BANQUE POPULAIRE

la réussite est en vous

NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Groupe BPCE s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente Notice vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière par laquelle votre établissement bancaire (Banque Populaire, établissement bancaire filiale d'une Banque Populaire, Crédit Foncier de France, Banque Palatine), agissant en qualité de responsable de traitement, protège vos données personnelles.

Elle explique de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité et rappelle les droits dont vous disposez et comment les exercer.

Ces mêmes principes de protection sont appliqués par l'ensemble des entités du Groupe BPCE. Selon la nature du produit ou service souscrit, une information spécifique complémentaire vous sera communiquée pour les produits ou services que vous souscrivez par l'intermédiaire de votre établissement bancaire auprès de l'une de ces entités.

SOMMAIRE

Quelques définitions 03

À qui s'adresse cette Notice 03

Qui recueille vos données à caractère personnel ... 03

Comment nous obtenons
les données personnelles vous concernant 04

Qui accède à vos données 05

Pourquoi nous traitons
vos données à caractère personnel 06

Combien de temps sont conservées vos données ... 09

Comment nous assurons la sécurité
et la confidentialité de vos données 11

Où sont stockées vos données 11

Nos actions de prospection 12

Nos actions de profilage 12

Mise en œuvre de traitements particuliers
reposant sur une technologie spécifique 13

Vos droits 14

Comment exercer vos droits 14

Annexe 16

QUELQUES DÉFINITIONS

Lorsque les termes suivants sont utilisés, ils signifient :

- **« Banque » :** l'établissement bancaire avec lequel vous avez établi votre relation bancaire principale (votre Caisse d'Epargne, votre Banque Populaire, Palatine, le Crédit Foncier de France, ...),
- **« Groupe » :** les établissements du Groupe BPCE,
- **« nous » :** votre Banque ou les établissements du Groupe BPCE intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel en tant que responsable de traitement,
- **« vous » :** vous-même ou toute personne physique intervenant dans notre relation (votre représentant légal, votre mandataire, un contact...),
- **« données à caractère personnel » ou « données personnelles, ou « données » :** il peut s'agir de différentes catégories de données selon le besoin. À titre d'exemple :
  - des informations sur votre identité et/ou de contact telles que nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, numéros des documents d'identité, âge, spécimen de signature,
  - des informations relatives à vos situations familiale, professionnelle et fiscale,
  - des informations bancaires et financières liées à vos opérations, y compris vos connaissances en matière de produits d'investissement,
  - des informations d'identification et d'authentification liées à vos services de banque en ligne et à vos opérations de paiement,
  - des images de vidéosurveillance dans nos locaux, de géolocalisation pour localiser l'agence la plus proche,
  - des données de santé pour la conclusion d'un contrat d'assurance vie ou santé.

À QUI S'ADRESSE CETTE NOTICE

La Notice vous est destinée en tant que personne physique concernée par un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par votre établissement bancaire, que vous agissiez en tant que particulier à titre privé ou dans le cadre d'une activité professionnelle.

Elle vous concerne notamment si vous êtes :

- un client de la Banque,
- un client potentiel ou un prospect de la Banque,
- une personne physique intervenant à titre quelconque dans le cadre d'une relation établie avec un client de la Banque personne physique ou morale, par exemple :
  - un mandataire ou un signataire autorisé,
  - un représentant légal,
  - une caution,
  - un contact désigné,
  - un adhérent,
  - un préposé ou un bénéficiaire effectif,
  - un héritier ou un bénéficiaire d'un contrat d'assurance sur la vie.

QUI RECUEILLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

VOTRE BANQUE

Vous utilisez les services de votre **Banque** quotidiennement et vous la connaissez bien. Elle vous accompagne par l'intermédiaire de son réseau d'agences, de ses collaborateurs, des services à distance mis à votre disposition, et le cas échéant par l'intermédiaire de ses mandataires et distributeurs.

Pivot de cette relation bancaire, votre Banque est en charge de la collecte et du traitement des données à caractère personnel liées à cette relation principale. Elle intervient à ce titre en qualité de **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**.

Vous pouvez retrouver les coordonnées de votre Banque en annexe.

LES SOCIÉTÉS DU GROUPE BPCE ET NOS AUTRES PARTENAIRES

Pour rendre ces services et vous offrir une gamme de produits variés destinés à répondre à vos besoins, votre Banque n'est pas seule. Elle fait partie d'un groupe plus large de sociétés, **le Groupe BPCE**, et noue des partenariats avec des entreprises.

Toutes ces sociétés contribuent aux services qui vous sont fournis ou qui sont distribués par l'intermédiaire de votre Banque et veillent au respect des mêmes principes. Pour ce faire, elles sont susceptibles d'avoir communication et de traiter vos données à caractère personnel.

Par exemple :

Vous pouvez être amenés à souscrire par l'intermédiaire de votre Banque des produits ou services qu'elle commercialise mais qui émanent d'une autre société.

Dans ce cas, vous établissez une relation contractuelle directe avec le partenaire concerné. Selon le produit ou service souscrit, votre Banque interviendra soit en qualité de distributeur (le contrat sera établi et souscrit par son intermédiaire en qualité de représentant du partenaire), soit en qualité d'indicateur ou d'apporteur (vous souscrirez le contrat directement avec le partenaire avec lequel vous aurez été mis en contact).

Dans ces situations, vos données à caractère personnel seront collectées et traitées par votre Banque en tant que distributeur ou apporteur et par le partenaire, chacun pour ce qui le concerne et chacun pour les finalités spécifiques liées aux produits et services souscrits.

LES SOCIÉTÉS DU GROUPE BPCE

Le Groupe BPCE comporte de nombreux établissements et sociétés spécialisées. Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur ces sociétés et leurs différents métiers : www.groupebpce.com

Les coordonnées et les domaines d'activités des principales sociétés du Groupe BPCE susceptibles de collecter et traiter vos données à caractère personnel en qualité de **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**, pour des traitements relatifs à des produits et services commercialisés par l'intermédiaire de votre Banque, vous sont communiquées en annexe

NOS AUTRES PARTENAIRES

Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un produit souscrit auprès d'autres partenaires vous sont habituellement communiquées par ce dernier, en qualité de **RESPONSABLE DE TRAITEMENT** pour la collecte et le traitement qu'il met en œuvre pour son propre compte.

COMMENT NOUS OBTENONS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT

Au cours de notre relation bancaire, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

Lors d'une entrée en relation, puis lors de la souscription de tout nouveau produit ou service (compte, crédit, épargne, assurance, services annexes...), nous collectons directement auprès de vous les données nécessaires à cette opération.

Ces données sont nécessaires :

- pour nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires telles que l'obligation de connaître notre client, nos obligations fiscales ou relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,
- pour vous connaître, vous conseiller et vous proposer l'offre de produits et services répondant à vos besoins,
- pour la souscription et la gestion de vos produits ou services.

Certaines données peuvent également être collectées :

- lors de votre participation à des jeux que nous organisons,
- lorsque vous procédez à des simulations sur nos sites internet, demandez des renseignements ou sollicitez un contact.

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PROVENANT DE TIERS OU D'AUTRES SERVICES

Les données à caractère personnel peuvent également provenir :

- de tiers fournisseurs,
- d'un partenaire de la Banque et notamment d'un intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement (courtier, mandataire exclusif ou non exclusif, mandataire d'intermédiaire), d'un indicateur d'affaires,
- d'autres produits ou services fournis par des tiers, y compris des sociétés du Groupe BPCE, auxquels vous avez souscrit,

- de fichiers que la Banque doit consulter pour fournir certains services, dans des conditions réglementaires déterminées, comme le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) tenu par la Banque de France, ou le Fichier Central des Chèques (FCC),
- des autres personnes intervenant dans le cadre de notre relation (vos mandataires, contacts désignés, préposés, bénéficiaires effectifs, membres de votre famille, représentants légaux...)

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PUBLIQUES

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel publiques vous concernant.

Les données à caractère personnel publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande.

Nous pouvons utiliser les informations ou données à caractère personnel publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

EXCLUSION DES CATÉGORIES PARTICULIÈRES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. **Par principe, nous ne collectons ni ne traitons ce type de données.**

Certaines situations spécifiques peuvent néanmoins exister, notamment :

- pour la mise en place d'un système d'authentification forte vous permettant d'accéder à vos services bancaires en ligne, pour effectuer un paiement, ou pour signer électroniquement, en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique (reconnaissance vocale, reconnaissance faciale, empreintes digitales...). L'utilisation de ces données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ces dispositifs de reconnaissance biométrique sont alternatifs à d'autres mécanismes de contrôle et font l'objet de mesures de sécurité spécifiques pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel,
- lors de la souscription d'un contrat d'assurance de personne, telle qu'une assurance emprunteur. Dans ce cas, l'assureur pourrait avoir besoin d'éléments relatifs à votre état de santé pour vous accorder ses garanties et fixer d'éventuelles exclusions.

En tout état de cause, si nous devions procéder à un traitement de ces catégories particulières de données à caractère personnel, celui-ci se ferait conformément à la législation ou la réglementation applicable qui prévoit dans certains cas le recueil préalable de votre consentement explicite.

QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES

En tant qu'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Ce même principe de secret et de confidentialité s'applique à l'ensemble des intervenants impliqués, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos prestataires, de nos partenaires et de leurs propres collaborateurs.

Au sein du Groupe BPCE, nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données à caractère personnel, aux entités suivantes :

- BPCE S.A. agissant en qualité d'organe central du Groupe BPCE afin que celle-ci puisse satisfaire aux différentes missions qui lui sont dévolues par la loi, au bénéfice de la Banque et du Groupe, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente, au titre de la coordination des politiques commerciales et des actions commerciales des établissements du Groupe BPCE, ou aux fins de gestion de la gouvernance des données pour le compte des établissements du Groupe BPCE. La gouvernance des données désigne l'organisation et les procédures mises en place pour encadrer les pratiques de collecte et d'utilisation des données au sein du Groupe BPCE, et optimiser l'efficacité de l'usage de ces données dans le respect du cadre juridique et déontologique,
- toute entité du Groupe BPCE afin de pouvoir vous présenter des produits ou services gérés par ces entités,
- aux entités du Groupe BPCE pour l'étude ou l'élaboration de tous types de contrats ou d'opérations vous concernant,

- aux entités du Groupe BPCE avec lesquelles vous entrez ou êtes entré en relation contractuelle aux fins d'actualisation des données relatives à votre état civil, votre situation familiale, patrimoniale et financière, au fonctionnement de votre compte ainsi que la note qui vous est attribuée pour l'application de la réglementation bancaire, qui ont été collectées par ces entités, y compris des informations relatives à votre statut fiscal. Ces données pourront également être utilisées pour l'étude de votre dossier, l'utilisation des produits et/ou services souscrits ou leur recouvrement,
- aux entités, prestataires du Groupe BPCE, en cas de mise en commun de moyens techniques, notamment informatiques pour le compte de notre Banque. À cet effet, les données personnelles vous concernant pourront être pseudonymisées ou anonymisées à des fins de recherches et de création de modèles statistiques. La pseudonymisation signifie que les données en question ne pourront plus être reliées à votre personne sans avoir recours à des informations complémentaires, conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir que les données initiales ne peuvent plus être attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Avec des tiers, nous pouvons partager certaines de vos données dans les cas suivants :

- avec les entreprises qui assurent ou garantissent vos crédits (entreprises d'assurances, sociétés de caution mutuelle, par exemple),
- avec d'autres établissements de crédit et plus généralement avec les établissements habilités à fournir des services de paiement, ainsi qu'avec la Banque de France, les schémas de carte de paiement dont les marques figurent sur votre carte (exemple CB, Visa, Mastercard...), les commerçants ou prestataires de services accepteurs de carte bancaire, pour les finalités liées aux cartes bancaires et instruments de paiement,
- avec des prestataires de service d'initiation de paiement ou de service d'information sur les comptes de paiement, auxquels vous avez donné l'autorisation d'initier des opérations de paiement à partir de vos comptes de paiement gérés chez nous, ou l'autorisation d'accéder aux informations de ces comptes, dans les conditions prévues par loi,
- avec des entreprises de recouvrement intervenant pour notre compte,
- avec certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit,
- avec des tiers (prestataires, sous-traitants, ...) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles (par exemple : l'alerte sur l'utilisation de l'autorisation de découvert, le recours à des solutions de paiement mobile, la gestion des cartes bancaires, ou la fabrication de chéquiers),
- avec des entreprises tierces en cas de cession de créances ou d'opération de titrisation,
- avec les partenaires de votre Banque, pour vous permettre de bénéficier des avantages d'un partenariat, et ce dansle cadre exclusif de cet accord de partenariat, et pour permettre au Groupe BPCE d'assurer le suivi et le pilotage commercial du partenariat.
-
- dans le cadre des jeux concours, avec les huissiers de justice et nos partenaires associés à la gestion du jeu,
- avec nos intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement,
- avec nos sous-traitants et prestataires pour les seuls besoins des prestations à réaliser pour notre compte, liés notamment à la fourniture des services ou des produits bancaires et financiers ou la réalisation d'enquêtes ou de statistiques,
- le cas échéant, avec le Médiateur de notre établissement dans le cadre de votre demande de médiation.

Nous devons également partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et notamment à l'égard de l'administration fiscale et des douanes, de la Banque de France (Fichier Central des Chèques, Fichier National des Incidents de Remboursement de Crédit aux Particuliers, par exemple), des organismes de sécurité sociale (dans les conditions prévuespar les articles L. 114-19 à L.114-21 du Code de la sécurité sociale), de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, des commissions d'enquête parlementaires. Le secret est en outre levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales (article 1649 AC du Code général des impôts). Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément.

POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de notre relation bancaire, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

EXÉCUTER LE CONTRAT RELATIF AUX PRODUITS ET SERVICES QUE VOUS AVEZ SOUSCRITS OU QUE VOUS SOUHAITEZ SOUSCRIRE

Nous traitons avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits et services que vous souscrivez, ou que vous souhaitez souscrire.

Le traitement est mis en œuvre car il est nécessaire à l'exécution du contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande en tant que client, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect ou client potentiel si aucune relation d'affaires n'a encore été établie (mesures précontractuelles telle que la délivrance d'un conseil, d'une proposition, d'une simulation).

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la gestion de notre relation concernent notamment :

a- la tenue de vos comptes bancaires et la réalisation des opérations, la gestion de vos produits bancaires et d'épargne, la fabrication de vos instruments de paiement tels que votre carte bancaire ainsi que la gestion de leur fonctionnement et la sécurité des opérations de paiement. Préalablement à l'autorisation d'une opération de paiement, nous pouvons mettre en œuvre une prise de décision automatisée reposant notamment sur l'analyse des informations de l'instrument de paiement, du contexte de l'opération, du solde du compte sur lequel fonctionne l'instrument de paiement et des plafonds d'utilisation de celui-ci. Cette prise de décision automatisée aboutit à l'autorisation ou au refus de l'opération de paiement,

b- la gestion de votre service de banque en ligne et des différents services mis à votre disposition dans ce cadre. Ceux-ci incluent notamment des traitements liés à la restitution de vos opérations et de vos documents bancaires ou d'assurance sous une forme dématérialisée, des fonctionnalités d'agrégation de comptes y compris de comptes détenus auprès d'un autre établissement lorsque vous y consentez, des fonctionnalités de gestion budgétaire incluant la catégorisation de vos dépenses et revenus, des simulateurs sur les produits et services de votre Banque, des outils d'accompagnement ou d'aide à la décision faisant appel à un traitement automatisé, des formulaires de contacts pouvant faire appel à un traitement automatisé pour identifier/catégoriser et répondre à votre demande, des espaces d'échanges sécurisés de documents dématérialisés avec votre Banque, des fonctionnalités liées à la souscription de produits et services et à la signature électronique de vos documents, des fonctionnalités de type « selfcare » vous permettant de réaliser directement certaines opérations de gestion, un service de coffre-fort numérique lorsque vous y souscrivez... Ces services et fonctionnalités font l'objet d'évolutions constantes pour vous proposer une expérience optimale,

c- la tenue de vos comptes d'instruments financiers, le suivi des activités relatives aux instruments financiers, la gestion des opérations effectuées sur ces comptes avec les émetteurs d'instruments financiers et les prestataires de services d'investissement, la gestion des opérations effectuées pour le compte de l'Etat, des émetteurs publics ou privés auprès des détenteurs d'instruments financiers, associés, actionnaires, administrateurs, obligataires, porteurs de parts de droit ou de bons, l'exécution des obligations fiscales en découlant,

d- l'analyse de vos demandes de financement ou de crédit (comportant un score d'octroi d'aide à la prise de décision) la gestion de vos crédits et de vos financements locatifs, la délivrance ou l'obtention de garanties, la délivrance ou l'obtention de cautions,

e- la passation, la gestion et l'exécution de contrats d'assurance, ainsi que la gestion des flux financiers associés,

f- la prévention des impayés, le recouvrement et la gestion du contentieux (amiable, surendettement et contentieux judiciaires),

g- la gestion des réclamations, la gestion des successions,

h- selon la forme juridique de votre Banque, la souscription et la gestion des parts sociales, ainsi que la gestion des programmes spécifiques d'animation et d'information liés à votre qualité de sociétaire.

Sans ces traitements, nous ne serions pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

RÉPONDRE À NOS OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Notre activité intervient dans un environnement réglementaire très encadré, qu'il s'agisse de la réalisation d'opérations de banque ou d'opérations connexes, de la distribution de produits d'assurance ou d'autres opérations d'intermédiation.

Pour répondre à ces obligations légales, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

En conséquence, nous pouvons être amenés à collecter ou demander des informations précises concernant certaines opérations si la législation ou la réglementation nous l'impose.

Échange automatique d'information en matière fiscale

Nous sommes tenus d'identifier, à des fins fiscales, la résidence du titulaire de compte et de remplir les obligations déclaratives annuelles à l'égard de l'administration fiscale française relatives aux comptes déclarables des personnes non résidentes fiscales en France (y compris les Personnes américaines déterminées, au sens de la loi FATCA).

L'administration fiscale française procède à la transmission de ces informations à l'administration fiscale du pays de résidence fiscale du titulaire du compte déclarable si la réglementation concernant l'échange automatique d'informations l'exige.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous sommes tenus de procéder à l'identification de nos clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des opérations et à une obligation de vigilance constante à l'égard de notre clientèle pendant toute la durée de la relation d'affaires (montant et nature des opérations, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client...). Les informations que vous nous communiquez à ce titre doivent être régulièrement actualisées.

À ce titre, nous sommes tenus d'appliquer des mesures de vigilance particulières à l'égard des Personnes Politiquement Exposées définies par le code monétaire et financier.

Nous sommes aussi tenus de déclarer aux autorités compétentes certaines opérations en particulier :

- les sommes inscrites dans nos livres et les opérations portant sur des sommes qui pourraient provenir d'une infraction passible d'une peine privative de liberté ou qui pourraient participer au financement du terrorisme ou à une opération de blanchiment de fraude fiscale,
- les opérations pour lesquelles l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire effectif de l'opération demeure douteuse malgré les diligences effectuées au titre de l'obligation de vérification d'identité qui incombent à la Banque.

Prévention, recherche et détection de fraude en matière de paiements et d'accès à distance de vos comptes de paiement

Nous sommes tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité impliquant le traitement de certaines de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos procédures d'authentification et en vue de protéger l'intégrité et la confidentialité de vos données.

Prévention, recherche et détection des abus de marché ou délits d'initiés

Renseignements nécessaires pour la tenue de fichiers réglementaires.

Nous communiquons les données à caractère personnel nécessaires dans le cadre de la tenue des fichiers réglementaires suivants, que nous pouvons également être amenés à consulter :

FCC. Le Fichier Central des Chèques recense les données à caractère personnel obligatoirement fournies par les Banques relatives à l'identité des personnes ayant émis un chèque sans provision et à l'identité des personnes auxquelles s'appliquent une interdiction pour une autre raison (par exemple certains co-titulaires d'un compte joint).

Fichier central des retraits des cartes bancaires CB. Ce fichier géré par la Banque de France recense les décisions de retrait de carte CB lorsqu'un incident de paiement résultant directement de l'usage de la carte CB n'a pas été régularisé.

FICOBA. Les banques ont l'obligation lors de l'ouverture pour un client d'un compte bancaire ou assimilé de déclarer un certain nombre d'informations à la Direction Générale des Finances Publiques en charge du fichier FICOBA (FIchier des COmptes BAncaires) et de l'informer d'éventuelles modifications ou clôture du compte et ce, pendant une durée de 10 ans après la fermeture du compte.

FICOVIE. Les entreprises d'assurance et les entreprises assimilées ont l'obligation de déclarer un certain nombre d'informations à la Direction Générale des Finances Publiques en charge du fichier FICOVIE (FIchier des COntrats d'assurance VIE), notamment lors de la souscription ou du dénouement d'un contrat d'assurance-vie ou d'un placement de même nature.

FICP. Les banques ont l'obligation de déclarer au Fichier National des Incidents de Crédit les incidents caractérisés liés aux crédits accordés aux personnes physiques pour des besoins non professionnels. Elles ont également l'obligation ou la faculté de consulter le FICP selon les opérations de crédits concernées, conformément à la réglementation en vigueur. Il peut également être consulté à l'occasion de l'attribution de moyens de paiement, ou lors de l'attribution ou du renouvellement d'une carte de paiement.

Autres obligations réglementaires

Clients en situation de fragilité financière

Les établissements de crédit ont l'obligation d'identifier les situations effectives de clients en situation de fragilité financière ou les clients bénéficiant d'un « droit au compte » afin de prendre contact avec eux et de leur proposer des offres spécifiques adaptées.

Nous devons également anticiper des situations dans lesquelles les Clients peuvent potentiellement rencontrer des difficultésafin de prendre des mesures appropriées et personnalisées en réponse à ces difficultés.

Les comptes en déshérence. La réglementation impose que les banques recensent chaque année les comptes inactifs ouverts dans leurs livres. À cette fin, nous devons annuellement consulter pour les comptes inactifs le Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) afin de rechercher l'éventuel décès du (des) client(s) concerné(s). Des obligations similaires s'appliquent aux coffres forts inactifs et, pour les assureurs, aux contrats d'assurance vie.

Les réponses aux demandes d'exercice des droits au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. L'exercice de vos droits nécessite de traiter des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

Les réponses aux sollicitations destinées au retrait-rappel des produits de consommation courante présentant des risques pour la santé et la sécurité des personnes. Sur demande des commerçants/distributeurs mettant en œuvre, en respect de la réglementation applicable, une procédure de rappel d'un produit dangereux, nous pouvons être amenés à communiquer à leur banque les coordonnées des clients ayant acquis et réglé le produit concerné au moyen de leur carte bancaire. Cette communication vise à permettre une information effective des personnes concernées.

Notre activité en tant qu'entreprise (comptabilité générale, facturation, gestion du bilan, reporting, audit etc.) nous impose de traiter un volume important de données à caractère personnel de nos clients.

RÉPONDRE À NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES

Nous pouvons invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier lorsque nous nous trouvons face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité, notamment :

a- prévenir la fraude, notamment sur le crédit et les opérations de paiement, et gérer les éventuels recours en justice,

b- lutter contre la criminalité financière tant à l'égard du secteur financier qu'à l'égard de nos clients et de nos collaborateurs,

c- prévenir et gérer les incivilités à l'égard de nos collaborateurs,

d- assurer la sécurité de nos réseaux et des informations, de nos guichets automatiques bancaires, surveiller l'accès à nos locaux notamment par un dispositif de vidéosurveillance.

Cet intérêt légitime peut être lié à l'analyse de notre risque en matière d'engagements, notamment lors de l'évaluation des risques liés aux demandes de crédit et tout au long dela relation contractuelle. Les traitements automatisés misen œuvre dans ce cadre incluent, in fine, une intervention humaine et aboutissent à une décision d'octroi ou de refus de crédit. Vous avez le droit de présenter vos observations et de contester la décision prise à l'issue de ce processus.

Notre intérêt légitime peut également être lié à la gestion :

- d'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction,
- de la relation avec nos clients (amélioration de la connaissance client, amélioration de nos produits et services, veille, conception, développement et suivi de l'activité commerciale y compris dans le cadre d'offres commerciales proposées par nos partenaires),
- de la prospection, du profilage et à la segmentation marketing incluant le cas échéant la combinaison de données à des fins d'analyse,
- de nos activités de communication.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. À ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

METTRE EN ŒUVRE CERTAINS TRAITEMENTS AVEC VOTRE CONSENTEMENT

Dans certains cas, vous serez informé et sollicité préalablement à la mise en œuvre du traitement de vos données pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, au regard de la finalité qui vous sera indiquée. Le traitement de vos données ne pourra pas être réalisé sans votre consentement.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, nous procédons à la suppression ou à l'anonymisation de vos données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies. Les données sont généralement conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des différents délais légaux applicables.

Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

Le tableau ci-après reprend les principaux délais applicables à la relation bancaire.

TYPE DE TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION	POINT DE DÉPART CONSERVATION
Documents comptables et pièces justificatives (relevés de compte...)	10 ans*	À compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
Passation, exécution et gestion des produits et services souscrits (produits et services bancaires)	5 ans*	À compter de la clôture du produit ou du service*, de la cessation de notre relation*, ou du remboursement intégral du crédit
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	5 ans	À compter de l'exécution de l'opération
Lutte contre la fraude Prévention et détection des délits et des crimes	5 ans	À compter du jour de l'infraction. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de cette procédure et à l'expiration des délais de prescription applicables.
Prospection commerciale, à l'issue d'une relation contractuelle préalablement établie : exploitation des noms, prénoms, adresse, date et lieu de naissance et caractéristiques du produit précédemment souscrit	5 ans	À compter de la fin de notre relation ou du dernier contact entrant de votre part
Prospection commerciale à destination d'un prospect non client	3 ans	À compter de la collecte ou du dernier contact entrant émanant du prospect
Demande d'informations sur un produit ou service bancaire, ou demande de simulation en vue de la souscription sur un produit ou service bancaire, ou traitement d'analyse de risques sur une demande de crédit, sans souscription effective du produit, service ou du crédit	6 mois ou 5 ans	À compter de la demande d'information simple ou de la simulation Lorsque la demande a été instruite et a généré l'émission d'une offre de crédit, finalement non acceptée
Cookies, traceurs	13 mois maximum	À compter de la date de dépôt du traceur
Enregistrement des conversations téléphoniques	De 3 mois pour de simples appels de gestion à 7 ans pour les enregistrements à titre de preuve au sens de la réglementation AMF en vigueur	À compter de l'enregistrement

* Ces délais peuvent être plus longs dans certaines situations spécifiques, lorsque la réglementation l'exige, ou pour la défense d'un droit ou d'un intérêt, par exemple :
- pour la gestion des comptes en déshérence et les données liées à la recherche des personnes concernées : 30 ans,
- pour respecter des dispositions fiscales (relatives à l'épargne réglementée notamment) : 6 ans. Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

COMMENT NOUS ASSURONS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles confiées par nos clients est notre priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

Ainsi, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité physiques, techniques, organisationnelles conformes à l'état de l'art et nécessaires pour :

- préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- protéger nos activités.

Nous diligentons régulièrement des audits internes afin de nous assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invité à vous montrer vigilant.

Dans le souci de protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous vous invitons, en particulier dans des règles d'usage d'Internet, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en effaçant, dès la fin de votre consultation, les traces de navigation et en interdisant l'accès aux tiers non autorisés dans l'hypothèse où vous téléchargeriez ces données vers un logiciel de gestion. Nous vous invitons à consulter les conseils de sécurité mis à votre disposition, notamment via notre site internet.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre,
- un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles,
- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- la définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel et les informations relatives à nos Clients sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Dans ce cadre, nous choisissons des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité. Ceux-ci doivent présenter des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnellesy compris en matière de sécurité des traitements.

À ce titre, nous imposons à nos sous-traitants et à nos prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Par principe, nous privilégions les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés au sein de l'Union Européenne. Si tel n'est pas le cas, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que les sous-traitants et prestataires offrent les mesures de sécurité et de protection adéquates telles que décrites ci-après.

VOS DONNÉES SONT-ELLES COMMUNIQUÉES OU ACCESSIBLES DEPUIS UN PAYS HORS UNION EUROPÉENNE ?

Vos données à caractère personnel transmises conformément aux finalités convenues peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

Dans le cadre éventuel d'un transfert vers un pays hors Union Européenne, des règles assurant la protection et la sécurité de ces informations ont été mises en place : soit la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation qui reconnaît à la réglementation locale en matière de protection des données personnelles un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne, soit des garanties appropriées sont mises en place telles que des clauses contractuelles type approuvées par la Commission européenne.

À titre d'exemple, certaines données à caractère personnel peuvent être hébergées aux États-Unis lorsque la Banque exécute certaines opérations telles que les virementspar l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT).

En cas de paiement ou transfert de fonds hors Union Européenne, certaines données à caractère personnel doivent être communiquées à la banque du bénéficiaire même si elle est située dans un pays hors Union européenne dont la réglementation n'offre pas un niveau de protection équivalent, car ce transfert de données est nécessaire à l'exécution du contrat.

Ces données à caractère personnel peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilités, ou à des tiers habilités.

Dans tous les cas, nous prenons les mesures nécessaires et adéquates pour assurer la sécurité des données à caractère personnel.

NOS ACTIONS DE PROSPECTION

Nous pouvons être amenés à vous contacter afin de vous proposer de nouveaux produits et des services qui paraissent correspondre à vos besoins ou désirs ou répondant à de nouveaux usages.

Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans frais aux traitements initiés à des fins de prospection commerciale.

PROSPECTION COMMERCIALE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE ET AUTOMATE D'APPEL

Personnes physiques n'agissant pas à des fins professionnelles :

Nous pouvons vous prospecter par courrier électronique, automate d'appel ou SMS lorsque vous avez donné votre accord au moment de la collecte de votre adresse électronique ou de vos coordonnées personnelles, ou lorsque vous êtes déjà client et que la prospection concerne des produits ou services analogues à ceux déjà souscrits.

Chaque message électronique de prospection commerciale contient un lien permettant de vous désinscrire.

Personnes physiques agissant à titre professionnel :

Votre adresse électronique peut être utilisée afin de vous adresser de la prospection commerciale par courrier électronique pour des objets en relation avec votre profession. Vous pouvez à tout moment faire valoir votre droit d'opposition à la prospection commerciale.

Les adresses professionnelles génériques attribuées à une personne morale (société) ne sont pas soumises aux principes du consentement, de l'information préalable et ne bénéficient pas du droit d'opposition. Les messages et notifications liés à la gestion administrative d'un produit ou service préalablement souscrits (alertes, notifications de mise à disposition d'un document dématérialisé sur votre espace de banque à distance...) ne relèvent pas de la prospection commerciale. Le paramétrage des messages et notifications peut dans ce cas être réalisé dans le cadre du service souscrit, étant entendu que certaines de ces notifications peuvent relever d'obligations réglementaires et présenter un caractère impératif.

PROSPECTION PAR TÉLÉPHONE

Lorsque nous recueillons votre numéro de téléphone, nous vous informons que toute sollicitation téléphonique à des fins commerciales nécessite votre consentement préalable.

Cette exigence ne s'applique toutefois pas aux sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours, et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer des produits ou des services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité 'exception du contrat en cours).

Vous êtes informé que vous disposez de la possibilité de retirer à tout moment votre consentement à la prospection commerciale ainsi que du droit de vous y opposer lorsqu'il est fondé sur l'exception du contrat en cours.

NOS ACTIONS DE PROFILAGE

Le profilage consiste à utiliser des données à caractère personnel pour évaluer certains aspects de la personne concernée, analyser ou prédire ses intérêts, son comportement ou d'autres attributs.

Dans le cadre de notre relation, nous pouvons être amenés à mettre en œuvre deux catégories de profilage :

- des profilages marketing qui ne produisent pas d'effets juridiques à votre égard comme par exemple une segmentation marketing afin de vous suggérer des services et des produits innovants susceptibles de correspondre à vos attentes/besoins, des offres complémentaires ou promotionnelles en ciblant au mieux vos besoins,
- des profilages susceptibles de produire des effets juridiques à votre égard et aboutissant à une décision comme par exemple un score d'octroi de crédit.

Concernant le profilage marketing, nous utilisons des techniques pour opérer des segmentations et des sélections marketing qui ne produisent pas d'effets juridiques.

À ce titre, les données personnelles que nous collectons nous aident également à personnaliser et à améliorer continuellement la relation bancaire et la relation commerciale afin de vous proposer les offres de produits et services les plus adaptés à vos besoins. Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à utiliser différentes techniques de profilage, telles que le recours à des algorithmes.

Nous pouvons également être amenés à agréger et à anonymiser ces données afin d'établir des rapports et modèles marketing.

Quand nous avons recours à de telles techniques, nous prenons les mesures nécessaires pour écarter les risques d'erreurs et d'atteintes aux droits et libertés fondamentaux des personnes.

Dans l'hypothèse où ce profilage a des conséquences juridiques à votre égard, comme par exemple en cas d'utilisation d'un traitement d'évaluation des risques en vue de l'octroi d'un crédit (scoring), les résultats de l'utilisation de ces techniques ne seront qu'une aide à la décision de la Banque :

- une intervention humaine de la Banque est toujours prévue dans le processus de décision,
- et vous avez le droit de nous présenter vos observations ou d'obtenir une explication quant à la décision prise à l'issue de ce type d'évaluation, et de contester la décision.

MISE EN ŒUVRE DE TRAITEMENTS PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPÉCIFIQUE

VIDÉO-PROTECTION

Dans le cadre de la mise en œuvre des mesures de sécurité de nos agences, de nos locaux et de nos guichets automatiques bancaires, nous utilisons des systèmes de vidéo-protection dans le respect des règles prévues par le code de la sécurité intérieure, et notamment des autorisations délivrées par les préfectures compétentes, ou des réglementations relatives à la protection des données personnelles.

Vous êtes informé que ces images font l'objet d'un enregistrement et d'une conservation et qu'elles peuvent mener à l'identification des personnes filmées soit par les systèmes mis en œuvre soit par les agents ayant accès aux images.

Des panneaux dans les lieux filmés vous indiquent l'existence de ce type de dispositif, l'identité du responsable et les modalités d'exercice de vos droits d'accès aux enregistrements visuels vous concernant.

Les images sont conservées pendant une durée d'un mois, sauf en cas de procédure pénale. Si une telle procédure est engagée, les images sont alors extraites du dispositif (après consignation de cette opération dans un recueil spécifique) et conservées pendant la durée de la procédure.

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, sur le site concerné, la politique cookies mise en œuvre. Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement.

La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois maximum.

ENREGISTREMENT TÉLÉPHONIQUE

Les conversations téléphoniques entre vous et nos services peuvent faire l'objet d'enregistrements téléphoniques à des fins de formation, d'évaluation ou d'amélioration de la qualité des produits et des services ou de preuve d'opération passée à distance.

Préalablement à un enregistrement, nous vous en informons et vous avez le droit de vous y opposer. Toutefois, en cas de refus, il ne sera peut-être pas possible d'exécuter votre demande d'opération faute de pouvoir en conserver la preuve.

Les supports d'enregistrement ou leur reproduction seront conservés pendant des durées proportionnées à la finalité de l'enregistrement en cause (de 3 mois à des fins de gestion, à 5 ans lorsque l'enregistrement téléphonique est susceptible d'être utilisé à des fins de preuve, ou 7 ans pour les ordres sur instruments financiers).

VOS DROITS

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- **accéder** à vos données à caractère personnel,
- **faire rectifier, mettre à jour et effacer** vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque :
  - les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
  - vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe pas d'autre fondement juridique le justifiant,
  - vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre,
  - les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,
  - les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit français auquel la Banque est soumise,
- **vous opposer** au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre,
- **vous opposer** au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection,
- **recevoir** les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, pour les traitements automatisés reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et demander la portabilité de ces données auprès d'un tiers,
- **demander une limitation** des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :
  - vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
  - vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite,
  - nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
  - vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par la Banque prévalent sur les vôtres.
- lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, **retirer ce consentement** à tout moment,
- **introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la : CNIL - 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - www.cnil.fr

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. Ces droits ne peuvent cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à permettre la communication d'informations auxquelles seuls ces derniers peuvent légitimement avoir accès.

COMMENT EXERCER VOS DROITS

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de votre Banque, ou, pour les traitements opérés par des filiales du Groupe, le Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné par la filiale. Vos droits s'exercent directement auprès de votre Banque, ou le cas échéant auprès de l'établissement partenaire Responsable de traitement.

Retrouvez les coordonnées de votre Banque en annexe.
Pour l'exercice de vos droits, vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée,

En cas de doutes raisonnables sur l'identité du demandeur, il est possible que nous vous demandions de joindre tout document permettant de prouver votre identité.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement ou à la portabilité des données à caractère personnel s'effectue sans frais. Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrons exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

DROIT D'ACCÈS SPÉCIFIQUES

Pour les fichiers FICP /FCC/FNCI :

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant contenues dans les fichiers d'incidents de paiement en adressant votre demande à la Banque de France, par courrier, directement au guichet de l'une des agences, ou en ligne sur https://accueil.banque-france.fr/.

Cette démarche vous permet d'obtenir soit la liste des incidents inscrits éventuellement à votre nom dans les fichiers ainsi que le nom des établissements bancaires qui les ont déclarés, soit la confirmation de l'absence d'inscription.

Pour le fichier FICOBA :

Vous pouvez obtenir la liste de vos comptes inscrits au fichier FICOBA, auprès de la Direction Générale des Finances Publiques, depuis la messagerie sécurisée de votre espace sur le site www.impôts.gouv.fr . Vous pouvez également saisir le service des impôts des particuliers de votre domicile par voie postale.

Pour toute demande de rectification des informations vous concernant, figurant dans le fichier FICOBA, vos droits s'exercent directement auprès de votre Banque, selon les modalités décrites dans la section « COMMENT EXERCER VOS DROITS »

Cette notice d'information est susceptible d'être modifiée. La dernière version en vigueur est consultable sur le site de votre Banque.

ANNEXE

Sélectionnez votre Banque Populaire et retrouvez les coordonnées pour l'exercice de vos droits ainsi que celles du Délégué à la Protection des données.

Votre Banque Populaire	Mentions légales	Où exercer vos droits auprès de votre Banque Populaire	Comment contacter le délégué à la protection des données de votre Banque Populaire
Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne - SA Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux Etablissements de Crédit. Siège social : 3, rue François de Curel - 57000 Metz - R.C.S. METZ 356.801.571 - Société de courtage et d'intermédiaire en assurances inscrite à l'ORIAS n° 07 005 127.	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne Satisfaction clients 3, rue François de Curel - BP 40124 57021 Metz Cedex 1 France Satisfaction-Clients@bpalc.fr	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne Délégué à la Protection des Données Direction des Risques Conformité et des Contrôles Permanents 3, rue François de Curel BP40124 - 57021 Metz Cedex 1 France delegue-protection-donnees@bpalc.fr
Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512 2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit Immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 755 501 590. En matière de produits d'assurance, la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique agit en qualité d'Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07 005 628.	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique Service Relation Client 10, quai des Queyries - 33072 Bordeaux Cedex contact@bpaca.banquepopulaire.fr	DPO 10, quai des Queyries - 33072 Bordeaux Cedex ACA_DPO@bpaca.banquepopulaire.fr
Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512 2 et suivants et du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit - Siren 605 520 071 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance N° ORIAS : 07 006 015- Siège social : 4, boulevard Eugène Deruelle - 69003 LYON - n° TVA intracommunautaire : FR 00605520071.	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes Service Délégué à la Protection des Données 4, rue Eugène Deruelle - 69003 Lyon delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes M. le Délégué à la Protection des Données 4, rue Eugène Deruelle - 69003 Lyon delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr
Banque Populaire Bourgogne Franche Comté	Banque Populaire Bourgogne Franche Comté - Société Coopérative Anonyme de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit. Siège Social : 14, Boulevard de la Trémouille - BP 20810 - 21008 DIJON Cedex. R.C.S Dijon : 542 820 352. n° ORIAS Courtier Assurances : 07 023 116	Banque Populaire Bourgogne Franche- Comté Service Relation Clients 1, place de la 1ere Armée Française - 25087 Besançon Cedex 9 BPBFC-delegue-protection-donnees@bpbfc.fr	Banque Populaire Bourgogne Franche- Comté À l'attention du DPO 1, place de la 1ère Armée française - 25087 Besançon Cedex 9 BPBFC-delegue-protection-donnees@bpbfc.fr
Banque Populaire du Nord	Banque Populaire du Nord - Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable - 457 506 566 RCS Lille métropole - TVA FR 71 457 506 566 - Inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 001 925 en tant que courtier, mandataire d'intermédiaire et mandataire d'assurance - Siège Social et Service Client : 847 avenue de la République 59700 Marcq-en-Baroeul.	Banque Populaire du Nord Service Relation Clients BP349 - 59020 Lille Cedex BPNqualite@nord.banquepopulaire.fr	Banque Populaire du Nord Délégué protection des données personnelles 847, avenue de la République - 59700 Marcq-en-Baroeul BPNProtectionDonneesPersonnelles@nord.banquepopulaire.fr
Banque Populaire du Sud	Banque Populaire Du Sud exploitant également les marques Banque Dupuy, De Parseval, Banque Marze et Crédit Maritime - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et par l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux Etablissements de crédit. 38 bd Clemenceau - 66966 Perpignan Cedex 09. B 554 200 808, RCS Perpignan.	Banque Populaire Du Sud Service Consommateurs 265, avenue des Etats du Languedoc - 34000 Montpellier consommateursbps@groupebps.fr	Banque Populaire Du Sud Direction de la Conformité et des Risques 10, Place de la Salamandre - 30000 Nîmes BPS_ProtectionDesDonnees@groupebps.fr

Votre Banque Populaire	Mentions légales	Où exercer vos droits auprès de votre Banque Populaire	Comment contacter le délégué à la protection des données de votre Banque Populaire
Banque Populaire Grand Ouest	Banque Populaire Grand Ouest, société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit, dont le siège social se situe 15, Boulevard de la Boutière - CS 26 858 - 35768 Saint Grégoire cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 857 500 227. Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 004 504. Banque Populaire Grand Ouest exploite la marque Crédit Maritime.	Banque Populaire Grand Ouest Service Relations Clients 15, boulevard de la Boutière - CS 26858 - 35768 Saint-Grégoire Cedex bpgo_service_reclamations_clients@bpgo.fr	Banque Populaire Grand Ouest Direction de la Conformité – délégué à la Protection des Données 12, rue de la Chauvinière – 44800 Saint Herblain BPGO_Risques_Operationnels_Securite_Informatique@bpgo.fr
Banque Populaire Méditerranée	La Banque Populaire Méditerranée, société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512 2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit, dont le siège social est situé à Nice 457 Promenade des Anglais BP 241 06292 Nice Cedex 3, immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 058 801 481.	Banque Populaire Méditerranée Service Qualité & Satisfaction Client 457, Promenade des Anglais - BP 241 - 06292 Nice Cedex 3 Par Internet : sur notre site https://www.bpmed.fr Rubrique Contact	Banque Populaire Méditerranée Délégué à la Protection des données Pôle Risques et de la Conformité 457, Promenade des Anglais - BP 241 - 06292 Nice Cedex 3 delegue-protection-donnees@bpmed.fr
Banque Populaire Occitane	Banque Populaire Occitane, société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et établissements de crédit, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro 07 022 714, ayant son siège social 33/43 Avenue Georges Pompidou, à BALMA (31130), inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIREN RCS Toulouse 560 801 300.	Banque Populaire Occitane Service Relations Clients Le Camp La Courbisié - Avenue Maryse Bastié - BP19 - 46022 Cahors Cedex bpoccontactdonneespersonnelles@bpoc.fr	Banque Populaire Occitane Délégué à la Protection des Données 33-43 avenue Georges Pompidou - 31135 Balma Cedex bpoc-delegue-protection-donnees@bpoc.fr
Banque Populaire Rives de Paris	Banque Populaire Rives de Paris - Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512 2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit - 552 002 313 RCS Paris - Société immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le N° 07 022 545 – 80 Boulevard Auguste Blanqui - 75204 PARIS cedex 13 - Téléphone : 01 73 07 48 37 - Télécopie : 01 73 07 78 05 - Internet : www.rivesparis.banquepopulaire.fr - Numéro d'identification intracommunautaire FR 59 552 002 313 - Code APE 6419.	Banque Populaire Rives de Paris Service Satisfaction Clients 80, boulevard Auguste Blanqui – 75204 – Paris Cedex 13 bpricontactdonneespersonnelles@rivesparis.banquepopulaire.fr	Banque Populaire Rives de Paris Délégué à la Protection des Données 80, boulevard Auguste Blanqui – 75204 – Paris Cedex 13 delegue-protection-donnees@rivesparis.banquepopulaire.fr
Banque Populaire Val de France	Banque Populaire Val de France - Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit. Siège social : 9 avenue Newton 78180 Montigny-Le-Bretonneux. SIREN 549 800 373 RCS Versailles. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 023 354	Banque Populaire Val de France Direction des Risques Délégué à la Protection des Données 9, avenue Newton - 78183 St Quentin-en-Yvelines Cedex bpvf_informatique_et_libertes@bpvf.fr	Banque Populaire Val de France Direction des Risques Délégué à la Protection des Données 9, avenue Newton - 78183 St Quentin-en Yvelines Cedex bpvf_informatique_et_libertes@bpvf.fr

Votre Banque Populaire	Mentions légales	Où exercer vos droits auprès de votre Banque Populaire	Comment contacter le délégué à la protection des données de votre Banque Populaire
BRED Banque Populaire	BRED Banque Populaire, société anonyme coopérative de Banque Populaire, régie par les articles L512.2 et suivants du code monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de crédit, au capital de 1 893 934 238,40 euros, dont le siège social est à Paris 12éme, 18, quai de la Rapée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 552091795, Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 003 608. N° TVA intracommunautaire : FR 09 552 091 795	BRED Banque Populaire Délégué à la Protection des Données – PEO 9057 - 4, route de la Pyramide - 75132 Paris Cedex 12 dpo@bred.fr Vous pouvez également exercer vos droits auprès de votre conseiller commercial ou d'un conseiller de BRED Direct de 6h à 22h du lundi au vendredi et de 6h à 17h le samedi (heures Métropole) : -depuis la France 0 806 060 211 (service gratuit + prix appel), si vous êtes un professionnel : 0 806 060 292 (service gratuit + prix appel) -depuis l'étranger +33 1 41 86 26 00 (coût d'un appel international)	BRED Banque Populaire Délégué à la Protection des Données - PEO 9057 - 4, route de la Pyramide - 75132 Paris Cedex 12 dpo@bred.fr
CASDEN Banque Populaire	CASDEN Banque Populaire. Siège social : 1 bis rue Jean Wiener - 77420 CHAMPS SUR MARNE - casden.fr - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable - Siren n° 784 275 778 - RCS Meaux - Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 027 138.	DPO CASDEN Banque Populaire 1, bis, rue Jean Wiener - 77420 Champs sur Marne dpo@casden.banquepopulaire.fr	Délégué à la protection des données 1 bis, rue Jean Wiener - 77420 Champs sur Marne dpo@casden.banquepopulaire.fr
Crédit Coopératif	Crédit Coopératif - société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable- siège social NANTERRE (92024) 12, Boulevard de Pesaro - RCS NANTERRE : 349 974 931- Immatriculée à l'ORIAS n°07 005 463 - N° TVA intracommunautaire : FR 06 349 974 931.	Crédit Coopératif Service Relations Clients 12, Bd Pesaro - 92 024 Nanterre Cedex relation-client@credit-cooperatif.coop	Crédit Coopératif Délégué à la Protection des Données 12, boulevard Pesaro - 92024 Nanterre Cedex delegue-protection-donnees@credit-cooperatif.coop
BTP Banque	Banque du Bâtiment et des Travaux Publics - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 81 210 000 euros - RCS PARIS 339 182 784 Mandataire d'intermédiaires d'assurance N° ORIAS : 07 034 315 - Numéro SIREN : 339 182 784 - N° de TVA intra-communautaire : FR 31 339 182 784 - Siège social : 48 rue La Pérouse CS 51686 - 75773 Paris Cedex 16	BTP Banque Service Relation Clients 12 Boulevard Pesaro - 92024 Nanterre Cedex relation-client-btp@btp-banque.fr	BTP Banque Délégué à la Protection des Données 12 boulevard Pesaro - 92024 Nanterre Cedex delegue-protection-donnees@btp-banque.fr
Banque de Savoie	Société Anonyme au capital de 6 852 528 Euros - SIREN 745 520 411 RCS Chambéry Intermédiaire d'Assurance N° ORIAS 07 019 393 - N°TVA Intracommunautaire FR 41745520411 Identifiant unique REP Papiers n° FR232581_03FWUB (BPCE – SIRET 493 455 042) Siège social : 6 Boulevard du Théâtre – CS 82422 - 73024 Chambéry Cedex www.banque-de-savoie.fr	Par courrier postal : Banque de Savoie, chez Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, à l'attention de M. le Délégué à la protection des Données, 4 boulevard Eugène DERUELLE 69003 LYON Par courriel : delegue-protection-donnees@banque-de-savoie.fr	Par courrier postal : Banque de Savoie, chez Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, à l'attention de M. le Délégué à la protection des Données, 4 boulevard Eugène DERUELLE 69003 LYON Par courriel : delegue-protection-donnees@banque-de-savoie.fr

AUTRES ENTREPRISES DU GROUPE BPCE

Coordonnées, non exhaustives, des sociétés du Groupe BPŒ commercialisant des produits et services par l'intermédiaire des réseaux caisses d'Epargne, Banques Populaires et des banques affiliées et de BPCE SA, organe central du Groupe

Dénomination	Clientèle concernée	Produits et services concernés	Mentions légales/Coordonnées Délégué à la Protection des Données
BPCE S.A.	-	Organe central du Groupe BPCE. Représente les établissements de crédit et les sociétés de financement affiliés auprès des autorités de tutelle et assurent les missions qui lui sont dévolues par la loi. Les demandes exprimées dans le cadre d'une relation avec l'un des établissements du Groupe BPCE doivent être adressées exclusivement au délégué à la protection des données de l'établissement concerné.	BPCE SA Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 197 856 880 euros - Siège social ; 7, promenade Germaine Sablon – 752021 Paris Cedex 13 Délégué à la protection des données : Contact courrier : Groupe BPCE/site institutionnel, délégué à la protection des données, 7 Promenade Germaine Sablon – 75021 Paris Cedex 13 Contact mail : delegue-protection-donnees@bpce.fr
BPCE Financement	Particuliers Professionnels	Octroi et gestion des offres de crédit renouvelable (Facelia et Créodis réseau BPIzicarte et Teoz réseau CE, Navegador BCP) Offre de crédit restructuration de dettes RegenAir Offre de crédit affecté	BPCE Financement - Société anonyme au capital social de 73 801 950 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 439 869 587. Siège social : 7 Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris. Notice données personnelles : www.notice-financement.bpce.fr DPO BPCE Financement - Service consommateurs - TSA 68004 - 59781 LILLE Cedex 9 serviceconsommateurs@natixis.com
Compagnie Européennede Garantieset Cautions (CEGC)	Particuliers Professionnels	Caution sur les crédits immobiliers Cautions et garanties	Compagnie Européenne de Garanties et Cautions - Société anonyme au capital de 160 995 996 €, immatriculée RCS Nanterre sous le numéro 382 506 079. Siège social : 59 Av. Pierre Mendès-France, 75013 Paris Notice données personnelles : www.c-garanties.com/rgpd DPO CEGC - 59, avenue Pierre Mendès France 75013 Paris dpo@c-garanties.com
BPCE Leaseet ses filiales	Particuliers Professionnels	Location avec option d'achat de véhicule Crédit-bail mobilier et immobilier, location longue durée de véhicules avec ou sans option d'achat, location informatique et financement des énergies renouvelables...	BPCE Lease - Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros – Etablissement de crédit spécialisé – Siège social : 7, Promenade, Germaine Sablon 75013 Paris RCS Paris B 379 155 369 - N° TVA : FR 81 379 155 369 - Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339 - www.orias.fr – Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042) Notice données personnelles : www.lease.bpce.fr rubrique « politique de données personnelles » DPO Lease – 7, Promenade Germaine de Sablon 75013 Paris lease-dpo@natixis.com
BPCE Factor	Professionnels	Affacturage	BPCE Factor - Société anonyme au capital de 19 915 600 € - RCS Paris 379160070 - Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris Notice données personnelles : www.factor.bpce.fr/notice-rgpd/ Délégué à la Protection des Données - Direction Risques et Compliance – 5, avenue de la Liberté - 94676 Charenton le Pont – factor-cnil@bpce.fr
BPCE Assurances IARD	Particuliers Professionnels	Particuliers Professionnels Produits d'assurance non-vie (auto/2 roues, habitation, complémentaire santé individuelle et collective, garantie des accidents de la vie, assurance équipements multimédias, protection juridique, assurances parabancaires, télésurveillance) BPCE Assurances IARD est une filiale du Groupe BPCE	BPCE Assurances IARD - Société Anonyme au capital de 61 996 212,00 € - RCS Paris 350 663 860 - entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris Notice données personnelles : https://www.assurances.groupebpce.com/ntx-organization/bpce-assurances/ Data Privacy Liaison - BPCE Assurances IARD - 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 PARIS assur-nonvie-dpo@bpce.fr

Dénomination	Clientèle concernée	Produits et services concernés	Mentions légales/Coordonnées Délégué à la Protection des Données
BPCE Vie	Particuliers Professionnels	BPCE Vie propose des contrats d'épargne, de retraite, des produits de couverture en cas de décès, d'accident ou d'invalidité. BPCE Vie est une compagnie d'assurances du Groupe BPCE	BPCE Vie - Entreprise régie par le Code des assurances Société anonyme au capital de 161 469 776 Euros 7 promenade Germaine Sablon – 75013 Paris 349 004 341 RCS Paris SIRET : 349 004 341 00153 Code NAF : 6511Z TVA INTRACOM : FR79349004341 Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n° FR232581_03FWUB délivré par l'ADEME BPCE Vie est contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 La notice données personnelles est accessible à l'adresse suivante : www.vos.donnees.assurances.groupebpce.com Data Privacy Liaison, BPCE Vie Direction Conformité 7 promenade Germaine Sablon CS 11440 - 75709 Paris cedex 13 assur-vie-dpo@bpce.fr
Natixis Interépargne	Entreprises	Solutions d'épargne salariale, d'épargne retraite et d'actionnariat salarié	Natixis Intérepargne - Société anonyme au capital de 8 890 784 Ä - 692 012 669 RCS Paris B - Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon – 75013 Paris Notice données personnelles : www.epargnants.interepargne.natixis.fr Délégué à la Protection des Données - Natixis Interépargne - 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris Relais-cnil-interepargne@natixis.com
SOCFIM	Professionnels	Expertises à destination des professionnels de l'immobilier (financement de projets, financement corporate, opérations de croissance externe ou structuration de haut de bilan, arrangements...)	SOCFIM - SA au capital de 46 628 060 A - RCS Paris B 390 348 779 - RCS Paris B 390 348 779 - Siège social : 115 rue Montmartre CS 21818 75080 Paris Cedex 02 Notice données personnelles : www.socfim.com rubrique SOCFIM DPO – 115 rue Montmartre CS 21818 75080 Paris Cedex 02 Bal-DPO@socfim.fr
Banque Palatine	Particuliers Professionnels	Entreprises de taille intermédiaire Gestion de patrimoine des dirigeants	Banque Palatine RISO Risques Opérationnels Délégué à la protection des données TSA 10198 93736 Bobigny Cedex 9 Dpo-palatine@palatine.fr
Oney Bank	Particuliers	Prêt personnel Paiement en N fois	Oney Bank – S.A au capital de 71 801 205 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 Croix RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr Correspondance : CS 60006 - 59895 LILLE CEDEX 9 ONEY – DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES - CS 60006 - 59895 LILLE CEDEX 9, ou à l'adresse électronique : dpd@oney.fr

BANQUE POPULAIRE

la réussite est en vous

BPCE, Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 188 932 730 euros. Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 Paris- 493 455 042 RCS Paris. BPCE, intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100. Version octobre 2020 - EdEp : 10.2020.32534.