em Romênia em LEU	≤ 50 000€ : Gratuito > 50 000€ : 0,25% do valor da transação + taxa fixa 2,95 €	
Em Suécia em SEK		
Nos países Territórios de Ultramar Franceses em CFP		
Na EEE em moedas	2,95% do valor da transação	2,95% do valor da retirada + taxa fixa 2,95 €
Fora da EEE		
OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS		
Custos de cancelamento de cartão		29,00 €
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel		**Gratuito**
Pedido de código confidencial PIN		18,00 €
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel		**Gratuito**
Reemissão do cartão antes do vencimento:		
- em modo normal		24,00 €
- em caso urgente		86,00 €
Pedido urgente de cartão Visa		86,00 €
Anulação do cartão		24,00 €
Modificação temporária dos plafonds de utilização do cartão (levantamento e/ou pagamento) através da aplicação móvel (duração de 30 dias 3 vezes por ano)		**Gratuito**
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência *Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)*		1,35 €
Aumento permanente do plafond do cartão através da agência *Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)*		2,05 €

BANCO À DISTÂNCIA

Cyberplus – Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet	**Gratuito**
E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus	**Gratuito**

GESTÃO DE CONTA

Comissões trimestrais de manutenção de conta	23,00 €
Frais trimestriels de gestion pour les Sociétés Financières	370,00 €
Frais d'ouverture de compte pour les Sociétés Financières	525,00 €
EXTRATOS DE CONTA	
Extrato mensal em papel	**Gratuito**
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)	**Gratuito**
Extrato SWIFT MT 940 (implementação)	220,00 €
Subscrição mensal	44,00 €
OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA	
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano	26,00 €
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano	37,00 €
Levantamento de dinheiro no balcão/Cartão de levantamento único	6,50 €
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio
Custos de pesquisa de endereço postal CNE (Correio Não Entregue) (por trimestre)	27,00 €
Correio DHL - Em função do orçamento	Contacte-nos
Encerramento de relação de negócio por iniciativa do banco / por iniciativa do cliente não abrangido pelo âmbito de aplicação da mobilidade bancária	67,00 €
Encerramento de conta de depósito à ordem no âmbito da mobilidade bancária por iniciativa do cliente	
< 6 meses após a abertura	67,00 €
> 6 meses após a abertura	**Gratuito**
Emissão de uma carta de referência bancária	59,00 €
Outros certificados	44,00 €
Custos relativos a processos de execução civil	57,00 €
Carta de confirmação de saldos	165,00 €

PACOTE DE SERVIÇOS

	Pacote De Serviços **Lux Business**
	27,00 € / mês
Comissões trimestrais de manutenção de conta	✓
Anuidade para o máximo de 2 cartões Visa Business de débito diferido	✓
Desconto nas anuidades dos cartões Visa Business adicionais	-25%
Transferências de suporte em papel ocasionais para uma conta BPALC França e Sucursal	✓
Transferências de suporte em papel ocasionais para outros bancos[(1)]	6
Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para uma conta BPALC França e Sucursal	✓
Transferências ocasionais ou permanentes através da internet/aplicação móvel para outros bancos da zona SEPA	✓
Levantamento em dinheiro no balcão [(2)]	4
Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas do Banque Populaire (exceto BRED)	✓
Desconto na comissão de abertura de leasing	-25%
Desconto nas taxas de processo da linha de crédito	-25%
Desconto nas taxas de processo de crédito de equipamento	-25%

(1) Qualquer serviço que exceda o número de serviços incluídos no pacote será faturado à tarifa normal, indicada na página 3 deste folheto informativo

(2) Qualquer serviço que exceda o número de serviços incluídos no pacote será faturado à tarifa normal, indicada na página 5 deste folheto informativo

INATIVIDADE	
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio
Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6, 9 e 10 anos	
Se o saldo de qualquer conta >= 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos	
Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €	refaturação ao preço de custo(1)

OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO	
Extrato de conta semanal em papel (contribuição trimestral)	42,00 €
Extrato de conta diário em papel (contribuição trimestral)	117,00 €
Extrato de conta quinzenal em papel (contribuição trimestral)	16,50 €
Extrato de conta decendial em papel (contribuição trimestral)	27,00 €

(1) Máximo de 10 % da soma dos saldos das contas com tetos de 25 000 €

REFERÊNCIAS EUROPEIAS

EEE (Espaço Económico Europeu), constituído pelos países da União Europeia abaixo mencionados, bem como pela Islândia, Liechtenstein e Noruega: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Suécia, República Checa.

Espaço SEPA (Single Euro Payments Area): Espaço único de pagamentos em euros, composto pelos seguintes países: Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Estado da Cidade do Vaticano, Croácia, Dinamarca, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guernsey, Hungria, Ilha de Man, Irlanda, Islândia, Itália, Jersey, Letónia, Listenstaine, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia do Norte, Malta, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Andorra, Roménia, Reino Unido, São Marino, São Pedro e Miquelão, Eslováquia, Eslovénia, Suécia, Suíça, República Checa.

Zona EURO, composta pelos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Portugal, Eslováquia, Eslovénia.

RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades.
Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir.

Contacto a minha agência

Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.
Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.
Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.
Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

Contacto o departamento responsável pelas reclamações

Ao seu dispor, este serviço envida todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.
Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.
Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:
Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo
Departamento de reclamações
B.P. 365
L- 2013 LUXEMBURGO
Ou por e-mail: reclamations@bpalc.lu
Também estamos ao seu dispor por telefone, através do (+352) 40 21 21 826.
De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação.** No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação.** Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada. será dada.
Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada :
Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo
Atentamente, Gabriel BIEDERMANN
B.P. 365
L- 2013 LUXEMBURGO

Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeito com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da **C**omissão de **S**upervisão do **S**etor **F**inanceiro.
Formas de contactar a CSSF
Comissão de Supervisão do Setor Financeiro
Departamento Juridico CC
283 route d'Arlon
L-2991 Luxemburgo
Tel : (+352) 26 25 1-1
Fax : (+352) 26 25 1 – 26 01
https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/
reclamation@cssf.lu

Banque Populaire ALC, Sucursal do Luxemburgo. Sociedade anónima cooperativa do Banque Populaire com capital variável regida pelos art. L512-2 e s. do CMF e todos os textos relativos aos Banques Populaires e aos estabelecimentos de crédito.
Sede social: 3 rue François de Curel – 57000 Metz – 356 801 571 RCS Metz –
Sociedade de corretagem e intermediário de seguros registado no ORIAS sob o n.° 07 005 127 – Tel.: 03 54 22 10 00 (n° sem sobretaxa)
Para todas as reclamações e oposições relativas a meios de pagamento – Tel.: 03 54 22 10 09 (n° sem sobretaxa)
Identificador único REP n.° FR232581_03FWUB . Sucursal luxemburguesa – 5 Rue des Mérovingiens L-8070 Bertrange – B271764 RCS Luxemburgo.
Crédito fotográfico: Adobe Stock