

Document d'information sur le produit d'assurance

BPCE ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 61.996.212 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 88 avenue de France – 75641 Paris Cedex 13.

PRODUIT ASSURANCE HABITATION (Résidence Principale / Résidence Secondaire)

Ce document d'information vous présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit et ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

DE QUEL TYPE D'ASSURANCE S'AGIT-IL ?

L'assurance habitation couvre la résidence principale ou secondaire, que vous soyez propriétaire ou locataire. Elle garantit les dommages que subissent les biens mobiliers et immobiliers mais aussi les dommages causés aux tiers (Responsabilité civile) par ses occupants.

**QU'EST-CE QUI EST ASSURÉ ?**

Différentes formules du produit sont proposées. Vous pourrez choisir celle qui vous convient le mieux en fonction de vos besoins.

Garanties de responsabilité

- ✓ Responsabilité Civile Vie Privée
- ✓ Responsabilité Civile Habitation
- ✓ Défense et recours suite à un sinistre

Garanties de dommages aux biens

- ✓ Incendie et risques assimilés
 - ✓ Dégâts des eaux
 - ✓ Vol et vandalisme
 - ✓ Catastrophes naturelles
 - ✓ Catastrophes technologiques
 - ✓ Attentat et risques assimilés
 - ✓ Evènements climatiques
 - ✓ Choc de véhicule et risques assimilés
 - ✓ Dommages électriques
 - ✓ Bris de vitres et de vérandas
- Tous risques immobiliers et mobiliers

Garanties optionnelles de dommages aux biens ou aux personnes

- Prise en charge du prêt immobilier / loyer en cas de sinistre
- Assurance scolaire
- Assurance études
- Assurance nouveaux modes de déplacement
- Extension de garanties des biens (électroménager, audiovisuel, informatique et nomade)
- Canalisations extérieures
- Éléments paysagers et installations de loisirs
- Assurance revente immobilière

Garanties d'assistance

- ✓ Assistance d'urgence en cas de sinistre
- Service dépannage (plomberie, serrurerie, ...)
- Soutien psychologique

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.

**QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURÉ ?**

- ✗ Les logements de plus de 16 pièces habitables.
- ✗ Les bâtiments classés ou monuments historiques.
- ✗ Les bâtiments ou biens inoccupés.
- ✗ Les maisons troglodytes, grotte, container aménagés.
- ✗ Les maisons sans permis de construire.
- ✗ Les chambres en maisons de retraite médicalisées.
- ✗ Les caravanes, bateaux et aéronefs.

**Y A-T-IL DES EXCLUSIONS À LA COUVERTURE ?**

Les exclusions spécifiques aux garanties sont détaillées dans les conditions générales du contrat.

Les principales exclusions :

- ! Les défauts de réparation et/ou d'entretien caractérisés.
- ! Les fautes intentionnelles et leurs conséquences.
- ! Le paiement des amendes auxquelles vous pouvez être condamné.
- ! Les véhicules terrestres à moteur, sauf le matériel de jardinage autoporté utilisé à l'adresse indiquée aux conditions particulières.
- ! Les papiers d'identité, les espèces, chèques, titres, obligations, et toute valeur similaire, cartes bancaires, cartes de crédit ou tout autre moyen de paiement, ainsi que les lingots en métaux précieux.
- ! Les stages de recherche ou de pratique médicale.
- ! Les pertes et dommages occasionnés par les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, les glissements de sol, les raz-de-marée, les chutes de pierres ou tout autre cataclysme, en l'absence d'arrêt interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.
- ! Les pertes et dommages occasionnés par la guerre civile.
- ! Les dommages d'origine nucléaire et les dommages causés par toute source de rayonnements ionisants.

Les principales restrictions :

- ! Les sinistres dont l'intérêt financier est inférieur aux franchises du contrat.
- ! Les dommages supérieurs aux plafonds précisés aux conditions particulières et générales du contrat.



OU SUIS-JE COUVERT ?

Les garanties de dommages aux biens et d'assistance s'exercent en France métropolitaine (Corse incluse).

Les garanties Responsabilité Civile Vie Privée, Défense et Recours suite à un sinistre et les garanties optionnelles Assurance scolaire et Assurance études s'exercent dans le monde entier pour les séjours à titre privé de moins d'un an. La garantie Responsabilité Civile Villégiature s'exerce dans le monde entier pour des séjours à titre privé d'une durée maximale de 90 jours consécutifs



QUELLES SONT MES OBLIGATIONS ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie, vous devez :

A la souscription :

- Assurer une habitation en France métropolitaine (Corse incluse).
- Répondre avec exactitude et sincérité à toutes les questions qui vous sont posées.
- Régler les cotisations aux dates convenues (à la souscription et à chaque renouvellement du contrat).

En cours de contrat :

- Informer l'assureur, pour vous-même et les autres personnes assurées au contrat, de tout changement dans les informations recueillies à la souscription, dans les 15 jours suivant la date à laquelle vous en avez eu connaissance.

En cas de sinistre

- Déclarer le sinistre à l'assureur dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans les délais fixés au contrat.
- En cas de vol ou de tentative de vol, un dépôt de plainte doit avoir été déposé.



QUAND ET COMMENT EFFECTUER LES PAIEMENTS ?

Au moment de la souscription, puis à chaque date anniversaire du contrat.

Un paiement fractionné mensuel peut toutefois être accordé.

Par prélèvement sur un compte bancaire, par chèque ou virement.



QUAND COMMENCE LA COUVERTURE ET QUAND PREND-ELLE FIN ?

Date de prise d'effet du contrat : le contrat entre en vigueur à la date précisée aux conditions particulières.

Date de fin de couverture : après une première période d'un an, le contrat est reconduit par tacite reconduction, chaque année à l'échéance anniversaire, sauf cas prévus dans les conditions générales, notamment en cas de résiliation.



COMMENT PUIS-JE RÉSILIER MON CONTRAT ?

- Par l'envoi d'une lettre recommandée postale ou électronique à l'assureur ou par une déclaration faite contre récépissé au siège social ou chez le représentant de l'assureur dans la localité.
- À chaque échéance annuelle, si la demande de résiliation est réalisée au moins deux mois avant la date anniversaire de votre contrat.
- A tout moment en cours d'année, sans frais ni pénalités, à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription. La résiliation prendra alors effet un mois après réception de la demande par votre nouvel assureur.
- En cours d'année, en cas de survenance de certains événements, notamment en cas de changement de situation personnelle (changement de domicile ou familial), lorsque celui-ci est en relation directe avec l'objet de la garantie.
- En cas de révision de la cotisation ou des garanties du contrat, selon les dispositions prévues dans la documentation précontractuelle et contractuelle.